Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Бурмистров А.В.
_____
«28» 09 2018 г.

Р А Б О Ч А Я П Р О Г Р А М М А

По дисциплине Б1.В.ДВ.2.1 **«Психология трудового коллектива»**

Направление подготовки 18.03.01«Химическая технология»

Профиль - Технология и переработка полимеров/ Химическая технология переработки древесины

Квалификация (степень) выпускника БАКАЛАВР

Форма обучения ОЧНАЯ

Институт, факультет Институт полимеров

Факультет технологии и переработки каучуков и эластомеров

Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра социальной работы, педагогики и психологии

Курс, семестр 1курс, 1 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	-	-
Практические занятия	27	0,75
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	45	1,25
Контроль	-	-
Форма аттестации	Зачет	
Всего	72	2

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 1005 от 11.08.2016) по направлению 18.03.01«Химическая технология», по профилю «Технология и переработка полимеров»/ «Химическая технология переработки древесины», на основании учебного плана набора обучающихся 2018 г.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:

ассистент кафедры СРПП _____ Фролова Ф.Ф.

доцент кафедры СРПП _____ Юртаева Н.И.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП,

протокол от 05.09.18г. №1

Зав. кафедрой, профессор _____ Валеева Н.Ш.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии ФТПКЭ,

протокол от 10.09.2018г. №1

Председатель комиссии, доцент _____ Ярошевская Х.М.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС

от 14.09.2018г. №1

Председатель комиссии, профессор _____ Валеева Н.Ш.

Начальник УМЦ, доцент _____ Китаева Л.А.

Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология трудового коллектива» являются:

а) формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей.

б) обучение технологии получения, психологических методов организации и управления трудовым коллективом

в) обучение способам применения, методов разрешения конфликтов.

г) раскрытие сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология трудового коллектива» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 18.03.01«Химическая технология» набор специальных знаний и компетенций, необходимых для выполнения научно-исследовательской и производственно-технологической деятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 18.03.01«Химическая технология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

1. ОК-6:способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
2. ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию;
3. ПК-20: готовностью изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

а) понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;

б) основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;

в) закономерности развития личности в трудовом процессе, раскрытие особенностей взаимной детерминации (обусловленности) личности и профессии;

г) проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности.

2) Уметь:

а) применять полученные знания в практической деятельности;

б) максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;

в) организовать систему управления коллективом;

г) правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;

3) Владеть:

а) системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;

б) целостным представлением о психологических особенностях работников любого трудового коллектива;

в) знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;

г) навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины «Психология трудового коллектива»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Оценочные средства для проведения про-межуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия)	Лаб. работы	СРС		
1	Трудовой коллектив и его характеристика	1	-	6	-	14	*Презентация, дискуссия*	Доклад, дискуссия, презентация
2	Характеристика деятельности руководителя	1	-	6	-	14	*Презентация, дискуссия*	Доклад, дискуссия, презентация
3	Конфликты в трудовом коллективе	1	-	4	-	5	*Презентация, дискуссия*	Доклад, дискуссия, презентация
4	Адаптация персонала в организации	1	-	4	-	4	*Презентация, дискуссия*	Доклад, дискуссия, презентация

5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	1	-	4	-	4	*Презентация, дискуссия*	Доклад, дискуссия, презентация
6	Культура делового общения	1	-	3	-	4	*Презентация, дискуссия*	Доклад, дискуссия, презентация
Форма аттестации								Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

Лекционные занятия по дисциплине «Психология трудового коллектива» учебным планом по направлению подготовки 18.03.01 – «Химическая технология» не предусмотрены.

6. Содержание семинарских, практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинарских, практических занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристика	2	1.Трудовой коллектив и его характеристика	Группа: определение, характеристика, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.	ОК-6 ПК-20
		2	1. Социальная характеристика трудового коллектива	Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива	ОК-6
		1	2. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	Межличностные отношения в коллективе. Социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплинированность, активность, организованность, сплоченность. Морально-психологический климат в коллективе. Факторы формирования климата в коллективе. Мероприятия, направленные на	ОК-6

				улучшение морально-психологического климата в коллективе	
		1	3. Создание и развитие трудового коллектива	Мотивы создания коллектива. Определение целей и постановка задач коллектива. Этапы создания трудового коллектива. Кризис трудового коллектива	ОК-6
2	Характеристика деятельности руководителя	1	4. Общая характеристика деятельности руководителя	Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя	ОК-7
		1	5. Стили руководства трудовым коллективом	Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя	ОК-7
		1	6. Руководитель-организатор работы трудового коллектива	Организационные методы руководства. Организаторские качества и способности руководителя. Формирование эффективной рабочей команды. Сбои в управлении коллективом. Мотивация трудовой деятельности.	ПК-20
		1	7. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	Профессиональная компетентность руководителя. Нравственная культура руководителя. Понятия «имидж», «харизма», «суггестии имиджа». Как развивать себя? Условия поддержания работоспособности руководителя	ПК-20
		2	8. Принятие решений руководителем как процесс и как методика	Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. Организационные решения: компромиссы,	ПК-20

				интуитивные решения, решения, основанные на суждении. Содержание, механизм и стадии процесса принятия управленческих решений. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Реализация и контроль выполнения управленческих решений	
3	Конфликты в трудовом коллективе	4	9. Конфликты в трудовом коллективе	Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия	ОК-7
4	Адаптация персонала в организации	4	10. Теоретические аспекты системы адаптации персонала	Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников	ОК-7
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	4	11. Обучение персонала: основные требования	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели	ОК-7
6	Культура делового общения	3	12. Культура и этика деловых отношений	Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	ОК-6

7. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные работы по дисциплине «Психология трудового коллектива» учебным планом по направлению подготовки 18.03.01 – «Химическая технология» не предусмотрены.

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1.	Трудовой коллектив и его характеристика	2	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6 ПК-20
2.	Социальная характеристика трудового коллектива	4	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-6
3.	Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	4	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6
4.	Создание и развитие трудового коллектива	4	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-6
5.	Общая характеристика деятельности руководителя	3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-7
6.	Стили руководства трудовым коллективом	3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-7
7.	Руководитель-организатор работы трудового коллектива	3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ПК-20
8.	Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ПК-20
9.	Принятие решений руководителем как процесс и как методика	2	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ПК-20
10.	Конфликты в трудовом коллективе	5	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-7
11.	Теоретические аспекты системы адаптации персонала	4	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-7
12.	Обучение персонала: основные требования	4	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-7
13.	Культура и этика деловых отношений	4	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология трудового коллектива» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

Изучение дисциплины «Психология трудового коллектива» заканчивается зачётом. При изучении дисциплины предусматриваются доклад, участие в дискуссии, выступление с презентацией, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов.

Суммирование текущего рейтинга и экзаменационных баллов ($R_{дис}$) позволяет перевести рейтинговую оценку в традиционную 4-балльную:

а) «неудовлетворительно» - $0 \leq R_{дис} < 60$

б) «удовлетворительно» - $60 \leq R_{дис} < 73$

в) «хорошо» - $73 \leq R_{дис} < 87$

г) «отлично» - $87 \leq R_{дис} < 100$.

Семинар как форма учебного процесса предполагает самостоятельное изучение студентами отдельных вопросов (проблем) на заданную преподавателем тему и их совместное обсуждение, подготовку к участию в дискуссии на заданную тему и докладов, является неотъемлемой частью рейтинговой системы и занимает важное место в текущем контроле успеваемости.

Таким образом, **текущий рейтинг ($R^{тек}$)** знаний студента складывается из следующих оценок:

Оценочные средства	**Min, баллов**	**Max, баллов**
Участие в дискуссии	15	25
Выступление с докладом	15	25
Дополнение	15	22
Выступление с презентацией	15	28
Итого:	**60**	**100**

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11.Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебник / Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 560 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=884141доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Бычков В. П. Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=319107 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=339115 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Королев Л. М. Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.:Дашков и К, 2016. - 188 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=937307оступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань :Изд-во КНИТУ, 2012. - 260 с.	ЭБС « Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Управление персоналом: Учебное пособие, - 2-е изд. - М.:АльпинаПабл., 2016. - 242 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?b

	ook=926039 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2.Трусь, А.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Трусь. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=509563 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» использование электронных источников информации:

1. ЭБС «Консультант студента»- Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru
2. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/

Согласовано:

Зав. сектором ОКУФ



12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психология трудового коллектива» используются:

а) комплект электронных видеоматериалов

б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),

в) раздаточные и демонстрационные материалы.

13.Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, равен 10 часам во время практических занятий.

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

– Методы активного обучения: групповые дискуссии, метод мозгового штурма;

– интерактивные технологии: подготовка и показ презентаций с использованием проектора, использование ресурсов сети Интернет для подготовки к семинарам и в процессе семинаров, использование видеоматериалов.