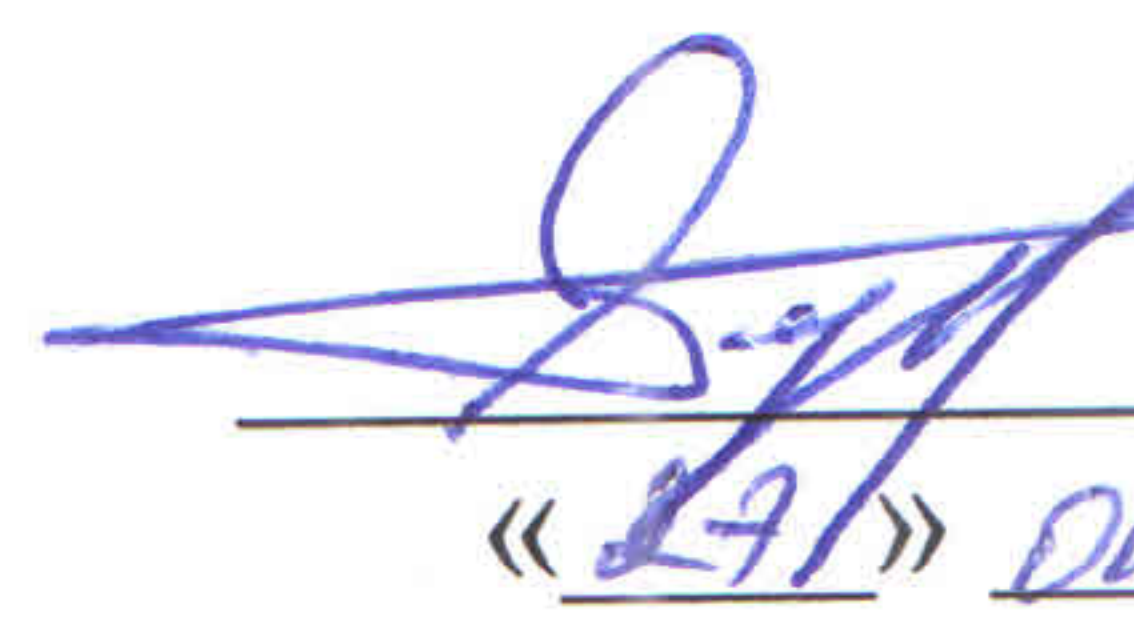


Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

 Проректор по УР
А.В.Бурмистров
« 29 » октября 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

по дисциплине **Б1.В.ДВ.6.1 «Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»**

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки Сервис в индустрии моды и красоты

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения очная, очно-заочная, заочная

Институт, факультет ИТЛПМД, ФТЛПМ

Кафедра-разработчик рабочей программы Мода и технологии

Курс, семестр О.ф.о. – 3,4к, 6,7сем;

О-з.ф.о. – 4,5к, 8,9сем;

З.ф.о. – 4,5к,7, 8, 9сем.

	Часы			Зачетные единицы		
	Очная ф.о.	Очно- заочная ф.о.	Заочная ф.о.	Очная ф.о.	Очно- заочная ф.о.	Заочная ф.о.
Лекции, час.	63	27	15	1,75	0,75	0,4
Практические занятия	90	72	30	2,5	2	0,8
Лабораторные занятия, час.	-	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа (СРС), час.	171	198	293	4,75	5,5	8,2
Форма аттестации для О.ф.о.- зачет с оценкой, экзамен	36	63	22	1	1,75	0,6
О-з.ф.о. – зачет, экзамен						
З.ф.о – зачет, экзамен						
Всего	360	360	360	10	10	10

Казань, 2017 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 20.10.2015 № 1169) по направлению 43.03.01 Сервис для профиля «Сервис в индустрии моды и красоты», на основании учебного плана набора обучающихся 2015 (очно-заочная, заочная формы обучения), 2016 (очная, заочная формы обучения), 2017 (заочная форма обучения) годов.

Разработчик программы:

Доцент каф.МТ
(должность)

(подпись)



Ю.В. Терехина
(Ф.И.О)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры моды и технологий, протокол от 22 10 2017 № 4

Зав. кафедрой МТ
(должность)

(подпись)



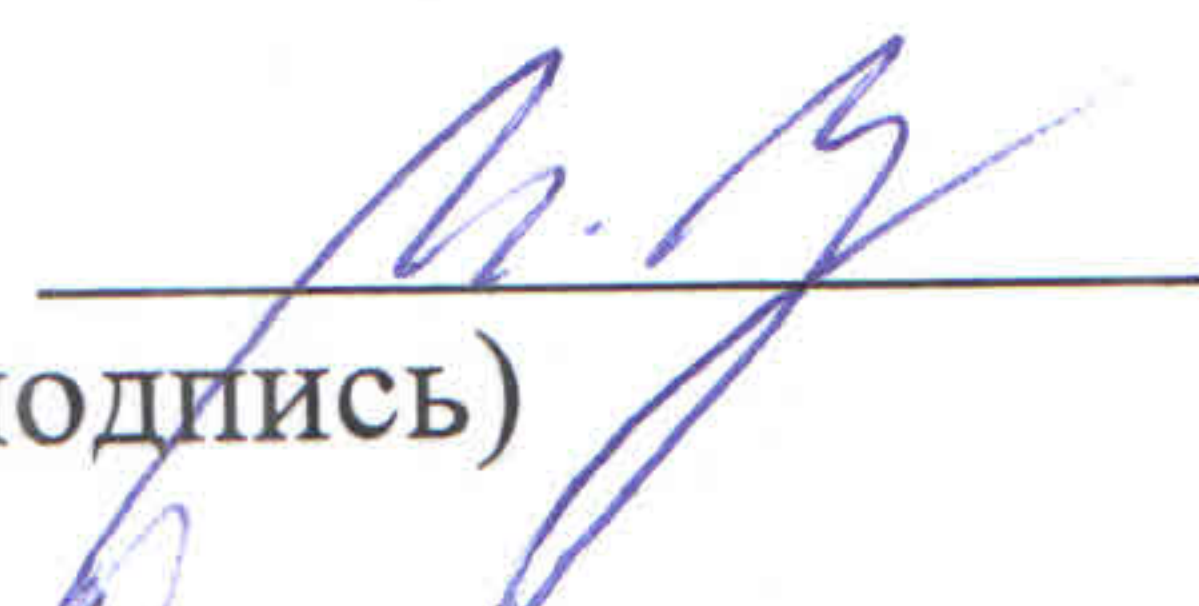
Л.Н. Абуталипова
(Ф.И.О)

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета технологии легкой промышленности и моды, реализующего подготовку образовательной программы, от 25 10 20177 № 8.

Председатель комиссии, доцент

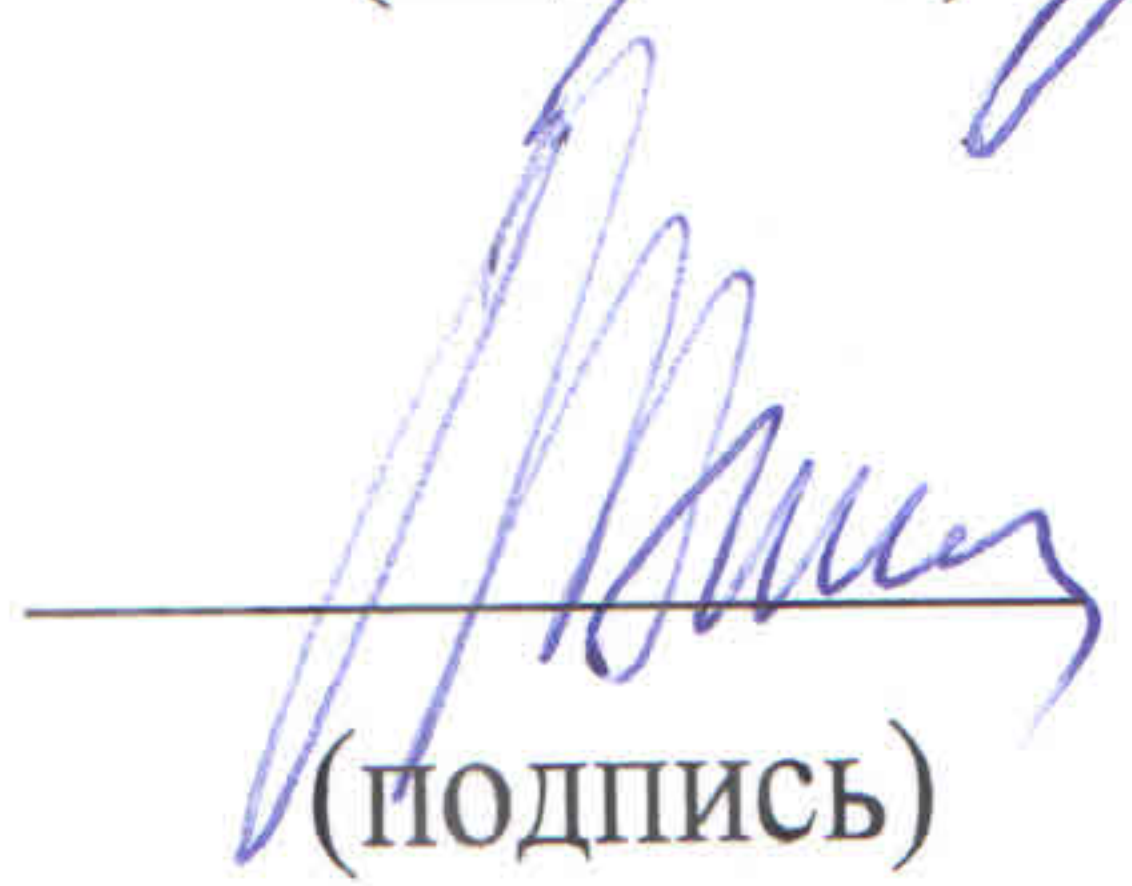
(подпись)



М.Р. Зиганшина
(Ф.И.О)

Начальник УМЦ

(подпись)



Л.А.Китаева
(Ф.И.О.)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины *«Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»* является освоение студентами теоретических и практических знаний и формирование общего представления об экспертизе качества продукции и услуг, для обеспечения качественного продвижения услуг предприятий индустрии моды и красоты в системе сформированного рынка услуг.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина *«Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»* относится к дисциплинам по выбору ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» набор специальных знаний и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины *«Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»* бакалавр по направлению подготовки 43.03.01. «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- Сервисная деятельность;
- Технологические процессы в сервисе.
- Метрология, стандартизация и сертификация
- Теоретические основы товароведения и экспертизы

Дисциплина *«Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»* является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- Проектирование процесса оказания услуг;
- Организация и планирование деятельности предприятий сервиса.

Знания, полученные при изучении дисциплины *«Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»*, могут быть использованы в производственно-технологической и сервисной деятельности, а так же при прохождении практик и при выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

3. Компетенция обучающегося, формируемая в результате освоения дисциплины:

ОПК-3 - готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК-10 - готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;

- основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;

- способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.

уметь:

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы			Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
		о.ф.о	о-з.ф.о	з.ф.о			
1	Идентификация и оценка соответствия товаров	5	2	1	Цели и задачи идентификации, оценка соответствия	Основные термины и определения. Цели и задачи идентификации. Объекты идентификации. Средства идентификации: упаковка, маркировка, товарные знаки, марки, штриховые коды. Соответствие. Оценка соответствия товаров. Виды деятельности по оценке соответствия товаров. Оценка качества -сопоставление с базовыми показателями качества. Контроль качества – испытания для определения действительных значений показателей качества. Сертификация или декларирование – подтверждение соответствия установленным требованиям. Проведение испытаний - для сопоставления с базовыми показателями, для проверки соответствия НД, для подтверждения установленным требованиям. Итоговый результат по оценке соответствия: выдача заключения, акта проверки, сертификата	ОПК-3 ПК-10
		6	2	2	Методы идентификации и обнаружения фальсификации товаров	Методы идентификации: информационно – аналитические, органолептические, измерительные. Информационно – аналитические методы идентификации: документальный, маркировочный, аналитико-информационный. Органолептические методы идентификации: визуальный, осязательный, обонятельный, вкусовой, аудиометод. Показатели, применяемые при органолептическом методе идентификации: внешний вид, состояние поверхности, консистенция, ос-	ОПК-3 ПК-10

						новой запах (аромат), вкус, сыпучесть. Экспресс-методы обнаружения фальсификации. Современные измерительные методы идентификации: физические, химические, физико-химические, биологические	
		6	2	2	Основные этапы экспертизы, процедура проведения экспертизы	6 этапов: 1. Постановка цели экспертизы и процедуры опроса. 2. Формирование группы специалистов - аналитиков. 3. Формирование экспертной группы. 4. Проведение опроса. 5. Анализ и обработка результатов опроса. 6. Синтез информации. характеристика этапов	ОПК-3 ПК-10
2	Виды оценки изделий легкой промышленности	6	4	2	Качество одежды и экспертиза	Оценка уровня качества одежды. Методы определения показателей свойств одежды. Методы проверки качества швейных изделий. Последовательность проверки качества швейных изделий. Оформление результатов экспертизы швейных изделий.	ОПК-3 ПК-10
		7	4	2	Вопросы качества на этапах производства одежды	Качество на этапе экспериментального производства. Качество операций подготовительного, раскройного и швейного производства. Технический контроль качества операций	ОПК-3 ПК-10
		7	3	1	Дефекты швейных изделий	Дефекты конструкции и технологии пошива (дефекты производственного характера). Дефекты материалов	ОПК-3 ПК-10
		7	2	2	Качество товарного изделия. Входной и выходной диагностические параметры	Понятие, цели, задачи. Виды контроля качества. Количественные характеристика товаров. Понятие «партия продукции». Требования, предъявляемые к выборке. Правила и методы отбора проб. Сплошной и выборочный контроль: понятие, условия применения. Статистические методы контроля качества: контроль качества по количественному и качественному признакам. Уровни контроля. Жесткость контроля. Риск поставщика и риск потребителя.	ОПК-3 ПК-10
3	Экспертиза	6	2	1	Понятие	Цели и задачи проведения экс-	ОПК-3

	качества услуг				качества услуг.	пертизы услуг. Основные отличия экспертизы услуг от экспертизы товара.	ПК-10
		6	4	1	Методы оценки качества услуг. Основные показатели качества услуг.	Метод критических случаев. Метод SERQUAL. Метод SERVPERF. Метод INDSERV. Метод Кано. Показатели качества услуг. Особенности обеспечения качества услуг. Экспертиза парикмахерских услуг как механизм управления качеством и стимулирования рынка услуг индустрии красоты. Экспертиза качества парикмахерских услуг.	ОПК-3 ПК-10
		6	2	1	Нормативные документы, используемые при экспертизе услуг	Международный стандарт ИСО 9004 – 2-91 «Административное управления качеством и элементы системы качества». национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 "Услуги населению. Номенклатура показателей качества" (утв. постановлением Госстандарта РФ от 28 июля 2003 г. N 253-ст), введенный 1 июля 2004 г.	ОПК-3 ПК-10
Итого:		63	27	15			

6. Содержание семинарских, практических занятий.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы			Наименование практической работы	Формируемые компетенции
		о.ф.о	о-з.ф.о	з.ф.о		
1	Идентификация и оценка соответствия товаров	8	6	2	Провести оценку эстетических и эргономических свойств товара	ОПК-3 ПК-10
		7	6	2	Знакомство с методами экспертизы косметических товаров	ОПК-3 ПК-10
		7	6	2	Управление качеством продукции. Основные понятия, термины и определения	ОПК-3 ПК-10
2	Виды оценки изделий легкой промышленности	8	6	4	Распознавание дефектов, пороков и определение качества трикотажных изделий.	ОПК-3 ПК-10
		8	6	4	Изучения качества швейных изделий бытового назначения.	ОПК-3 ПК-10
		8	6	4	Экспертная оценка показателей качества тек-	ОПК-3 ПК-10

					стильных материалов	
		8	6	4	Органолептическая оценка показателей качества товаров	ОПК-3 ПК-10
		8	6	2	Маркировка швейных изделий	ОПК-3 ПК-10
2	Экспертиза качества услуг.	7	6	2	Экспертиза качества предприятия индустрии моды	ОПК-3 ПК-10
		7	6	1	ГОСТ Р 52113-2003 Услуги населению. Номенклатура показателей качества	ОПК-3 ПК-10
		7	6	1	ИСО 9004-2-91. Административное управления качеством и элементы системы качества.	ОПК-3 ПК-10
		7	6	2	Методы оценки качества услуг	ОПК-3 ПК-10
	Итого:	90	72	30		

7. Содержание лабораторных занятий. Проведение лабораторных занятий учебным планом направления 43.03.01 «Сервис» по дисциплине «Идентификация и обнаружение фальсификации товаров» не предусмотрено

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы			Форма СРС	Формируемые компетенции
		о.ф.о	о-з.ф.о	з.ф.о		
1	Общие сведения об индустрии моды	28	33	48	Изучение рекомендуемой литературы, проработка теоретического материала, подготовка к практической работе и собеседованию	ОПК-3 ПК-10
2	Номенклатура показателей качества определенных видов продукции текстильной и швейной промышленности	29	33	49	Изучение рекомендуемой литературы, проработка теоретического материала, подготовка к практической работе и собеседованию	ОПК-3 ПК-10
3	Основные этапы экспертизы, процедура проведения экспертизы	29	33	49	Изучение рекомендуемой литературы, проработка теоретического материала, подготовка к практической работе и собеседованию	ОПК-3 ПК-10
4	Нормативно-правовая база экспертизы, документальное оформление экспертизы	29	33	49	Изучение рекомендуемой литературы, проработка теоретического материала, подготовка к практической работе и	ОПК-3 ПК-10

					собеседованию	
5	Базовые концепции всеобщего управления качеством продукции	28	33	49	Изучение рекомендуемой литературы, проработка теоретического материала, подготовка к практической работе и собеседованию	ОПК-3 ПК-10
6	Государственные, международные и отраслевые стандарты управления качеством продукции	28	33	49	Изучение рекомендуемой литературы, проработка теоретического материала, подготовка к практической работе и собеседованию	ОПК-3 ПК-10
	Итого:	171	198	293		

* Примечание: в графе «форма СРС» указываются конкретные формы СРС (подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, выполнение типового расчета, написание реферата, выполнение расчетно-графического или домашнего задания и т.п.), выполняемые студентом по каждому разделу дисциплины.

Учебным планом направления 43.03.01 «Сервис» по дисциплине *«Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»* выполнение курсовой работы не предусмотрено.

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины *«Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»* используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой системе.

При изучении дисциплины у студентов очной формы обучения предусматривается зачет с оценкой и экзамен на 3 и 4 курсе, выполнение 12-ти практических (семинарских) работ. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

При изучении дисциплины у студентов очно-заочной формы обучения предусматривается зачет и экзамен на 4 и 5 курсе, выполнение 12-ти практических (семинарских) работ. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

При изучении дисциплины у студентов заочной формы обучения предусматривается зачет и экзамен на 4 и 5 курсе, выполнение 12-ти практических (семинарских) и трех контрольных работ. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов			Max, баллов		
		О.ф.о.	О-з.ф.о.	З.ф.о.	О.ф.о.	О-з.ф.о.	З.ф.о.
Практическая (семинарская) работа	12	60	60	27	60	100	42
Контрольные работы	3	-	-	9	-	-	18
Экзамен	1	-	-	24	-	-	40
Итого:		60	60	60	60	100	100

10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

При изучении дисциплины *«Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»* в качестве основных источников информации, рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Идентификация и обнаружение фальсификации продовольственных товаров: Учебное пособие / М.А. Николаева, М.А. Положишникова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 464 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=368315 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для бакалавров / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 477 с.	ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru/book/C7C7159F-2D48-4A0C-A066-A037DD891FBA/teoreticheskie-osnovy-tovarovedeniya-i-ekspertizy Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебное пособие для бакалавров / Л.Н. Зоннова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова; отв.редактор Ж.Ю. Койтова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 192с.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=426464&sr=1 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

10.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации, рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Экспертиза качества продукции и услуг : метод. Указания к лабораторным работам / сост.: Р.Ф.Гатиятуллина, Ю.В.Терехина; М-во образ. И науки России, казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2015. – 52 с.	50 экз. на кафедре МТ
2. Стандарты и качество продукции: Учебно-практическое пособие / Ю.Н. Берновский. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-838-0	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=441366 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Вилкова С. А.Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров [Электронный ресурс] : Словарь-справочник / Под общ. ред. д. т. н., проф. С. А. Вилковой. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 264 с. - ISBN 978-5-394-01637-0.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430335 Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адреса КНИТУ
4. Свекольников, Ольга Юрьевна. Оценка качества и экспертиза косметических товаров [Авторефераты] : Автореф. дис. канд. техн. наук: Спец. 05.19.08 - Товаровед. пром. товаров и сырья легкой пром-ти. — М., 2002. — 21 с.	1 экз. в УНИЦ КНИТУ

5. Балушкин, А.Л. Основы экспертизы объекта: техническая, гигиеническая и экологическая оценка [Учебники] : учеб. пособие / Ярослав. гос. техн. ун-т .— Ярославль, 2001 .— 116 с.	1 экз. в УНИЦ КНИТУ
---	---------------------

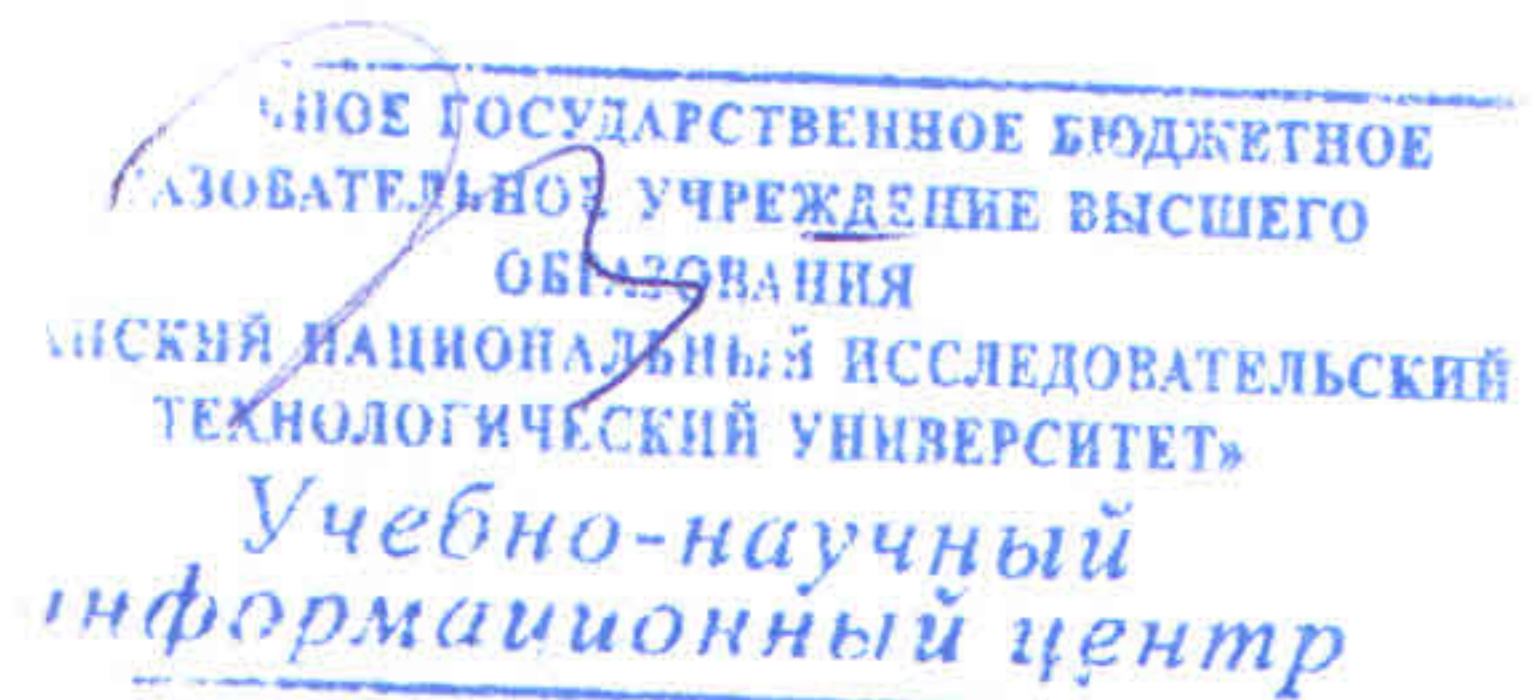
10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины *«Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»* в качестве электронных источников информации, рекомендуется использовать следующие источники:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Юрайт» – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru>
3. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: www.knigafund.ru
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>
5. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа <http://znanium.com>

Согласовано:

Зав. сектором ОКУФ



11. Оценочные средства для определения результатов освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве средств визуализации информации используется проектор, интерактивная доска. Видео презентации по темам дисциплины. Видеофильм по темам.

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах составляет 19ч для очной формы обучения, 77ч для очно-заочной формы обучения, 20ч для заочной формы обучения по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» при изучении дисциплины ***«Идентификация и обнаружение фальсификации товаров»***.

Основные интерактивные формы проведения учебных занятий:

- работа в малых группах;
- использование общественных ресурсов: экскурсии, выставки.

Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.1 «Идентификация и обнаружение фальсификации товаров» для набора студентов 2015 г., пересмотрена на заседании кафедры «Мода и технологии»

№ п/п	Дата переутверждения РП	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработ- чика РП	Подпись заведующего кафедрой	Подпись начальника УМЦ
1	протокол заседания кафедры № 1 от 04.09.2018г.	нет	нет			