

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Бурмистров А.В.

«24» 09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.2.1 «Психология трудового коллектива»

Направление подготовки 18.03.01 «Химическая технология»

Профиль – для всех профилей в рамках направления

Программа подготовки АКАДЕМ.БАКАЛАВР ИАТ

Форма обучения ОЧНАЯ/ЗАОЧНАЯ

Институт, факультет ИНХН, ФХТ

Кафедра-разработчик рабочей программы Кафедра социальной работы, педагогики и психологии

Курс, семестр 1 курс, 1 семестр/2 курс, 4 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	-	-
Практические занятия	27/4	1/0,17
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	45/64	1/1,72
Контроль	-/4	-/0,11
Форма аттестации	Зачет	
Всего	72	2

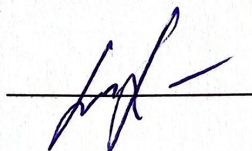
Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№1005 от 11.08.2016) по направлению 18.03.01 «Химическая технология», для всех профилей в рамках направления на основании учебных планов набора обучающихся 2018 г.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:

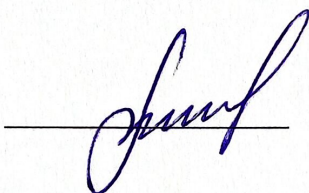
Доцент кафедры СРПП



Мелихова Н.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП, протокол от 5.09.2018 №1.

Зав. кафедрой

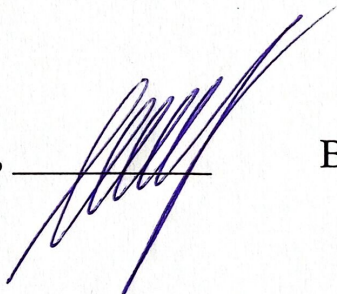


Валеева Н.Ш.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии факультета химических технологий от 20.09.2018 № 2

Председатель комиссии, профессор,

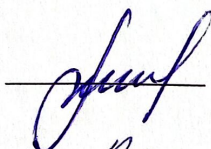


Виноградова С.С.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС от 14.09.18 № 1

Председатель комиссии, профессор



Валеева Н.Ш.

Начальник УМЦ, доцент



Китаева Л.А.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология трудового коллектива» являются:

- а) формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей.
- б) обучение технологии получения, психологических методов организации и управления трудовым коллективом
- в) обучение способам применения, методов разрешения конфликтов.
- г) раскрытие сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология трудового коллектива» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- 1. **ОК-6:** способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- 2. **ОК-7:** способность к самоорганизации и самообразованию;
- 3. **ПК-20:** готовность изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;
- б) основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;
- в) закономерности развития личности в трудовом процессе, раскрытие особенностей взаимной детерминации (обусловленности) личности и профессии;

г) проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности.

2) Уметь:

- а) применять полученные знания в практической деятельности;
- б) максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;
- в) организовать систему управления коллективом;
- г) правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;

3) Владеть:

- а) системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;
- б) целостным представлением о психологических особенностях работников любого трудового коллектива;
- в) знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;
- г) навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины «Психология трудового коллектива»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинары (Практические занятия)	Лаб. работы	СРС		
1	Трудовой коллектив и его характеристика	1/4	-	8/1	-	10/15	Презентация, дискуссия	Доклад, дискуссия, презентация
2	Характеристика деятельности руководителя	1/4	-	10/1	-	11/15	Презентация, дискуссия	Доклад, дискуссия, презентация
3	Конфликты в трудовом коллективе	1/4	-	2/0,5	-	6/8	Презентация, дискуссия	Доклад, дискуссия, презентация
4	Адаптация персонала в организации	1/4	-	2/0,5	-	6/8	Презентация, дискуссия	Доклад, дискуссия, презентация

5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	1/4	-	2/0,5	-	6/9	Презентация, дискуссия	Доклад, дискуссия, презентация
6	Культура делового общения	1/4	-	3/0,5	-	6/9	Презентация, дискуссия	Доклад, дискуссия, презентация
Всего				27/4		45/64		Зачет
Форма аттестации								

5. Содержание лекционных занятий по темам

Лекционные занятия по дисциплине «Психология трудового коллектива» учебным планом по направлению подготовки 18.03.01 – «Химическая технология» не предусмотрены.

6. Содержание семинарских, практических занятий

Цель проведения семинарских занятий – формирование готовности к работе в коллективе, использованию творческого потенциала, совершенствованию своего интеллектуального и общекультурного уровня, получение знаний в области современных проблем науки, техники и технологии, способности к самостоятельному обучению и самореализации, к профессиональному росту.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинарских, практических занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристика	2/1	1. Трудовой коллектив и его характеристика	Группа: определение, характеристика, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.	ОК-6 ПК-20
		2	1. Социальная характеристика трудового коллектива	Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива	ОК-6

		2	2. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	Межличностные отношения в коллективе. Социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплинированность, активность, организованность, сплоченность. Морально-психологический климат в коллективе. Факторы формирования климата в коллективе. Мероприятия, направленные на улучшение морально-психологического климата в коллективе	ОК-6
		2	3. Создание и развитие трудового коллектива	Мотивы создания коллектива. Определение целей и постановка задач коллектива. Этапы создания трудового коллектива. Кризис трудового коллектива	ОК-6
2	Характеристика деятельности руководителя	2/1	4. Общая характеристика деятельности руководителя	Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя	ОК-7
		2	5. Стили руководства трудовым коллективом	Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя	ОК-7
		2	6. Руководитель-организатор работы трудового коллектива	Организационные методы руководства. Организаторские качества и способности руководителя. Формирование эффективной рабочей команды. Сбои в управлении коллективом. Мотивация трудовой деятельности.	ПК-20
		2	7. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	Профессиональная компетентность руководителя. Нравственная культура руководителя. Понятия «имидж», «харизма», «суггестии имиджа». Как развивать себя? Условия поддержания работоспособности руководителя	ПК-20
		2	8. Принятие решений руководителем как процесс и как методика	Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. Организационные решения: компромиссы, интуитивные решения, решения, основанные на	ПК-20

				суждении. Содержание, механизм и стадии процесса принятия управленческих решений. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Реализация и контроль выполнения управленческих решений	
3	Конфликты в трудовом коллективе	2/0,5	9. Конфликты в трудовом коллективе	Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия	ОК-7
4	Адаптация персонала в организации	2/0,5	10. Теоретические аспекты системы адаптации персонала	Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников	ОК-7
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	2/0,5	11. Обучение персонала: основные требования	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели	ОК-7
6	Культура делового общения	3/0,5	12. Культура и этика деловых отношений	Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	ОК-6
	Всего	27/4			

7. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные работы по дисциплине «Психология трудового коллектива» учебным планом по направлению подготовки 18.03.01 – «Химическая технология» не предусмотрены.

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1.	Трудовой коллектив и его характеристика	2/4	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6 ПК-20
2.	Социальная характеристика трудового коллектива	2/5	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-6
3.	Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	4/3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6
4.	Создание и развитие трудового коллектива	2/3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-6
5.	Общая характеристика деятельности руководителя	2/3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-7
6.	Стили руководства трудовым коллективом	2/3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-7
7.	Руководитель-организатор работы трудового коллектива	2/3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ПК-20
8.	Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	2/3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ПК-20
9.	Принятие решений руководителем как процесс и как методика	3/3	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ПК-20
10.	Конфликты в трудовом коллективе	6/8	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-7
11.	Теоретические аспекты системы адаптации персонала	6/8	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-7
12.	Обучение персонала: основные требования	6/9	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-7
13.	Культура и этика деловых отношений	6/9	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6
	Всего	45/64		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология трудового коллектива» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

Изучение дисциплины «Психология трудового коллектива» заканчивается зачётом.

При изучении дисциплины предусматриваются доклад, участие в дискуссии, выступление с презентацией, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов.

Предмет считается усвоенным, если студентом выполнены все текущие контрольные точки и сумма баллов, набранных за текущую работу в семестре, не менее 60. В результате минимальный текущий рейтинг составит – 60б, максимальный – 100б.

Семинар как форма учебного процесса предполагает самостоятельное изучение студентами отдельных вопросов (проблем) на заданную преподавателем тему и их совместное обсуждение, подготовку к участию в дискуссии на заданную тему и докладов, является неотъемлемой частью рейтинговой системы и занимает важное место в текущем контроле успеваемости.

Таким образом, **текущий рейтинг ($R^{\text{тек}}$)** знаний студента складывается из следующих оценок:

Оценочные средства	Min, баллов	Max, баллов
Участие в дискуссии	15	25
Выступление с докладом	15	25
Дополнение	15	22
Выступление с презентацией	15	28
Итого:	60	100

Таким образом, **текущий рейтинг ($R^{\text{тек}}$)** знаний студента заочного обучения складывается из следующих оценок:

Оценочные средства	Min, баллов	Max, баллов
Участие в дискуссии	15	25
Дополнение	15	22
Контрольная работа/доклад	30	53
Итого:	60	100

10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебник / Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 560 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=884141 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Бычков В. П. Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=319107 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=339115 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Королев Л. М. Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2016. - 188 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=937307 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань :Изд-во КНИТУ, 2012. - 260 с.	ЭБС « Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

10.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
6. Управление персоналом: Учебное пособие, - 2-е изд. - М.:АльпинаПабл., 2016. - 242 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=926039 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
7.Трусь, А.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Трусь. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=509563 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

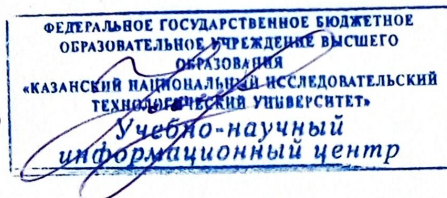
10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ – режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
3. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. ЭБС «РУКОНТ» – Режим доступа: <http://rucont.ru>
5. ЭБС Библиокомплектатор – Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/>
6. ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
7. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
8. ЭЧЗ «БиблиоТех» – Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>
9. ЭБС «Консультант студента»- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
10. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>
11. ЭБС «Book.ru» - Режим доступа <https://www.book.ru/>
12. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – режим доступа: <https://biblioclub.ru>

Согласовано:

Зав.сектором ОКУФ



12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психология трудового коллектива» используются:

- а) комплект электронных видеоматериалов
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

13. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- Методы активного обучения: групповые дискуссии, метод мозгового штурма
- интерактивные технологии: подготовка и показ презентаций с использованием проектора, использование ресурсов сети Интернет для подготовки к семинарам и в процессе семинаров, использование видеоматериалов.