

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)


« 02 » 04 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

А.В. Бурмистров

« 02 » 04 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине: Б1.В.ОД.4 Контроллинг и администрирование

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки: Управление проектами

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная/заочная

Институт, факультет: ИУИ, ФППБА

Кафедра-разработчик рабочей программы: Логистики и управления

Курс, семестр: 1,2 / 2,4

	Часы очная*/заочная**	Зачетные единицы
Лекции	18/4	0,5/0,11
Практические занятия	18/4	0,5/0,11
Семинарские занятия	-	-
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	45/91	1,25/2,53
Форма аттестации	Экзамен 27/9	0,75/0,25
Всего	108/108	3/3

*) 2016 года

**) 2017 года

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования №7 от 12.01.2016 по направлению 38.03.02 «Менеджмент» для профиля «Управление проектами» на основании учебного плана набора обучающихся 2016 (очная форма), 2017 года (заочная форма).

Разработчик программы:

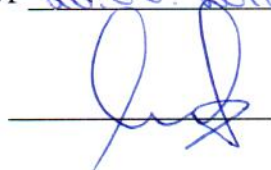
профессор



М.В. Шинкевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики и управления, протокол от 28.06.2018 № 19а.

Зав. кафедрой



А.И. Шинкевич

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания учебно-методической комиссии ИУИ от 29.06.2018 № 2.

Председатель комиссии, профессор



Р.И. Зинурова

Начальник УМЦ



Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Контроллинг и администрирование» являются:

- а) формирование знаний об основах администрирования как комплекса управленческих процедур;
- б) раскрытие сущности основных функций администрирования – планирования, организации, координации, контроллинга;
- в) обучение практическим навыкам применения системы сбалансированных показателей, ключевых/комплексных показателей эффективности;
- г) обучение алгоритмам и методикам проведения аудита и бенчмаркинга.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Контроллинг и администрирование» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Контроллинг и администрирование» бакалавр по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- а) Математические расчеты в менеджменте
- б) Теория менеджмента

Дисциплина «Контроллинг и администрирование» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Стратегический менеджмент
- б) Управление бизнес-планированием
- в) Моделирование и реорганизация бизнес-процессов

Знания, полученные при изучении дисциплины «Контроллинг и администрирование» могут быть использованы при прохождении производственной и преддипломной практики, итоговой аттестации и выполнении выпускных квалификационных работ.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Контроллинг и администрирование»

ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) основные понятия и содержание администрирования как комплекса управленческих процедур, сущность основных функций администрирования – планирования, организации, координации, контроллинга;

б) инструментальную и методическую базу поддержки принятия управленческих решений;

2) Уметь:

- а) применять на практике комплекс управленческих процедур администрирования
- б) использовать функционал и подмножества контроллинга

3) Владеть:

- а) подходами к разработке системы сбалансированных показателей, ключевых/комплексных показателей эффективности,
- б) алгоритмами и методиками проведения аудита и бенчмаркинга.

4. Структура и содержание дисциплины «Контроллинг и администрирование»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов (очная/заочная формы обучения).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр очная*/заочная**	Виды учебной работы очная*/заочная** формы обучения (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практиче ские занятия	Лаборат орные работы	СРС	
1	Администрирование: понятие, содержание, комплекс функций	2/4	2/0.5	2/0.5	0	6/10	Контрольный опрос, групповая дискуссия, круглый стол, защита реферата, решение кейсов, решение задач, контрольная работа
2	Стратегическое, тактическое, оперативное планирование	2/4	2/0.5	2/0.5	0	7/10	
3	Основные типы организационных структур. Межфункциональная и межорганизационная координация	2/4	4/1	4/0,5	0	10/22	
4	Контроллинг и показатели эффективности	2/4	6/1	6/0,5	0	10/20	
5	Аудит	2/4	2/0.5	2/1	0	6/15	
6	Бенчмаркинг	2/4	2/0.5	2/1	0	6/14	
Форма аттестации							Экзамен

*) 2016 года

**) 2017 года

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий (очная/заочная формы обучения).

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Администрирование: понятие, содержание, комплекс функций	2/0.5	Администрирование: понятие, содержание, комплекс функций	Методология и основные принципы управления в логистических системах. Понятие и содержание администрирования и комплекс функций логистического администрирования: планирование; организация; регулирование и принятие решений; координация; анализ; аудит; контроллинг; ценообразование.	ПК-5 ПК-8
2	Стратегическое, тактическое, оперативное планирование	2/0.5	Стратегическое, тактическое, оперативное планирование	Стратегическое, тактическое, оперативное планирование – содержание, цели, задачи, основные этапы и особенности. Методология и техника планирования и проектирования.	ПК-5
3	Основные типы организационных структур. Межфункциональная и межорганизационная координация	4/1	Основные типы организационных структур. Межфункциональная и межорганизационная координация	Принцип централизации/децентрализации при формировании организационных структур. Виды организационных структур, их достоинства, недостатки и область использования. Понятие и содержание межфункциональной и межорганизационной координации. Разделение функций, полномочий и ответственности между подразделениями фирмы. Организация обмена информацией между структурными функциональными подразделениями. Организация взаимодействия: кооперация, конфликты и конкуренция.	ПК-5
4	Контроллинг и показатели эффективности	6/1	Контроллинг и показатели эффективности	Понятие контроллинга. Функционал и задачи контроллинга. Процедура контроллинга. Информационная основа контроллинга. Схема процесса логистического контроллинга. «Подмножества» контроллинга. Бюджетирование (финансовый контроллинг). Оперативный и стратегический контроллинг. Оперативный контроллинг и модели предприятия. BSC – система сбалансированных показателей.	ПК-5 ПК-8

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
				KPI – ключевые показатели эффективности. Система измерителей ключевых логистических параметров. Разработка системы сбалансированных показателей и структура KPI по логистике фирмы	
5	Аудит	2/0.5	Аудит	Аудит – содержание, виды, документы, цели, мероприятия. Виды логистического аудита. Статистическая информационная база аудита. Процедура аудита. Организация и периодичность аудита. Критерии эффективности логистического менеджмента на уровне фирмы. Методы оценки эффективности управления в логистической системе.	ПК-8
6	Бенчмаркинг	2/0.5	Бенчмаркинг	Бенчмаркинг – понятие, цели, алгоритм применения. Процедура бенчмаркинга в системе контроля и мониторинга выполнения логистического плана. Требования к информационно-компьютерной системе поддержки контроллинга.	ПК-8

*) очная форма 2016 года

**) заочная форма 2017 года

6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)

Целью практических занятий является более глубокое усвоение теоретических знаний и трансформация их в практические навыки.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема семинара, практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Администрирование: понятие, содержание, комплекс функций	2/0.5	Администрирование : понятие, содержание, комплекс функций	Контрольный опрос, групповая дискуссия, круглый стол	ПК-5 ПК-8
2	Стратегическое , тактическое, оперативное планирование	2/0.5	Стратегическое, тактическое, оперативное планирование	Коллоквиум, защита реферата, контрольный опрос	ПК-5
3	Основные типы организационных структур. Межфункциональная и межорганизационная координация	4/0,5	Основные типы организационных структур. Межфункциональная и межорганизационная координация	Контрольный опрос, решение кейсов, контрольная работа	ПК-5
4	Контроллинг и показатели эффективности	6/0,5	Контроллинг и показатели эффективности	Защита реферата, решение кейсов, групповая дискуссия	ПК-5 ПК-8
5	Аудит	2/1	Аудит	Защита рефератов, контрольный опрос, контрольная работа по задачам	ПК-8
6	Бенчмаркинг	2/1	Бенчмаркинг	Усвоение лекционного материала, разбор кейсов, групповые дискуссии, выступление с докладами	ПК-8

*) очная форма 2016 года

**) заочная форма 2017 года

7. Содержание лабораторных занятий учебным планом не предусмотрено

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины «Контроллинг и администрирование»

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Контроллинг и администрирование» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Кол-во экз.
Шляго, Н. Н. Контроллинг : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шляго. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 277 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-9916-9030-0.	ЭБС «Юрайт» - электронный ресурс: Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A1E1B95B-20AD-4667-886C-4D6113EE3B0E Доступ с любой точки интернет после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Контроллинг: теория и практика : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Осипов [и др.] ; под общ. ред. С. В. Осипова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 145 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08402-3.	ЭБС «Юрайт» - электронный ресурс: Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E0A189B7-6F85-4D06-A0C5-191475B4A2E2 . Доступ с любой точки интернет после регистрации с IP-адресов КНИТУ
Управление затратами и контроллинг : учеб. пособие для вузов / А. Н. Асаул, И. В. Дроздова, М. Г. Квициния, А. А. Петров. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 263 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04968-8.	ЭБС «Юрайт» - электронный ресурс: Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6BCA059E-EA1C-46F9-9AC1-5CEDE1301ACE . Доступ с любой точки интернет после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
Стратегический контроллинг: учеб. пособие/ В.Б. Ивашкевич. – М.: Магистр:Инфра-М, 2015. – 212 с. - ISBN 978-5-9776-0260-0 - - ISBN 978-5-16-006386-7.	5 экз. в УНИЦ КНИТУ
Контроллинг: учебник/ А.М.Карминский, С. Г. Фалько, А. А. Жевага, Н. Ю. Иванова; под ред. А.М. Карминского, С. Г. Фалько - 3-е изд., дораб. – М.: ИД «Форум»: Инфра-М, 2013 .— 336 с. - ISBN 978-5-8199-0529-6 .— ISBN 978-5-16-006166-5.	1 экз. в УНИЦ КНИТУ 1 экз. на кафедре ЛиУ
Тесты и контрольные задания по управленческому учету и контроллингу [Электронный ресурс] / В.Б. Ивашкевич. - М. : Финансы и статистика, 2010. — ISBN 978-5-279-03484-0 .	ЭБС «Консультант студента» - электронный ресурс: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279034840.html Доступ с любой точки интернет после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Контроллинг и администрирование» предусмотрено использование электронных источников информации:

8. Информационно-аналитический ресурс L&SCM Логистика и управление цепями поставок URL: http://logscm.ru/?page_id=3310
9. Отраслевой портал Logistics.ru URL: <http://www.logistics.ru>
10. Информационно-аналитический сайт Supplychains. URL: <http://supplychains.ru/>
11. Информационный ресурс «Логистика в вопросах и ответах» URL: <http://log-lessons.ru/>
12. ЭК УНИЦ КНИТУ Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru>
13. ЭБ УНИЦ КНИТУ Режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
14. ЭБС «Консультант студента» Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

Согласовано:

Зав.сектором ОКУФ



Усольцева И.И.

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. eLIBRARY.RU – Режим доступа: www.elibrary.ru
2. ЭСМ (Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент») – Режим доступа: ecsocman.hse.ru.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Контроллинг и администрирование»

Лекционные занятия:

- a. комплект электронных презентаций/слайдов,
- b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия:

- a. компьютерный класс с возможностью проведения компьютерного тестирования;
- b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук);

3. Прочее

- a. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого ПО, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины:

- MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б;
- Сублицензионный договор Microsoft DreamSpark от 28.07.2016 №Tr000098912 ПО, доступное по подписке DreamSpark.

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий в интерактивной форме для очной/заочной формы обучения – 9/2 часов.

При изучении дисциплины «Контроллинг и администрирование» используются следующие интерактивные формы проведения занятий: групповые дискуссии, решение и обсуждение кейсов, практического опыта, решение задач, обсуждение докладов и рефератов, круглый стол.