

Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

А.В. Бурмистров

« 02 » 04 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине: Б1. Б.16 «Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки: Управление проектами

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная/заочная

Институт, факультет: ИУИ, ФППБА

Кафедра-разработчик рабочей программы: МПД

Курс, семестр: 1,2 / 2,4

	Часы очная*/заочная**	Зачетные единицы
Лекции	18/4	0,5/0,11
Практические занятия	18/4	0,5/0,11
Самостоятельная работа	36/91	1,0/2,53
Форма аттестации	Экзамен 36/9	1,0/0,25
Всего	108/108	3/3

*) 2016 года

**) 2017 года

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования №7 от 12.01.2016 по направлению 38.03.02 «Менеджмент» для профиля «Управление проектами» на основании учебного плана набора обучающихся 2016 (очная форма), 2017 года (заочная форма).

Разработчик программы:

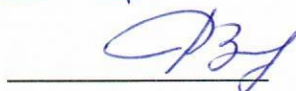
Профессор каф.МПД



Л.А. Ельшин

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МПД,
протокол от 28.06.2018 № 6/2

Зав. кафедрой



Р.И. Зинурова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания учебно-методической комиссии Института управления инновациями от 29.06.2018 № 8.

Председатель комиссии, профессор



Р.И. Зинурова

Начальник УМЦ



Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:

- а) овладение студентами методикой обоснования принятия решений в системе управления, обеспечивающей успешное функционирование современных организаций в условиях динамичной среды и высокой неопределенности, свойственной рыночной экономике;
- б) приобретение практических навыков разработки и обоснования управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- в) овладение базовыми принципами обоснования управленческих решений, связанных с организационными изменениями.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения процесса разработки и обоснования принятия и реализации управленческих решений.

Для успешного освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» бакалавр по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

Теория менеджмента.

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

Управление изменениями.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» могут быть использованы при прохождении производственной практики, подготовке и сдаче итогового экзамена, защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) модели, критерии и методы принятия решений;
- б) основы управления операционной (производственной) деятельностью организаций;
- в) основные подходы к поиску и обоснованию оптимальных организационно-управленческих решений.

2) Уметь:

- а) регламентировать процесс принятия и реализации управленческих решений;
- б) применять модели оценок и модели выбора решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;
- в) проводить анализ проблемной ситуации, разрабатывать и применять управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений.

3) Владеть:

- а) навыками находить оптимальные организационно-управленческие решения;
- б) навыками нести ответственность за принимаемые решения с позиций их социальной значимости;
- в) навыками обоснования управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

4. Структура и содержание дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр */**	Виды учебной работы */** (в часах)			Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции и	Семинар (Практически е занятия, лабораторны е практикумы)	СРС	
1	Роль решения в процессе управления	2/4	1/0,5	1/0,5	2/12	Контрольная работа
2	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	2/4	2/0,5	2/0,5	4/13	Реферат
3	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	2/4	2/0,5	2/0,5	4/13	Контрольная работа
4	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	2/4	2/0,5	2/0,5	4/13	Реферат
5	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	2/4	4/0,5	4/1	8/10	Контрольная работа
6	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	2/4	3/1	3/0,5	6/10	Контрольная работа
7	Оценка эффективности управленческих решений	2/4	4/0,5	4/0,5	8/20	Тест
Форма аттестации						Экзамен

*) очная форма 2016 года

**) заочная форма 2017 года

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Роль решения в процессе управления	1/0,5	Типология управленческих решений.	Условия и факторы, определяющие качество управленческих решений.	ОПК-2
2	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	2/0,5	Источники и виды неопределенности. Свойства неопределенности.	Процесс принятия и реализации решений как процесс преодоления неопределенности	ОПК-2, ОПК-6
3	Основные этапы процесса принятия и	2/0,5	Этапы разработки и выбора	Анализ и оценка альтернатив действий.	ОПК-2, ОПК-6

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемы е компетенции
	реализации управленческих решений		управленческих решений	Выбор алгоритма нахождения решения	
4	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	2/0,5	Основные элементы модели выбора решений, их характеристика и способы определения.	Оценка адекватности и согласованности проблемной ситуации и модели выбора решений	ОПК-2, ОПК- 6
5	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	4/0,5	Дискретные, линейные, нелинейные, динамические типы моделей выбора решений в условиях определенности и способы нахождения в них решений.	Модели выбора решений в условиях риска. Модели выбора решений в условиях неопределенности	ОПК-6
6	Проблемы многокритериал ьной оптимизации в моделях выбора решений	3/1	Постановка многокритериальной детерминированной задачи выбора решений	Области согласия и области компромисса. Парето- оптимальные решения. Обзор возможных схем компромисса. Соизмерение частных критериев. Учет приоритетов критериев	ОПК-2, ОПК- 6
7	Оценка эффективности управленческих решений	4/0,5	Методологические подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений	Содержание понятий: эффективность, результативность. Эффективность правленческих решений. Составляющие эффективности управленческих решений	ОПК-6

*) очная форма 2016 года

**) заочная форма 2017 года

6. Содержание семинарских занятий

Цель практических занятий – формирование у бакалавров системных навыков разработки и обоснования управленческих решений в системе управления, обеспечивающих успешное функционирование современных организаций в условиях динамичной среды и высокой неопределенности, свойственной рыночной экономике.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема семинара, практического занятия	Краткое содержание	Формируем ые компетенци и
1	Роль решения в процессе управления	1/0,5	Сущность и содержание управленческого решения	Элементы участвующие в процессе разработки и реализации решений. Элементы влияющие на процесс разработки и принятия решения. Основные системы для принятия решения и их особенности	ОПК-2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема семинара, практического занятия	Краткое содержание	Формируе мые компетенци и
2	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	2/0,5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности	Неопределенность и риск в управленческих решениях. Влияние характеристик информации на неопределенности при разработке управленческих решений.	ОПК-2, ОПК-6
3	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	2/0,5	Разработка и реализация управленческих решений	Основные этапы и организация процесса разработки управленческого решения. Подготовка к разработке управленческого решения. Особенности разработки и реализации управленческого решения. Разработка управленческих решений. Принятие решения, реализация, анализ результата. Методы оптимизации решений.	ОПК-2, ОПК-6
4	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	2/0,5	Математические и экономико-математические модели в менеджменте	Модели математического программирования. Балансовые модели. Модели теории графов. Модели теории вероятности и математической статистики	ОПК-2, ОПК-6
5	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	4/1	Методы анализа управленческих решений	Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Метод цепных подстановок. Факторный анализ с применением ЭВМ. Балансовые методы. Основы функционально-стоимостного анализа. Анализ эффективности использования ресурсов. Сущность SWOT-анализа. Анализ финансового состояния фирмы с позиций конкурентоспособности.	ОПК-6
6	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	3/0,5	Качество, эффективность и методы экономического обоснования управленческого решения	Принципы экономического обоснования. Методика экономического обоснования управленческих решений по повышению качества компонентов системы менеджмента. Методика оценки эффективности инвестиционных проектов. Управление качеством. Регламентация управленческой деятельности.	ОПК-2, ОПК-6
7	Оценка эффективности управленческих решений	4/0,5	Качество, эффективность и методы экономического обоснования управленческих решений	Принципы экономического обоснования. Методика экономического обоснования управленческих решений по	ОПК-6

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема семинара, практического занятия	Краткое содержание	Формируе мые компетенци и
			обоснования управленческого решения	повышению качества компонентов системы менеджмента. Методика оценки эффективности инвестиционных проектов.	

*) очная форма 2016 года

**) заочная форма 2017 года

7. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом.

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы */**	Форма СРС	Формируемы е компетенции
1	Роль решения в процессе управления	2/12	Подготовка к контрольной работе	ОПК-2
2	Неопределенность и риск как одна из основных проблем выбора управленческих решений	4/13	Написание реферата	ОПК-2, ОПК- 6
3	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	4/13	Подготовка к контрольной работе	ОПК-2, ОПК- 6
4	Моделирование как инструмент процесса разработки управленческих решений	4/13	Написание реферата	ОПК-2, ОПК- 6
5	Модели, критерии и методы принятия решений при разных уровнях определенности хозяйственных ситуаций	8/10	Подготовка к контрольной работе	ОПК-6
6	Проблемы многокритериальной оптимизации в моделях выбора решений	6/10	Подготовка к контрольной работе	ОПК-2, ОПК- 6
7	Оценка эффективности управленческих решений	8/20	Подготовка к тесту	ОПК-6

*) очная форма 2016 года

**) заочная форма 2017 года

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса». При оценке результатов деятельности, обучающихся в рамках дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой системе.

При изучении дисциплины предусматривается экзамен, реферат, выполнение контрольных работ, проведение теста. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Контрольной работой для студентов заочной формы обучения является выполнение одной из контрольных работ в таблице ниже.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Контрольная работа	4	12	24
Реферат	2	6	10
Тест	1	18	26
Экзамен	1	24	40
Итого:		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник / Г.И. Москвитин, под ред. — Москва: КноРус, 2017. — 340 с. — Для бакалавров и магистров. — ISBN 978-5-406-04951-8.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/921745/view2/1 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Методы принятия управленческих решений: учебник / Т.В. Золотова. — Москва: КноРус, 2017. — 344 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-05697-4.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/922283/view2/1 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах): учебное пособие / И.Ю. Беляева под ред., О.В. Панина под ред. и др. — Москва: КноРус, 2018. — 232 с. — Для бакалавров.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/926731/view2/1 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Совершенствование учетно-информационного обеспечения управленческих решений хозяйствующих субъектов на основе парадигмы устойчивого развития: сборник статей / У.Ю. Блинова. — Москва: Русайнс, 2018. — 296 с.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/926666/view2/1 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

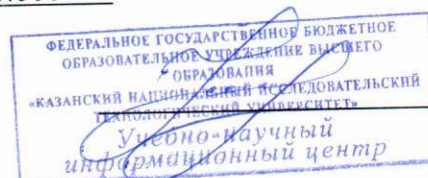
Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Практика принятия управленческих решений: региональный аспект 2015/2016: монография / Т.С. Ласкова, Т.В. Кугушева, О.В. Закурдаева, С.Ю. Симонова, Т.А. Шетов, Ю.В. Юношева. — Москва: Русайнс, 2017. — 152 с. — ISBN 978-5-4365-2229-6.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/927803/view2/1 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Управленческие решения: учебное пособие / А.С. Лифшиц. — Москва: КноРус, 2017. — 248 с. — ISBN 978-5-406-03949-6.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/925914/view2/1 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Методы принятия управленческих решений: количественный подход: учебное пособие / А.А. Кочкаров под ред. и др. — Москва : КноРус, 2016. — 145 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-04919-8.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/919614/view2/1 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / В.Н. Логинов. — Москва : КноРус, 2017. — 224 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-00931-4.	ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru/book/927798/view2/1 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «BOOK.ru»- Режим доступа: <https://www.book.ru>

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. eLIBRARY.RU – Режим доступа: www.elibrary.ru
2. ГАРАНТ – Режим доступа: www.garant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины будут использоваться мультимедийные средства.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого ПО, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины:

- MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б;
- Сублицензионный договор Microsoft DreamSpark от 28.07.2016 №Tr000098912 ПО, доступное по подписке DreamSpark.

13. Образовательные технологии

Учебным планом по очной/заочной форме обучения предусмотрено проведение 9/4 часов интерактивных занятий.

В случае, когда в течение одного практического занятия запланирована защита нескольких докладов такая защита может проводиться в форме конференции или круглого стола, где после выступления докладчиков следует обсуждение доклада, и у бакалавров, присутствующих на занятии, есть возможность задать вопрос, высказать собственное мнение об услышанном, поучаствовать в дискуссии.

На практических занятиях используется кейс-метод для привития навыков по формулированию целей и задач, связанные с реализацией профессиональных функций; оценивания эффективности управления организацией, а также решение практических заданий, способствующих развитию навыков разработки алгоритмов реализации организационно-управленческих и экономических решений.

Также в ходе проведения практических занятий применяются и другие образовательные технологии, в том числе:

1. Дебаты, дискуссии, групповое обсуждение.
2. Проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
3. Лекция-беседа.