Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____А.В. Бурмистров
«_2_» _____09_____2019 г.

Р А Б О Ч А Я П Р О Г Р А М М А

По дисциплине: Б1.В.ОД.11 «Моделирование и реорганизация бизнес-процессов»
Направление подготовки: 38.03.02«Менеджмент»
Профиль подготовки: «Управление проектами»
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная/заочная
Институт, факультет: ИУИ, ФППБА
Кафедра-разработчик рабочей программы: МПД
Курс, семестр: 3,5/4,7

	Часы очная*/заочная**	Зачетные единицы
Лекции	18/16	0,5/0,445
Практические занятия	36/16	1/0,445
Самостоятельная работа	54/103	1,5/2,86
Форма аттестации	Экзамен 36/9	1/0,25
Всего	144/144	4/4

*) 2016 года
**) 2017 года

Казань, 2019 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования №7 от 12.01.2016 по направлению 38.03.02 «Менеджмент» для профиля «Управление проектами» на основании учебного плана набора обучающихся 2016 (очная форма), 2017 года (заочная форма).

Разработчик программы:

Доцент каф. МПД _____ Е.Н. Кадеева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МПД, протокол от 29.08.19 № 9.

Зав. кафедрой _____ Р.И. Зинурова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания учебно-методической комиссии Института управления инновациями от 30.08.19 № 1.

Председатель комиссии, профессор _____ Р.И. Зинурова

Начальник УМЦ _____ Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Моделирование и реорганизация бизнес-процессов» являются:

а) формирование у студентов устойчивых навыков в области моделирования и автоматизации производственных (бизнес) процессов на основе системного мышления, а также способностей применять на практике полученные знания, обеспечивая максимальную реализацию компетенций менеджера.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Моделирование и реорганизация бизнес-процессов» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Моделирование и реорганизация бизнес-процессов» бакалавр по направлению 38.03.02 «Менеджмент» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

Инновационный менеджмент

Основы производственной деятельности и организация производства

Контроллинг и администрирование

Организация и администрирование товарных потоков

Знания, полученные при изучении дисциплины «Моделирование и реорганизация бизнес-процессов» могут быть использованы при прохождении производственной, преддипломной практики, подготовки и сдаче итогового экзамена, защиты выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

ПК-13 умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

а) основы моделирования бизнес-процессов;

б) основы проектирования организационных структур;

в) основы формирования стратегий управления человеческими ресурсами.

2) Уметь:

а) проектировать организационные структуры;

б) участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций;

в) планировать и осуществлять мероприятия;

г) распределять и делегировать полномочия;

д) моделировать бизнес-процессы;

е) использовать методы реорганизации бизнес-процессов.

3) Владеть:

а) навыками моделирования бизнес-процессов;

б) методами реорганизации бизнес-процессов.

4. Структура и содержание дисциплины Моделирование и реорганизация бизнес-процессов
Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы,144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр */**	Виды учебной работы */** (в часах, в очной/заочной формах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	
1	Что такое организация и как ее можно изучить.	5/7	4/4	8/4	-	6/34	Практические задания
2	Анализ и описание бизнес-процессов.	5/7	8/8	18/8	-	28/35	Кейс-задачи
3	Совершенствование деятельности организации	5/7	6/4	10/4	-	20/34	Контрольная работа
	Итого		18/16	36/16		54/103	
Форма аттестации							экзамен

*) 2016 года
**) 2017 года

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Компетенции
1	Что такое организация и как ее можно изучить.	4/4			
1.1		2/2	Современная система взглядов на управление организацией	Система управления организацией. Основные подходы к управлению организацией. Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессами.	ОПК-3 ПК-13
1.2		2/2	Бизнес-процесс как объект исследования	Бизнес-процесс: характеристика, классификация. Процесс управления обучением. Основные правила описания бизнес-процесса. Этапы обследования бизнес-процессов. Содержание отчета об обследовании бизнес-процессов. Цикл Деминга – Шухарта.	ОПК-3 ПК-13
2	Анализ и описание бизнес процессов	8/8			
2.1		2/2	Системный анализ деятельности организации	Организация как система, цели организации, система процессов. Методология классификации бизнес-процессов организации PCFAPQC. Восьми процессная модель предприятия. Многоуровневая модель бизнес-процессов управления производством eTOM.	ОПК-3 ПК-13
2.2		2/2	Современные	Методология моделирования бизнес-	ОПК-3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Компетенции
			подходы к моделированию бизнес-процессов	процессов. Регламент, инструкция, нотация. Эталонная и референтная модель. Организационная, функциональная и информационная модель моделирования бизнес-процессов. DFD-диаграмма, WFD-диаграмма, функциональный блок, хранилища данных, внешняя сущность, инструментальные средства моделирования.	ПК-13
2.3		2/2	Методология функционального моделирования SADT	Методология структурного анализа и проектирования, SADT, IDEF0, IDEFX, IDEF3, функциональная модель, информационная модель (модель данных), нотация, функциональный блок, декомпозиция, диаграмма.	ОПК-3 ПК-13
2.4		1/1	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS	ARIS, событийная цепочка процесса, декомпозиция, нотация, функциональный блок, диаграмма, организационная модель, OrganizationalChart, функциональная модель, FunctionTree, процессно-событийная модель, ExtendedEvent-DrivenProcessChain, eEPC, системный анализ, структурный элемент, уровень анализа, ARISExpress.	ОПК-3 ПК-13
2.5		1/1	Методология моделирования бизнесс-процессов BPMN	BPM, управление бизнес-процессами, система управления бизнес-процессами, BPEL,интелектуализация бизнес-операций, iBPMS	ОПК-3 ПК-13
3.	Совершенствование деятельности организации	6/4			
3.1		3/2	Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	Анализ бизнес-процесса. Оценка бизнес-процесса. Уровни возможностей бизнес-процессов. Качественные и количественные методы анализа. SWOT-анализ. Имитационное моделирование процессов. Оптимизация бизнес-процессов. Постепенный и кардинальный подходы к оптимизации бизнес-процессов. Вертикальное и горизонтальное сжатие процесса. Анализ рисков бизнес-процессов.	ОПК-3 ПК-13
3.2		3/2	3.2Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности	Управление эффективной деятельностью. Сбалансированная система показателей. Ключевые показатели эффективности. Экономическая добавленная стоимость. Рентабельность капитала. KPI бизнес-процесса.	ОПК-3 ПК-13

*) очная форма 2016 года
**) заочная форма 2017 года

6. Содержание практических занятий

Целью проведения практических занятий по дисциплине «Моделирование и реорганизация бизнес-процессов» является углубление полученных на лекциях знаний и получение практических навыков управленческой деятельности в рамках формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Что такое организация и как ее можно изучить.	8/4			
1.1		4/2	Современная система взглядов на управление организацией	Вопросы для обсуждения: 1. Что такое система управления организацией? 2. Какие существуют подходы к управлению организацией? 3. В каких подходах организация рассматривается как система? 4. В чем заключаются различия между функциональным и процессным подходом? 5. Что такое процессный офис и каково его назначение? 6. Какие существуют к оценке эффективности управления бизнес-процессами компании? Какова между ними разница? Практическое задание.	ОПК-3 ПК-13
1.2		4/2	Бизнес-процесс как объект исследования	Вопросы для обсуждения: 1. Чем отличается процесс от функции? 2. какими элементами обладают бизнес-процессы? 3. В чем заключается управление бизнес-процессами? 4. Какие функции выполняет проектный офис компании? 5. Для чего проводят обследование бизнес-процессов? 6. в чем отличие циклов PDCAи DMAIC? Практическое задание.	ОПК-3 ПК-13
2	Анализ и описание бизнес процессов	18/8			
2.1		2/2	Системный анализ деятельности организации	1. В каких целях используется классификация бизнес-процессов PCF в рамках анализа деятельности компании? 2. В чем отличие методологии классификации процессов на основе цепочки добавления потребительской ценности от восьми процессной модели? 3. В чем разница между моделями CMBIBM и eTOM? В каких случаях целесообразно использовать одну, а в каких другую? 4. Одним, двумя предложениями опишите, что подразумевается под «компонентами» в рамках компонентной модели бизнеса компании «IBM»? 5. Приведите основные уровни ответственности, используемые в	ОПК-3 ПК-13

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
				компонентной модели бизнеса IBM? Решение кейс-задачи.	
2.2		2/2	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов	1. Какие есть положительные и отрицательные черты у табличного описания бизнес-процессов? 2. какой способ описания предпочтительно использовать для процесса «Прием заказа от клиента по телефону», если целью описания является создание документа, где будет показан способ работы с клиентом оператора coll-центра? И почему? 3. Чем отличается классическая DFD-модель от модели в нотации Гейна-Сарсона? 4. Для описания каких процессов используется методология WFD-моделирования? В чем ее отличие от методологии DFD? 5. Можно ли провести декомпозицию процесса, описанного с помощью DFD-нотации? Если да, то какой тип диаграммы для этого можно использовать и почему?	ОПК-3 ПК-13
2.3		2/2	Методология функционального моделирования SADT	1. Для решения каких задач бизнес – процессы описываются с помощью методологии IDEF3? 2. В чем отличие методологии IDEF0 от IDEF3? 3. Какие типы соединений описываются с помощью методологии IDF3? Приведите пример для каждого из соединений? 4. К какому типу диаграмм относится схема, построенная в нотации IDEF1X? 5. Что такое мощность связи в нотации IDEF1X? Какие типы мощностей выделяют? Приведите пример для каждого типа мощности. Решение кейс-задачи.	ОПК-3 ПК-13
2.4		1/1	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS	1. Для чего предназначена методология ARIS? 2. Какие основные элементы моделей используются при построении моделей в методологии ARIS? Охарактеризуйте их. 3. каковы основные достоинства и недостатки методологии ARIS? 4. Из каких типов объектов состоит процессно- событийная модель? Какие взаимосвязи могут устанавливаться между типами объектов? 5. Какие правила ветвления применяются при создании процессно-событийной модели и какие имеются ограничения на их	ОПК-3 ПК-13

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
				применение? 6. Какие модули входят в состав семейства продуктов ARIS? Расскажите кратко об основных модулях? Решение кейс-задачи.	
2.5		1/1	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN	1. В чем различие BPM, BPMN, BPMS? Какое из них основополагающее? 2. В чем главное отличие методологии BPM от методологии IDEF и ARIS? Обоснуйте ответ. 3. Какие типы событий могут быть описаны с помощью BPMN? Приведите пример каждого такого события. 4. Программные продукты какого типа можно применить в целях информационной поддержки анализа эффективности бизнес-процессов в режиме реального времени? Практическое задание.	ОПК-3 ПК-13
3.	Совершенствование деятельности организации	10/4			
3.1		6/2	Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	1. Чем отличается оценка от анализа бизнес-процесса? 2. В соответствии с ГОСТом Р ИСО/МЭК 15504-2-2009, какими атрибутами должен обладать процесс, чтобы соответствовать уровню 2 возможностей? 3. Охарактеризуйте процесс проведения SWOT-анализа. 4. В чем отличие реинжиниринга процессов от пошагового совершенствования бизнес-процессов? 5. Является ли риск возникновения революционной ситуации в стране риском бизнес-процесса? Почему? Кейс-задача.	ОПК-3 ПК-13
3.2		4/2	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности	1. какие работы необходимо осуществлять в рамках управления эффективностью предприятия? В какой последовательности? 2. В чем принципиальное отличие СПС от классического подхода к стратегическому управлению? 3. С помощью каких элементов СПС описываются ее компоненты? Приведите описание одной из компонент. 4. Как связаны СПС и система ключевых показателей эффективности?	ОПК-3 ПК-13

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
				5. В чем заключается основная цель разработки системы ключевых показателей результативности? Решение кейс-задачи.	

*) очная форма 2016 года
**) заочная форма 2017 года

7. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы */**	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Современная система взглядов на управление организацией	6/11	Подготовка к кейс-задачи. Углубленное изучение темы лекции по книгам, периодическим изданиям и материалам сети Интернет.	ОПК-3 ПК-13
2	Бизнес-процесс как объект исследования	6/11	Подготовка к контрольной работе. Углубленное изучение темы лекции по книгам, периодическим изданиям и материалам сети Интернет.	ОПК-3 ПК-13
3	Системный анализ деятельности организации	6/11	Решение практических заданий. Углубленное изучение темы лекции по книгам, периодическим изданиям и материалам сети Интернет.	ОПК-3 ПК-13
4	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов	6/11	Подготовка к контрольной работе. Углубленное изучение темы лекции по книгам, периодическим изданиям и материалам сети Интернет.	ОПК-3 ПК-13
5	Методология функционального моделирования SADT	6/11	Подготовка к решению кейс-задачи. Углубленное изучение темы лекции по книгам, периодическим изданиям и материалам сети Интернет.	ОПК-3 ПК-13
6	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS	6/12	Решение практических заданий. Углубленное изучение темы лекции по книгам, периодическим изданиям и материалам сети Интернет.	ОПК-3 ПК-13
7	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN	6/12	Подготовка к контрольной работе. Углубленное изучение темы лекции по книгам, периодическим изданиям и материалам сети Интернет.	ОПК-3 ПК-13
8	Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	6/12	Подготовка к решению кейс-задачи. Углубленное изучение темы лекции по книгам, периодическим изданиям и материалам сети Интернет.	ОПК-3 ПК-13
9	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности	6/12	Подготовка к контрольной работе. Углубленное изучение темы лекции по книгам, периодическим изданиям и материалам сети Интернет.	ОПК-3 ПК-13

*) очная форма 2016 года
**) заочная форма 2017 года

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

Для оценки результатов освоения компетенций в рамках дисциплины «Моделирование и реорганизация бизнес-процессов» используется рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой системе.

В результате максимальный текущий рейтинг составит – 60 баллов. За экзамен студент может получить максимально – 40 баллов.

При изучении дисциплины предусматривается экзамен, решение кейс-задач, решение практических заданий, выполнение контрольной работы. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу). Задания предусмотрены для очной и заочной форм обучения.

За экзамен студент может получить минимум 24 балла и максимум – 40 баллов.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Контрольная работа	1	18	30
Практические задания	1	12	20
Кейс-задачи	1	6	10
Экзамен		24	40
Итого:		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11.Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Моделирование и реорганизация бизнес-процессов» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1.Золотухина Е.Б. Моделирование бизнес-процессов / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=767202 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Долганова О.И. Моделирование бизнес-процессов: учебник практикум для академического бакалавриата/ О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под ред. О.И. Долгановой. – М.: Издательсво Юрайт, 2019. – 289 с.	ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-433143 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Исаев Р.А. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии / Р.А. Исаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=489791 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Каменова М.С. Моделирование бизнес-процессов. В.2ч. Часть 1: учебник практикум для академического бакалавриата/ М.С. Каменова, В.В. Крохин, И.В. Машков. – М.: Издательсво Юрайт, 2018. – 282 с.	ЭБС «ЮРАЙТ» https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-v-2-ch-chast-1-408656 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Романова М.В. Бизнес-планирование: Учебное пособие/Романова М. В. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=504797 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Баринов В.А. Организационное проектирование: Учебник / Баринов В. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=773171 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Исев Р.А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг. В 2-х т. Т. 1 / Р.А. Исаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 286 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=486936 доступ под своими персональными логином и паролем после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Моделирование и реорганизация бизнес-процессов» рекомендуется использование следующих электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: http://ruslan.kstu.ru
2. ЭБС «Znanium.com» – Режим доступа: http://znanium.com
3. ЭБС «Юрайт» – Режим доступа: https://biblio-online.ru

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАЗАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» Учебно-научный информационный центр

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. eLIBRARY.RU – Режим доступа: www.elibrary.ru
2. ГАРАНТ – Режим доступа: www.garant.ru
3. ЭСМ (Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент») – Режим доступа: ecsocman.hse.ru.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Ноутбук и мультимедийный проектор для демонстрации студентами презентаций

Лицензионное и свободно распространяемое ПО, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Управление бизнес-планированием»:

- MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б;
- Сублицензионный договор Microsoft DreamSpark от 28.07.2016 №Tr000098912 ПО, доступное по подписке DreamSpark.

13. Образовательные технологии

Занятия, проводимых в интерактивных формах, составляют 18/4 часов занятий очной/заочной форм обучения.

Основные интерактивные формы проведения учебных занятий:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- метод кейсов.