Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____ А.В. Бурмистров
«_21_» ____09_____2019 г.

Р А Б О Ч А Я П Р О Г Р А М М А

По дисциплине: Б1.Б.10 «Операционная логистическая деятельность»
Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль подготовки: Управление проектами
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная/заочная
Институт, факультет: ИУИ, ФППБА
Кафедра-разработчик рабочей программы: Логистики и управления
Курс, семестр: 2,3 / 5,9

	Часы очная*/заочная**	Зачетные единицы
Лекции	18 / 8	0,5 / 0,22
Практические занятия	36 / 16	1 / 0,45
Семинарские занятия	-	-
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	90 / 147	2,5 / 4,08
Форма аттестации	Экзамен 36 / 9	1 / 0,25
Всего	180/180	5/5

*) 2016 года
**) 2017 года

Казань, 2019

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования №7 от 12.01.2016 по направлению 38.03.02 «Менеджмент» для профиля «Управление проектами» на основании учебного плана набора обучающихся 2016 (очная форма), 2017 года (заочная форма).

Разработчики программы:

Доцент каф. ЛиУ _____ Ф.Ф. Галимулина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики и управления, протокол от 29.08.19 № 1.

Зав. кафедрой _____ А.И. Шинкевич

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания учебно-методической комиссии Института управления инновациями от 30.08.19 № 1.

Председатель комиссии, профессор _____ Р.И. Зинурова

Начальник УМЦ _____ Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Операционная логистическая деятельность» являются

а) формирование знаний о целях, задачах и операциях функциональных областей логистики; видах логистических посредников; способах определения потребности в материальных ресурсах;

б) обучение навыкам анализа взаимосвязи между операционными областями логистики и принятия решений задачи «делать или покупать»,

в) обучение способам оптимизации ресурсов в операционных видах логистической деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционная логистическая деятельность» относится к базовой части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Операционная логистическая деятельность» бакалавр по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) «Теория менеджмента».

Дисциплина «Операционная логистическая деятельность» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

а) Управление бизнес-планированием,

б) Управление проектами,

в) Стратегический менеджмент.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Операционная логистическая деятельность» могут быть использованы при прохождении практик (производственной, преддипломной) и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

ПК-8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

а) цели, задачи, логистические функции операционных видов логистической деятельности (снабжения, производства, распределения, транспортировки, складирования, управления запасами);

б) способы определения потребности в материальных ресурсах;

в) основные способы организации процессов в операционных областях логистики;

г) виды логистических посредников, выполняемые ими функции, виды конфликтов, возникающих между посредниками в логистических системах.

2) Уметь:

а) формировать логистический цикл в операционных сферах логистики;

б) на основе характеристик производственной системы определять требования к логистическим поддержке производства;

в) ставить задачи оптимизации ресурсов в функциональных областях логистики;

г) анализировать взаимосвязи между операционными сферами логистики.

3) Владеть:

а) навыками принятия решений задачи «делать или покупать»,

б) методами выбора поставщика товаров или услуг (логистического посредника).

4. Структура и содержание дисциплины «Операционная логистическая деятельность»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр (очная*/заочная**)	Виды учебной работы очная*/заочная** формы обучения (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	
1	Логистика снабжения	3/9	4/2	8/4	-	20/32	Контрольная работа
2	Логистика производства	3/9	2/1	4/2	-	10/21	Доклад, тест
3	Логистика распределения	3/9	4/2	8/4	-	20/31	Контрольная работа
4	Транспортировка в цепях поставок	3/9	2/1	4/2	-	10/21	Тест
5	Логистика складирования	3/9	2/1	4/2	-	10/21	Контрольная работа
6	Управление запасами в цепях поставок	3/9	4/1	8/2	-	20/21	Контрольная работа
Форма аттестации							*Экзамен*

*) 2016 года
**) 2017 года

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Логистика снабжения	2/1	Цель, задачи, виды закупочной деятельности	Тактический и стратегический аспект осуществления закупок. Цели и задачи управления закупками. Логистика снабжения как функциональная область интегрированной логистики. Концепции управления в сфере снабжения.	*ОПК-6*
		2/1	Выбор и оценка поставщиков	Критерии и методы отбора поставщиков продукции. Процедура (алгоритм) выбора поставщика: методы – затратно-коэффициентный, доминирующих характеристик, категорий предпочтения, рейтинговой оценки факторов и др.	*ОПК-6*
2	Логистика производства	2/1	Логистика производства	Современное производство и логистика. Внутрипроизводственные логистические системы. Логистическое управление производством.	*ОПК-6*
3	Логистика распределения	2/1	Функции и задачи логистики распределения. Логистические каналы и сети распределения	Система распределения как часть интегрированной логистической системы. Понятие логистического канала и сетей в логистике распределения. Классификация логистических каналов, их структура и варианты построения.	*ОПК-6*

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
				Факторы, влияющие на выбор канала распределения. Международные маркетинговые каналы распределения.	
		2/1	Основные системы распределения и их участники. Логистические посредники в распределении	Типы организации систем распределения и методы сбыта готовой продукции. Сравнительная характеристика логистических систем по параметрам эффективности логистических каналов. Участники системы распределения и взаимоотношения между ними.	*ОПК-6*
4	Транспортировка в цепях поставок	2/1	Транспортировка в цепях поставок	Транспортная инфраструктура. Подвижной состав различных видов транспорта. Сравнительная характеристика различных видов транспорта с позиций логистики и УЦП. Методы выбора перевозчика, экспедитора и других логистических посредников в транспортировке.	*ОПК-6, ПК-8*
5	Логистика складирования	2/1	Основные функции и задачи складского хозяйства в логистической системе. Классификация складов в логистике. Логистический процесс на складе.	Роль и место склада в логистической системе. Критерии классификации складов в логистике. Классификация складов по технической оснащенности. Классификация складов по отношению к функциональным областям логистики. Кросс-докинг. Управление логистическим процессом на складе: логистическая координация и операционное управление грузопереработкой.	*ОПК-6, ПК-8*
6	Управление запасами в цепях поставок	2/0,5	Теоретические основы управления запасами. Определение потребности в запасах	Понятие и функции запаса. Классификация запасов. Условия и причины образования запаса. Виды потребностей. Методы расчета потребностей.	*ОПК-6*
		2/0,5	Основные модели управления запасами	Основные модели управления запасами в цепях поставок. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между запасами. Модели управления запасами в условиях изменяющегося спроса. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня. Модель управления запасами «максимум-минимум».	*ОПК-6*

*) очная форма 2016 года
**) заочная форма 2017 года

6. Содержание практических занятий

Цель проведения практических занятий – закрепление теоретических знаний и развитие практических навыков в области управления операционной логистической деятельностью.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы */**	Тема практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Логистика снабжения	2/1	Виды закупочной деятельности	Форвардные закупки. Закупки в режим «точно в срок» (*JIT*, *JIT* II).	ОПК-6
		2/1	Управление затратами на закупки	Программы сокращения затрат. Управление изменениями цен. Системные контракты и закупки без создания запасов.	ОПК-6
		2/1	Оценка показателей закупочной деятельности	Показатели работы. Влияние снабжения на величину доходности на собственный капитал (модель стратегической прибыли).	ОПК-6
		2/1	Управление взаимоотношениями с поставщиками	Типы партнерства. Модель партнерства.	ОПК-6
2	Логистика производства	2/1	Взаимодействие логистики и производства.	Комплексное управление качеством (TQM). Логистика входящих потоков. Логистика возвратных потоков.	ОПК-6
		2/1	Системы управления материальным потоком.	Системы КАНБАН и «точно в срок». Системы MRP, MRP II, ERP, DRP	ОПК-6
3	Логистика распределения	2/1	Системы обработки заказов	Цикл выполнения заказа потребителя. Коммуникационная функция. Телемаркетинг. Электронный обмен данными (EDI).	ОПК-6
		2/1	Интегрированные системы обработки заказов	Электронная коммерция. Искусственный интеллект.	ОПК-6
		2/1	Обслуживание потребителей	Элементы обслуживания потребителей. Методы разработки стратегии обслуживания потребителей. Препятствия эффективной стратегии обслуживания. Улучшение показателей потребительского сервиса.	ОПК-6
		2/1	Аудит обслуживания потребителей	Этапы аудита обслуживания потребителей. Матрица конкурентных позиций. Бенчмаркинг	
4	Транспортировка в цепях поставок	2/1	Транспортная логистика	Взаимодействие транспортировки, логистики и маркетинга. Затраты на транспортировку. Характеристики транспортного обслуживания. Характеристики грузовых перевозчиков. Сопроводительная документация.	ОПК-6, ПК-8
		2/1	Стратегии принятия решений в области транспортировки	Управление грузовыми потоками. Производительность транспорта. Транспортный аудит.	ОПК-6
5	Логистика складирования	2/1	Сущность складирования и его значение	Типы складирования. Выбор «склад общего пользования или собственный склад». Финансовые показатели складирования. Документооборот на складе.	ОПК-6, ПК-8
		2/1	Грузопереработка, упаковывание	Оборудование для грузопереработки. Складирование при работе в режиме «точно в срок». Конструкция упаковки. Компьютерные технологии.	ОПК-6
6	Управление запасами в цепях поставок	2/0,5	Основы управления запасами	Типы запасов. Управление запасами в условиях неопределенности, в условиях определенности.	ОПК-6
		2/0,5	Финансовые аспекты стратегии запасов	Запасы и прибыльность компании. Запасы и минимальные общие логистические издержки.	ОПК-6
		2/0,5	Затраты на содержание запасов	Вычисление затрат на содержание запасов.	ОПК-6
		2/0,5	Совершенствование системы управления запасами	ABC-анализ. Прогнозирование. Влияние сокращения запасов на показатели прибыльности компании	ОПК-6

*) очная форма 2016 года

**) заочная форма 2017 года

7. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия по дисциплине «Операционная логистическая деятельность» не предусмотрены учебным планом.

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы */**	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Логистика снабжения	20/32	Подготовка докладов, подготовка к контрольной работе по разделу 1	ОПК-6
2	Логистика производства	10/21	Подготовка докладов, подготовка к тесту по разделу 2	ОПК-6
3	Логистика распределения	20/31	Подготовка докладов, подготовка к контрольной работе по разделу 3	ОПК-6
4	Транспортировка в цепях поставок	10/21	Подготовка докладов, подготовка к тесту по разделу 4	ОПК-6, ПК-8
5	Логистика складирования	10/21	Подготовка докладов, подготовка к контрольной работе по разделу 5	ОПК-6, ПК-8
6	Управление запасами в цепях поставок	20/21	Подготовка докладов, подготовка к контрольной работе по разделу 6	ОПК-6

*) очная форма 2016 года

**) заочная форма 2017 года

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Операционная логистическая деятельность» используется рейтинговая система оценки знаний. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля.

Согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечении качества учебного процесса ФГБОУ ВО «КНИТУ» максимальная рейтинговая оценка по дисциплине составляет 100 баллов.

Рейтинг по дисциплине «Операционная логистическая деятельность» включает текущий рейтинг Rтек и Rэкз. Минимальное количество баллов, необходимое для получения допуска к экзамену, – не менее 36 баллов из максимума в 60. Так как дисциплина оканчивается экзаменом, то на экзамене студенту необходимо набрать 24-40 балла.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Контрольная работа	4	20	28
Тестовая работа	2	10	20
Доклад	1	6	12
Экзамен		24	40
Итого:		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Операционная логистическая деятельность» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1) Логистика для бакалавров [Электронный ресурс]: Учебник / Карпова С.В. – М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 323 с.	ЭБС ««Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=510368 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2) Логистические ресурсные потенциалы материального производства и сферы услуг: учебное пособие / Рыкалина О.В. – М.: Дашков и К, 2015. - 270 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=558332 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3) Транспортные системы и технологии перевозок: учебное пособие / С.В. Милославская, Ю.А. Почаев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 116 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=468888 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4) Управление запасами в цепях поставок [Электронный ресурс]: Учебник / Стерлигова А. Н. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 430 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=517453 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1) Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2ч. Ч.1: учебник для бакалавриата и магистратуры / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 472 с.	1 экз. на кафедре логистики и управления
2) Лукинский В.С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.С. Лукинский, В.В. Лукинский, Н.Г. Плетнева. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 359 с.	1 экз. на кафедре логистики и управления
3) Теория и методология современной логистики [Электронный ресурс]: Монография / Рыкалина О.В. – М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 208 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=470312 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4) Транспортировка в цепях поставок : практикум/ сост. А. И. Шинкевич, Т. В. Малышева, И. А. Зарайченко; М-во образ. и науки России,	70 экз. на кафедре логистики и управления

Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2016. – 98 с.	
5) Формирование транспортного права в России: историко-правовое исследование: Монография / Л.В. Зарапина. - М.: Альфа-М, 2015. - 192 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/bookread2.php?book=476013 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Операционная логистическая деятельность» использование электронных источников информации:

1) Интернет-издание «Корпоративный менеджмент» (http://www.cfin.ru/)
2) Логистик & система (http://www.logistpro.ru/)
3) Информационный портал по логистике, транспорту и таможне (http://www.logistic.ru/)
4) Интернет-издание «Логистика и управление» (http:/www.logistpro.ru)
5) Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка (http:/www.itkor.ru)
6) Интернет-издание «Конъюнктура товарных рынков» (http://www.ktr.itkor.ru/)
7) ЭК УНИЦ КНИТУ Режим доступа: http://ruslan.kstu.ru
8) ЭБС «Znanium.com» Режим доступа: http://znanium.com/

Согласовано:

Зав.сектором ОКУФ Усольцева И.И.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАЗАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» Учебно-научный информационный центр

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. eLIBRARY.RU – Режим доступа: www.elibrary.ru
2. ГАРАНТ – Режим доступа: www.garant.ru
3. ЭСМ (Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент») – Режим доступа: ecsocman.hse.ru.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины предусматривается использование следующих средств:

1. Лекционные занятия:
   a. комплект электронных презентаций/слайдов,
   b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
2. Практические занятия:
   a. аудитория, оснащенная компьютерами,
   b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
   c. доступ к сети Internet.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого ПО, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины:

- MS Office 2010-2016 Standard от 08.11.2016 № 16/2189/Б;
- Сублицензионный договор Microsoft DreamSpark от 28.07.2016 №Tr000098912 ПО, доступное по подписке DreamSpark.

13. Образовательные технологии

Учебным планом очной/заочной формы обучения предусмотрено проведение 18/10 часов занятий в интерактивной форме.

К интерактивной форме относятся выполнение проектов в группах, разбор конкретных ситуаций, деловые игры.