


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

  
Проректор по УР  
Бурмистров А.В.  
«31» 09 2018 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине **Б1.В.ОД.2 «Психология управления трудовым коллективом»**  
Направление подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование»  
Профиль – «Технологическое оборудование химических и нефтехимических производств»  
Авторская программа: «Машины и аппараты промышленной экологии»  
Квалификация выпускника БАКАЛАВР  
Форма обучения ОЧНАЯ  
Институт, факультет ИХТИ, ФЭТИБ  
Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра социальной работы, педагогики и психологии  
Курс, семестр 4 курс, 7 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	9	0,33
Практические занятия	27	0,67
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	36	1
Форма аттестации	Зачет	
Всего	72	2

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№1170 от 20.10.2015) по направлению 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», по профилю: «Технологическое оборудование химических и нефтехимических производств», авторская программа: «Машины и аппараты промышленной экологии» на основании учебного плана набора обучающихся 2015, 2016, 2017, 2018 гг.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:

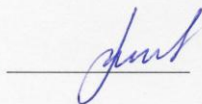
Доцент кафедры СРПП



Гурьянова Т.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП, протокол от 05.09.2018г. №1

Зав. кафедрой



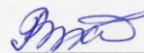
Валеева Н.Ш.

#### СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии ИХТИ

от 12.09.2018г. №8

Председатель комиссии



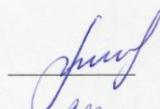
Базотов В.Я.

#### УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС

от 14.09.2018г. №1

Председатель комиссии, профессор



Валеева Н.Ш.

Начальник УМЦ, доцент



Китаева Л.А.

## ***1. Цели освоения дисциплины***

Целями освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» являются:

- а) формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей.
- б) обучение технологии получения, психологических методов организации и управления трудовым коллективом
- в) обучение способам применения, методов разрешения конфликтов.
- г) раскрытие сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии.

## ***2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы***

Дисциплина «Психология управления трудовым коллективом» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» набор специальных знаний и компетенций, необходимых для выполнения научно-исследовательской, производственно-технологической, проектно-конструкторской деятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование».

## ***3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины***

1. ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
2. ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию;
3. ПК-4: способностью участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности.

### ***В результате освоения дисциплины обучающийся должен:***

- 1) Знать:
  - а) понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;
  - б) основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;
  - в) закономерности развития личности в трудовом процессе, раскрытие особенностей взаимной детерминации (обусловленности) личности и профессии;
  - г) проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности.

2) Уметь:

- а) применять полученные знания в практической деятельности;
- б) максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;
- в) организовать систему управления коллективом;
- г) правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;

3) Владеть:

- а) системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;
- б) целостным представлением о психологических особенностях работников любого трудового коллектива;
- в) знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;
- г) навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Психология управления трудовым коллективом»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинары (Практические занятия)	Лаб. работы	СРС	
1	Трудовой коллектив и его характеристика	7	2	8	-	6	Доклад, дискуссия, презентация
2	Характеристика деятельности руководителя	7	2	8	-	6	Доклад, дискуссия, презентация
3	Конфликты в трудовом коллективе	7	1	4	-	6	Доклад, дискуссия, презентация
4	Адаптация персонала в организации	7	2	3	-	6	Доклад, дискуссия, презентация
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	7	1	2	-	6	Доклад, дискуссия, презентация
6	Культура делового общения	7	1	2	-	6	Доклад, дискуссия, презентация
Форма аттестации						Зачет	

#### 5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционных занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристика	1	1. Трудовой коллектив и его характеристика	Группа: определение, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.	ОК-6
		1	2. Социальная характеристика трудового коллектива	Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива	ОК-6

2	Характеристика деятельности руководителя	1	3.Общая характеристика деятельности руководителя	Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя	ОК-7
		1	4.Стили руководства трудовым коллективом	Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя	ОК-6
3	Конфликты в трудовом коллективе	1	5.Конфликты в трудовом коллективе	Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия	ОК-6
4	Адаптация персонала в организации	2	6.Теоретические аспекты системы адаптации персонала	Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников	ОК-7
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	1	7.Обучение персонала: основные требования	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели	ОК-7
6	Культура делового общения	1	8. Культура и этика деловых отношений	Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	ОК-6, ПК-4

### 6. Содержание семинарских, практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинарских/ практических занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристика	2	1. Трудовой коллектив и его характеристика	Группа: определение, характеристика, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.	ОК-6
		2	2. Социальная характеристика трудового коллектива	Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива	ОК-6
		2	3. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	Межличностные отношения в коллективе. Социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплинированность, активность, организованность, сплоченность. Морально-психологический климат в коллективе. Факторы формирования климата в коллективе. Мероприятия, направленные на улучшение морально-психологического климата в коллективе	ПК-4
		2	4. Создание и развитие трудового коллектива	Мотивы создания коллектива. Определение целей и постановка задач коллектива. Этапы создания трудового коллектива. Кризис трудового коллектива	ОК-6
2	Характеристика деятельности руководителя	2	5. Общая характеристика деятельности руководителя	Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя	ОК-6

		1	6. Стили руководства трудовым коллективом	Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя	ПК-4
		2	7. Руководитель-организатор работы трудового коллектива	Организационные методы руководства. Организаторские качества и способности руководителя. Формирование эффективной рабочей команды. Сбои в управлении коллективом. Мотивация трудовой деятельности.	ПК-4
		2	8. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	Профессиональная компетентность руководителя. Нравственная культура руководителя. Понятия «имидж», «харизма», «суггестии имиджа». Как развивать себя? Условия поддержания работоспособности руководителя	ОК-6
		1	9. Принятие решений руководителем как процесс и как методика	Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. Организационные решения: компромиссы, интуитивные решения, решения, основанные на суждении. Содержание, механизм и стадии процесса принятия управленческих решений. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Реализация и контроль выполнения управленческих решений	ОК-7
3	Конфликты в трудовом коллективе	4	10. Конфликты в трудовом коллективе	Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации.	ОК-6



				Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия	
4	Адаптация персонала в организации	3	11. Теоретические аспекты системы адаптации персонала	Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников	ОК-7
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	2	12. Обучение персонала: основные требования	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели	ОК-7
6	Культура делового общения	2	13. Культура и этика деловых отношений	Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	ПК-4

### **7. Содержание лабораторных занятий**

Лабораторные работы по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом» учебным планом по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» не предусмотрены.

### **8. Самостоятельная работа бакалавра**

<b>№ п/п</b>	<b>Темы, выносимые на самостоятельную работу</b>	<b>Часы</b>	<b>Форма СРС</b>	<b>Формируемые компетенции</b>
1.	Трудовой коллектив и его характеристика	2	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6
2.	Социальная характеристика трудового коллектива	2	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-6
3.	Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ПК-4
4.	Создание и развитие трудового коллектива	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-6
5.	Общая характеристика деятельности руководителя	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6

6.	Стили руководства трудовым коллективом	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ПК-4
7.	Руководитель-организатор работы трудового коллектива	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ПК-4
8.	Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6
9.	Принятие решений руководителем как процесс и как методика	2	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-7
10.	Конфликты в трудовом коллективе	6	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-6
11.	Теоретические аспекты системы адаптации персонала	6	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-7
12.	Обучение персонала: основные требования	6	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-7
13.	Культура и этика деловых отношений	6	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ПК-4

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в *Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса*.

Изучение дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» заканчивается зачётом. При изучении дисциплины предусматриваются доклад, участие в дискуссии, выступление с презентацией, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов.

Семинар как форма учебного процесса предполагает самостоятельное изучение студентами отдельных вопросов (проблем) на заданную преподавателем тему и их совместное обсуждение, подготовку к участию в дискуссии на заданную тему и докладов, является неотъемлемой частью рейтинговой системы и занимает важное место в текущем контроле успеваемости.

Таким образом, **текущий рейтинг ( $R^{\text{тек}}$ )** знаний студента складывается из следующих оценок:

Оценочные средства	Min, баллов	Max, баллов
Участие в дискуссии	15	25
Выступление с докладом	15	25
Дополнение	15	22
Выступление с презентацией	15	28
<b>Итого:</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**10.** Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## **11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины**

### **11.1 Основная литература**

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

<b>Основные источники информации</b>	<b>Кол-во экз.</b>
1. <a href="#">Базаров Т. Ю.</a> Управление персоналом: Учебник / Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 560 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=884141">http://znanium.com/bookread2.php?book=884141</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. <a href="#">Бычков В. П.</a> Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Быčkова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=319107">http://znanium.com/bookread2.php?book=319107</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. <a href="#">Кибанов А. Я.</a> Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=339115">http://znanium.com/bookread2.php?book=339115</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. <a href="#">Королев Л. М.</a> Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2016. - 188 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=937307">http://znanium.com/bookread2.php?book=937307</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Психология управления трудовым коллективом: учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань: Изд-во КНИТУ, 2012. - 260 с.	ЭБС «Консультант студента» <a href="http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp">http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

## 11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

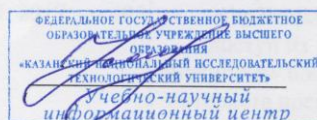
Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
6. Управление персоналом: Учебное пособие, - 2-е изд. - М.: АльпинаПабли., 2016. - 242 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=926039">http://znanium.com/bookread2.php?book=926039</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
7.Трусь, А.А. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Трусь. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=509563">http://znanium.com/bookread2.php?book=509563</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

## 11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ – режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
3. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. ЭБС «РУКОНТ» – Режим доступа: <http://rucont.ru>
5. ЭБС Библиокомплектатор – Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/>
6. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
7. ЭЧЗ «БиблиоТех» – Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>
8. ЭБС «Консультант студента»- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
9. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>
10. ЭБС «Book.ru» - Режим доступа <https://www.book.ru/>
11. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – режим доступа: <https://biblioclub.ru>

Согласовано:  
Зав.сектором ОКУФ



## ***12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)***

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используются:

- а) комплект электронных видеоматериалов;
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.);
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

## ***13. Образовательные технологии***

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- Методы активного обучения: групповые дискуссии, метод мозгового штурма
- интерактивные технологии: подготовка и показ презентаций с использованием проектора, использование ресурсов сети Интернет для подготовки к семинарам и в процессе семинаров, использование видеоматериалов.