

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический  
университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР  
Бурмистров А.В.

« 28 » 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ОД.2 «Психология управления трудовым коллективом»

Направление подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование»

Профили – «Вакуумная и компрессорная техника физических установок», «Оборудование нефтегазопереработки»

Квалификация (степень) выпускника БАКАЛАВР

Форма обучения ОЧНАЯ

Институт, факультет Институт химического и нефтяного машиностроения  
Факультет механический

Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра социальной работы, педагогики и психологии

Курс, семестр 4 курс, 7 семестр

|                        | Часы  | Зачетные единицы |
|------------------------|-------|------------------|
| Лекции                 | 9     | 0,33             |
| Практические занятия   | 27    | 0,67             |
| Лабораторные занятия   | -     | -                |
| Самостоятельная работа | 36    | 1                |
| Форма аттестации       | Зачет |                  |
| Всего                  | 72    | 2                |

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№1170 от 20.10.2015) по направлению 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», по профилям: «Вакуумная и компрессорная техника физических установок», «Оборудование нефтегазопереработки», на основании учебного плана набора обучающихся 2015, 2016, 2017, 2018 г.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:

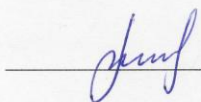
Доцент кафедры СРПП



Мелихова Н.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП, протокол от 05.09.2018 №1

Зав. кафедрой



Валеева Н.Ш.

#### СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии ФМ, протокол от 17.09.2018 №8

Председатель комиссии, доцент



Гаврилов А.В.

#### УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС от 14.09.2018 №1

Председатель комиссии, профессор



Валеева Н.Ш.

Начальник УМЦ, доцент



Китаева Л.А.

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» являются:

- а) формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей.
- б) обучение технологии получения, психологических методов организации и управления трудовым коллективом
- в) обучение способам применения, методов разрешения конфликтов.
- г) раскрытие сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология управления трудовым коллективом» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» набор специальных знаний и компетенций, необходимых для выполнения научно-исследовательской, производственно-технологической, проектно-конструкторской деятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование».

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

- 1. **ОК-6:** способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- 2. **ОК-7:** способность к самоорганизации и самообразованию;
- 3. **ПК-4:** способность участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности.

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

#### **1) Знать:**

- а) понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;
- б) основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;

в) закономерности развития личности в трудовом процессе, раскрытие особенностей взаимной детерминации (обусловленности) личности и профессии;

г) проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности.

2) Уметь:

а) применять полученные знания в практической деятельности;

б) максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;

в) организовать систему управления коллективом;

г) правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;

3) Владеть:

а) системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;

б) целостным представлением о психологических особенностях работников любого трудового коллектива;

в) знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;

г) навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Психология управления трудовым коллективом»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

| №<br>п/<br>п     | Раздел<br>дисциплины                                      | Семестр | Виды учебной работы (в часах) |                                                      |                |     | Оценочные средства<br>для проведения про-<br>межуточной аттестации<br>по разделам |
|------------------|-----------------------------------------------------------|---------|-------------------------------|------------------------------------------------------|----------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                                           |         | Лекц<br>ии                    | Семин<br>ар<br>(Прак<br>тическ<br>ие<br>заняти<br>я) | Лаб.<br>работы | СРС |                                                                                   |
| 1                | Трудовой коллектив и его характеристика                   | 7       | 2                             | 8                                                    | -              | 6   | Доклад, дискуссия, презентация                                                    |
| 2                | Характеристика деятельности руководителя                  | 7       | 2                             | 8                                                    | -              | 6   | Доклад, дискуссия, презентация                                                    |
| 3                | Конфликты в трудовом коллективе                           | 7       | 1                             | 4                                                    | -              | 6   | Доклад, дискуссия, презентация                                                    |
| 4                | Адаптация персонала в организации                         | 7       | 2                             | 3                                                    | -              | 6   | Доклад, дискуссия, презентация                                                    |
| 5                | Обучение персонала: принципы, основные требования, методы | 7       | 1                             | 2                                                    | -              | 6   | Доклад, дискуссия, презентация                                                    |
| 6                | Культура делового общения                                 | 7       | 1                             | 2                                                    | -              | 6   | Доклад, дискуссия, презентация                                                    |
| Форма аттестации |                                                           |         |                               |                                                      |                |     | Зачет                                                                             |

#### 5. Содержание лекционных занятий по темам

| №<br>п/п | Раздел<br>дисциплины                    | Часы | Тема лекционных<br>занятий                 | Краткое содержание                                                                             | Формируемые<br>компетенции |
|----------|-----------------------------------------|------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1        | Трудовой коллектив и его характеристика | 1    | 1. Трудовой коллектив и его характеристика | Группа: определение, характеристика, виды.<br>Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов. | ОК-6                       |

|   |                                                           |   |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |            |
|---|-----------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|   |                                                           | 1 | 2. Социальная характеристика трудового коллектива    | Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива                                                                                          | ОК-6       |
| 2 | Характеристика деятельности руководителя                  | 1 | 3. Общая характеристика деятельности руководителя    | Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя                                                                                                                                                            | ОК-7       |
|   |                                                           | 1 | 4. Стили руководства трудовым коллективом            | Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя                                                                                                                  | ОК-6       |
| 3 | Конфликты в трудовом коллективе                           | 1 | 5. Конфликты в трудовом коллективе                   | Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия | ОК-6       |
| 4 | Адаптация персонала в организации                         | 2 | 6. Теоретические аспекты системы адаптации персонала | Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников                                                          | ОК-7       |
| 5 | Обучение персонала: принципы, основные требования, методы | 1 | 7. Обучение персонала: основные требования           | Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели                                                                                                                                                                               | ОК-7       |
| 6 | Культура делового общения                                 | 1 | 8. Культура и этика деловых отношений                | Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.                                                                                    | ОК-6, ПК-4 |

## *6. Содержание семинарских, практических занятий*

| № п/п | Раздел дисциплины                        | Часы | Тема семинарских, практических занятий                           | Краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Формируемые компетенции |
|-------|------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1     | Трудовой коллектив и его характеристика  | 2    | 1. Трудовой коллектив и его характеристика                       | Группа: определение, характеристика, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОК-6                    |
|       |                                          | 2    | 2. Социальная характеристика трудового коллектива                | Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива                                                                                                                                                                                           | ОК-6                    |
|       |                                          | 2    | 3. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива | Межличностные отношения в коллективе. Социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплинированность, активность, организованность, сплоченность. Морально-психологический климат в коллективе. Факторы формирования климата в коллективе. Мероприятия, направленные на улучшение морально-психологического климата в коллективе | ПК-4                    |
|       |                                          | 2    | 4. Создание и развитие трудового коллектива                      | Мотивы создания коллектива. Определение целей и постановка задач коллектива. Этапы создания трудового коллектива. Кризис трудового коллектива                                                                                                                                                                                                                  | ОК-6                    |
| 2     | Характеристика деятельности руководителя | 2    | 5. Общая характеристика деятельности руководителя                | Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя                                                                                                                                                                                                                                                             | ОК-6                    |

|   |                                 |   |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|   |                                 | 1 | 6. Стили руководства трудовым коллективом                           | Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-4 |
|   |                                 | 2 | 7. Руководитель-организатор работы трудового коллектива             | Организационные методы руководства. Организаторские качества и способности руководителя. Формирование эффективной рабочей команды. Сбои в управлении коллективом. Мотивация трудовой деятельности.                                                                                                                                                                            | ПК-4 |
|   |                                 | 2 | 8. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива | Профессиональная компетентность руководителя. Нравственная культура руководителя. Понятия «имидж», «харизма», «суггестии имиджа». Как развивать себя? Условия поддержания работоспособности руководителя                                                                                                                                                                      | ОК-6 |
|   |                                 | 1 | 9. Принятие решений руководителем как процесс и как методика        | Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. Организационные решения: компромиссы, интуитивные решения, решения, основанные на суждении. Содержание, механизм и стадии процесса принятия управленческих решений. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Реализация и контроль выполнения управленческих решений | ОК-7 |
| 3 | Конфликты в трудовом коллективе | 4 | 10. Конфликты в трудовом коллективе                                 | Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия                                                                                                                 | ОК-6 |

|   |                                                           |   |                                                       |                                                                                                                                                                                                      |      |
|---|-----------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4 | Адаптация персонала в организации                         | 3 | 11. Теоретические аспекты системы адаптации персонала | Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников | ОК-7 |
| 5 | Обучение персонала: принципы, основные требования, методы | 2 | 12. Обучение персонала: основные требования           | Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели                                                                                                                      | ОК-7 |
| 6 | Культура делового общения                                 | 2 | 13. Культура и этика деловых отношений                | Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.                           | ПК-4 |

### **7. Содержание лабораторных занятий**

Лабораторные работы по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом» учебным планом по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» не предусмотрены.

### **8. Самостоятельная работа бакалавра**

| № п/п | Темы, выносимые на самостоятельную работу                     | Часы | Форма СРС                                               | Формируемые компетенции |
|-------|---------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1.    | Трудовой коллектив и его характеристика                       | 2    | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации | ОК-6                    |
| 2.    | Социальная характеристика трудового коллектива                | 2    | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада              | ОК-6                    |
| 3.    | Социально-психологическая характеристика трудового коллектива | 1    | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации | ПК-4                    |
| 4.    | Создание и развитие трудового коллектива                      | 1    | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада              | ОК-6                    |
| 5.    | Общая характеристика деятельности руководителя                | 1    | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации | ОК-6                    |
| 6.    | Стили руководства трудовым коллективом                        | 1    | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада              | ПК-4                    |
| 7.    | Руководитель-организатор работы трудового коллектива          | 1    | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада              | ПК-4                    |
| 8.    | Личность руководителя как                                     | 1    | Подготовка к дискуссии,                                 | ОК-6                    |

|     |                                                           |   |                                                         |      |
|-----|-----------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------|------|
|     | фактор эффективности работы коллектива                    |   | подготовка доклада, презентации                         |      |
| 9.  | Принятие решений руководителем как процесс и как методика | 2 | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации | ОК-7 |
| 10. | Конфликты в трудовом коллективе                           | 6 | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада              | ОК-6 |
| 11. | Теоретические аспекты системы адаптации персонала         | 6 | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации | ОК-7 |
| 12. | Обучение персонала: основные требования                   | 6 | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации | ОК-7 |
| 13. | Культура и этика деловых отношений                        | 6 | Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации | ПК-4 |

### 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

Изучение дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» заканчивается зачётом. При изучении дисциплины предусматриваются доклад, участие в дискуссии, выступление с презентацией, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов.

Таким образом, **текущий рейтинг ( $R^{\text{тек}}$ )** знаний студента складывается из следующих оценок:

| Оценочные средства         | Min, баллов | Max, баллов |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Участие в дискуссии        | 15          | 25          |
| Выступление с докладом     | 15          | 25          |
| Дополнение                 | 15          | 22          |
| Выступление с презентацией | 15          | 28          |
| <b>Итого:</b>              | <b>60</b>   | <b>100</b>  |

**10.** Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## **11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины**

### **11.1 Основная литература**

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

| <b>Основные источники информации</b>                                                                                                                                                                 | <b>Кол-во экз.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. <a href="#">Базаров Т. Ю.</a> Управление персоналом: Учебник / Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 560 с.                                                                          | ЭБС<br>«Знаниум»<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=884141">http://znanium.com/bookread2.php?book=884141</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ                                                                                                                         |
| 2. <a href="#">Бычков В. П.</a> Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.                          | ЭБС<br>«Знаниум»<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=319107">http://znanium.com/bookread2.php?book=319107</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ                                                                                                                         |
| 3. <a href="#">Кибанов А. Я.</a> Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.                             | ЭБС<br>«Знаниум»<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=339115">http://znanium.com/bookread2.php?book=339115</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ                                                                                                                         |
| 4. <a href="#">Королев Л. М.</a> Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2016. - 188 с.                                                                  | ЭБС<br>«Знаниум»<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=937307">http://znanium.com/bookread2.php?book=937307</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ                                                                                                                         |
| 5. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань :Изд-во КНИТУ, 2012. - 260 с. | ЭБС «Консультант студента»<br><a href="http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp">http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ |

### **11.2 Дополнительная литература**

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

| <b>Дополнительные источники информации</b>                                                                                    | <b>Кол-во экз.</b>                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Управление персоналом: Учебное пособие, - 2-е изд. - М.: Альпина Пабли., 2016. - 242 с.                                    | ЭБС<br>«Знаниум»<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=926039">http://znanium.com/bookread2.php?book=926039</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ |
| 7. Трус, А.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Трус. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с. | ЭБС<br>«Знаниум»<br><a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=509563">http://znanium.com/bookread2.php?book=509563</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ |

### **11.3 Электронные источники информации**

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ – режим доступа:  
<http://ft.kstu.ru/ft/>
3. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. ЭБС «РУКОНТ» – Режим доступа: <http://rucont.ru>
5. ЭБС Библиокомплектатор – Режим доступа:  
<http://www.bibliocomplectator.ru/>
6. ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
7. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
8. ЭЧЗ «БиблиоТех» – Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>
9. ЭБС «Консультант студента»- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
10. ЭБС «Znaniy.com» - Режим доступа: <http://znaniy.com/>
11. ЭБС «Book.ru» - Режим доступа <https://www.book.ru/>
12. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – режим доступа:  
<https://biblioclub.ru>

Согласовано:  
Зав.сектором ОКУФ



## ***12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)***

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используются:

- а) комплект электронных видеоматериалов;
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.);
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

## ***13. Образовательные технологии***

Количество занятий, проводимых в интерактивных формах, равен 2 часам во время лекционных и 18 часам во время практических занятий.

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- Методы активного обучения: групповые дискуссии, метод мозгового штурма
- интерактивные технологии: подготовка и показ презентаций с использованием проектора, использование ресурсов сети Интернет для подготовки к семинарам и в процессе семинаров, использование видеоматериалов.