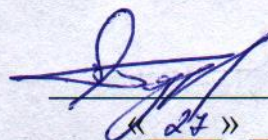


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по УР  
А.В. Бурмистров  
« 27 » 10 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.5.2 «Информационный менеджмент»

Направление подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии»  
Профиль подготовки Информационные системы и технологии  
Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
Форма обучения очная  
Институт, факультет Институт технологий легкой промышленности, моды и дизайна, факультет дизайна и программной инженерии  
Кафедра-разработчик рабочей программы информатики и прикладной математики  
Курс, семестр 4, 7

|                            | Часы | Зачетные единицы |
|----------------------------|------|------------------|
| Лекции                     | 36   | 1                |
| Практические занятия       |      |                  |
| Семинарские занятия        |      |                  |
| Лабораторные занятия       | 36   | 1                |
| Самостоятельная работа     | 72   | 2                |
| Форма аттестации - экзамен | 36   | 1                |
| Всего                      | 180  | 5                |

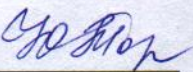
Казань, 2017 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования № 219 от 12.03.2015 по направлению 09.03.02 «Информационные системы и технологии» для профиля «Информационные системы и технологии», на основании учебного плана набора обучающихся 2014, 2015, 2016, 2017 годов.

Разработчики программы:

профессор кафедры ИПМ

(должность)



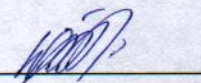
(подпись)

Ю.В. Торкунова

(Ф.И.О.)

ассистент кафедры ИПМ

(должность)



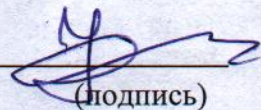
(подпись)

А.И. Юнусова

(Ф.И.О.)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры информатики и прикладной математики 12.10.2017 г., протокол № 8.

Зав. кафедрой ИПМ

  
(подпись)

Н.К. Нуриев

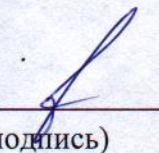
(Ф.И.О.)

## УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета дизайна и программной инженерии

от 26.10 2017 г. № 05-17

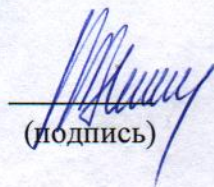
Председатель комиссии, профессор

  
(подпись)

Э.Р. Хайруллина

(Ф.И.О.)

Начальник УМЦ

  
(подпись)

Л.А. Китаева

## **1. Цели освоения дисциплины**

Содержание дисциплины "Информационный менеджмент" ориентировано на получение студентами знаний по управлению информационными системами на всех стадиях жизненного цикла. В курсе рассмотрены различные взгляды на этот процесс как фирм-производителей информационных систем и информационных технологий, так и фирм-потребителей.

Цели изучения дисциплины:

- получение студентами теоретических знаний по организации управления экономическими информационными системами (ЭИС) на всех этапах ее жизненного цикла, на предприятиях-производителях программных продуктов; на предприятиях, занимающихся их реализацией, а также на предприятиях-потребителях информационных систем.

- выработка практических навыков по организации создания информационных систем и их внедрения.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Информационный менеджмент» является дисциплиной по выбору и относится к вариативной части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 09.03.02 набор общекультурных, общепрофессиональных, а так же профессиональных компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Информационный менеджмент» бакалавр по направлению подготовки 09.03.02 должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- а) Б1.Б.11 – Информационные технологии,
- б) Б1.Б.18 – Экономика,
- в) Б1.Б.13 – Теория информационных процессов и систем.

Дисциплина «Информационный менеджмент» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Б1.Б.16 Интеллектуальные системы и технологии

- б) Метрология, стандартизация и сертификация в информационных технологиях.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Информационный менеджмент», могут быть использованы для выполнения проектно-конструкторской, проектно-технологической, научно-исследовательской профессиональной деятельности, а также для выполнения выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 09.03.02 – «Информационные системы и технологии».

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

ОПК-6 - способность выбирать и оценивать способ реализации информационных систем и устройств (программно-, аппаратно- или программно-аппаратно) для решения поставленной задачи;

ПК-9 - способностью проводить расчет экономической эффективности.

***В результате освоения дисциплины обучающийся должен:***

- *знать* понятие и сущность информационного менеджмента; технологию формирования функциональной информационной технологии посредством синтеза обеспечивающей и предметной технологий на основе правил и ограничений; способы классификации рисков ИС и методы их регулирования (организационные, технические, технологические и финансовые); риски ИС на различных этапах жизненного цикла ИС; отличия MRP, MRPII, ERP, APS систем; назначение аналитических, советующих и моделирующих систем; отличия MIS, DSS, EPSS, IPSS; преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых информационных систем; возможные способы приобретения ИС, их преимущества и недостатки; составляющие цены приобретения и совокупной стоимости владения ИС; понятие качества ИС; понятие жизненного цикла ИС и его основные этапы; особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла; принципы стратегического и оперативного планирования ИС; особенности, преимущества и недостатки различных способов автоматизации управления предприятия; цели и задачи анализа требований к ИС; основные критерии выбора ИС; принципы организации проектирования ИС; стратегии внедрения ИС; проблемы эксплуатации и сопровождения ИС; правовые основы информационного менеджмента.

- *уметь* оценивать ожидаемые риски закупки ИС, внедрения ИС и эксплуатации ИС; анализировать систему управления для последующей автоматизации; определять эффективность инвестиций в ИТ; оценивать возможные последствия реорганизации; составлять бизнес-план автоматизации; составлять договор на закупку ИС; оказывать консультационные услуги по выбору ИС; составлять договор на разработку ИС; управлять проектированием, программированием, тестированием и отладкой ИС; организовать проектирование структуры ИС; организовать обучение пользователей фирмы-потребителя ИС; оценивать перспективы реорганизации и реинжиниринга системы управления предприятием; организовывать и обеспечивать бесконфликтное внедрение ИС; создавать единый коллектив для внедрения ИС; организовывать поддержание и поддерживать ИС в рабочем состоянии; организовывать распространение новых версий; организовывать управление и управлять эксплуатацией и сопровождением ИС;

- владеть навыками идентификации и оценки рисков; разработки плана управления рисками; выбора класса ИС для автоматизации предприятия в соответствии с требованиями к внедряемой ИС и ограничениями; выбора информационной системы для конкретных применений на основании анализа общих свойств, функциональных возможностей и особых требований; выбора способа приобретения ИС на основании преимуществ и недостатков существующих способов, возможностях и потребностях конкретного предприятия; расчета совокупной стоимости владения ИС; организации стратегического и оперативного планирования ИС; выбора способа автоматизации для конкретного предприятия; организации анализа требований к ИС; организации выбора ИС для закупки;

#### **4. Структура и содержание дисциплины «Информационный менеджмент»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

| № п/п | Раздел дисциплины                           | Семестр | Виды учебной работы (в часах) |                                |                     |     | Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса | Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам |
|-------|---------------------------------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|       |                                             |         | Лекция                        | Семинар (Практическое занятие) | Лабораторные работы | СРС |                                                                                                              |                                                                        |
| 1     | Понятие информационного менеджмента         | 7       | 2                             |                                | 2                   | 6   | При чтении лекций интерактивная электронная доска, на семинаре - проблемная технология обучения.             | Лабораторная работа                                                    |
| 2     | Правовые основы информационного менеджмента | 7       | 2                             |                                | 2                   | 6   | При чтении лекций интерактивная электронная доска, проблемная технология обучения.                           | Лабораторная работа                                                    |
| 3     | Риски ИС и безопасность: риск менеджмент ИТ | 7       | 2                             |                                | 2                   | 6   | При чтении лекций интерактивная электронная доска, проблемная технология обучения.                           | Лабораторная работа                                                    |
| 4     | Классификация ИС и                          | 7       | 2                             |                                | 2                   | 6   | При чтении лекций интерактивная                                                                              | Лабораторная работа                                                    |

|    |                                                       |   |   |  |   |   |                                                                                                                     |                     |
|----|-------------------------------------------------------|---|---|--|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|    | тенденция их развития                                 |   |   |  |   |   | электронная доска, проблемная технология обучения.                                                                  |                     |
| 5  | Заказные и уникальные информационные системы          | 7 | 2 |  | 2 | 6 | При чтении лекций интерактивная электронная доска, проблемная технология обучения, решение кейс-стади.              | Лабораторная работа |
| 6  | Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС           | 7 | 2 |  | 2 | 6 | При чтении лекций интерактивная электронная доска, проблемная технология обучения, решение кейс-стади, деловая игра | Лабораторная работа |
| 7  | Управление ИС на различных этапах жизненного цикла ИС | 7 | 2 |  | 2 | 6 | При чтении лекций интерактивная электронная доска, проблемная технология обучения                                   | Лабораторная работа |
| 8  | Организация планирования ИС на фирме-потребителе ИС   | 7 | 2 |  | 2 | 6 | При чтении лекций интерактивная электронная доска, проблемная технология обучения, решение кейс-стади, деловая игра | Лабораторная работа |
| 9  | Организация анализа требований к ИС                   | 7 | 2 |  | 2 | 6 | При чтении лекций интерактивная электронная доска, проблемная технология обучения, решение кейс-стади, деловая игра | Лабораторная работа |
| 10 | Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе  | 7 | 2 |  | 2 | 6 | При чтении лекций интерактивная электронная доска, проблемная технология обучения, решение кейс-стади, деловая игра | Лабораторная работа |
| 11 | Управление проектированием и программированием ИС     | 7 | 2 |  | 2 | 6 | При чтении лекций интерактивная электронная доска, проблемная технология                                            | Лабораторная работа |

|    |                                                                                                                                        |   |    |  |    |    |                                                                                    |                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|--|----|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|    | на фирме-производителе и фирме-потребителе ИС при самостоятельной разработке                                                           |   |    |  |    |    | обучения, решение кейс-стади, деловая игра                                         |                                   |
| 12 | Управление внедрением, эксплуатацией и сопровождением информационной системы ИТ-менеджерами фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС | 7 | 2  |  | 2  | 6  | При чтении лекций интерактивная электронная доска, проблемная технология обучения, | Лабораторная работа, тестирование |
|    | ИТОГО:                                                                                                                                 |   | 36 |  | 36 | 72 |                                                                                    | Экзамен                           |

**5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием используемых инновационных образовательных технологий.**

| № п/п | Раздел дисциплины                           | Часы | Тема лекционного занятия                    | Краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Формируемые компетенции |
|-------|---------------------------------------------|------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1     | Понятие информационного менеджмента         | 2    | Понятие информационного менеджмента         | <p>Понятие и сущность информационного менеджмента. Роль ИТ-менеджмента в бизнесе компании.</p> <p>Информационный менеджмент как совокупность принципов, методов и форм управления информационным процессом. Управление процессами создания новых знаний; управление творческим потенциалом; освоением новшеств; социальными и психологическими аспектами нововведений. Цикл информационного менеджмента.</p> | ОПК-6                   |
| 2     | Правовые основы информационного менеджмента | 2    | Правовые основы информационного менеджмента | <p>Общие положения правового регулирования информационного менеджмента, субъекты информационного менеджмента: понятия и виды. Объекты правового регулирования информационного менеджмента и права субъектов на них. Обязательства и договоры в сфере</p>                                                                                                                                                     | ОПК-6                   |

|   |                                              |   |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |
|---|----------------------------------------------|---|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |                                              |   |                                              | информационного обмена. Осуществление и защита прав и интересов субъектов управления информацией.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |
| 3 | Риски ИС и безопасность: риск менеджмент ИТ  | 2 | Риски ИС и безопасность: риск менеджмент ИТ  | <p>Развитие и распространение информационных технологий в управлении: усложнение предметных технологий, невозможность использования их без ИТ. Зависимость процессов управления от качества ИТ. Место риска ИТ среди управленческих рисков. Схема рисков Гулда: технологические (риски эксплуатации систем) и внедренческие (проектные) риски.</p> <p>Традиционный подход - общий подход к управлению риском. Сведение рисков к проблеме безопасности. Базельский комитет и его методы управления операционным риском. Отличие определения операционного риска Базельского комитета от определения Гулда. Новый подход - использование понятия «информационного» риска. Декомпозиция риска. Системы принятия решений в управлении риском. Способы классификации рисков ИС и методы их регулирования: организационные, технические, технологические и финансовые.</p> <p>Риски ИС на различных этапах их жизненного цикла. Оценка ожидаемых рисков закупки ИС, периода внедрения ИС, периода эксплуатации ИС и управление ими.</p> | ПК-9        |
| 4 | Классификация ИС и тенденции их развития     | 2 | Классификация ИС и тенденции их развития     | <p>Типы предприятий. Виды ИС предприятий, поддерживающие производственный цикл: MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM; инструментарий управления жизненным циклом продукта PLM; системы электронной коммерции (e-CS). Виды ИС, поддерживающие процесс принятия решений: TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS. Функциональные возможности и структура информационных систем. Особенности различных ИС: позитивные и негативные стороны их применения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ОПК-6       |
| 5 | Заказные и уникальные информационные системы | 2 | Заказные и уникальные информационные системы | <p>Заказные, уникальные и тиражируемые информационные системы. Проблема адаптации и адаптируемые информационные системы. Системы-трансформеры.</p> <p>Способы приобретения ИС: покупка готовой ИС, разработка ИС, покупка и доработка ИС, аутсорсинг (outsourcing).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ОПК-6, ПК-9 |

|   |                                                       |   |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
|---|-------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |                                                       |   |                                                       | <p>Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС.</p> <p>Преимущества и недостатки самостоятельной разработки ИС и разработки специализированной фирмой.</p> <p>Преимущества и недостатки отечественных и зарубежных ИС. Понятие, виды, преимущества и недостатки аутсорсинга.</p> <p>Понятие ASP (Applications Service Providing).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |
| 6 | Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС           | 2 | Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС           | <p>Цена лицензии и цена приобретения ИС.</p> <p>Составляющие совокупной стоимости владения ИС. ABC (Activity Based Costing) – метод определения себестоимости. Этапы жизненного цикла ИС, влияющие на цену владения ИС. Затраты на внедрение ИС.</p> <p>Наиболее значимые для фирмы-потребителя общие и частные свойства ИС: мобильность; работа в реальном времени; открытость; адаптивность; масштабируемость; поддержка; надежность; безопасность</p> <p>Понятие качества ИС. Примеры общей совокупной стоимости владения ERP-системой. Подход TQM (Total Quality Management) для управления качеством продукта.</p> <p>Требования CMM (Capability Maturity Model) для предприятий, стремящихся к осуществлению качественного процесса разработки и сопровождения ПО.</p> | ОПК-6, ПК-9 |
| 7 | Управление ИС на различных этапах жизненного цикла ИС | 2 | Управление ИС на различных этапах жизненного цикла ИС | <p>Понятие жизненного цикла ИС.</p> <p>Существующие модели жизненного цикла ИС: каскадная, поэтапная, спиральная.</p> <p>Стандарты жизненного цикла: ГОСТ-34; ISO/IEK 12207: 1995-08-01; методика Oracle CDM (Custom Development Method); Cobit.</p> <p>Жизненный цикл информационной системы по стандарту Cobit: планирование и организация; приобретение и внедрение; передача и внедрение; мониторинг.</p> <p>Основные этапы жизненного цикла ИС: планирование ИС; анализ требований к ИС; проектирование, программирование, тестирование и отладка ИС; внедрение ИС; эксплуатация и сопровождение.</p> <p>Особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла.</p>                                                                                         | ОПК-6       |
| 8 | Организация планирования ИС на фирме-потребителе      | 2 | Организация планирования ИС на фирме-потребителе      | <p>Стратегическое планирование ИС: цели, ограничения, технологии, проблемы. Анализ бизнеса и стратегии его развития. Учет и анализ сложившейся ситуации в системе управления и необходимость установки ИС.</p> <p>Анализ свойств ИС фирмы-производителя,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ОПК-6       |

|    |                                                             |   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |
|----|-------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|    | ИС                                                          |   | ИС                                                          | <p>цели анализа. Модель требований к ИС. Планирование способа приобретения и направления развития ИС.</p> <p>Определение подходов к организации работ по автоматизации управления на основе ИС: хаотичная; по участкам; по направлениям; полная и комплексная автоматизация.</p> <p>Определение информационной архитектуры ИС, определение технологического направления, определение ожидаемой организационной структуры управления (ОСУ), предполагаемые последствия и реорганизация, определение стратегических свойств ИС. Конструкции ИС: лоскутная схема, схема ядро-оболочка, конструкторы. Определение эффективности инвестиций в ИТ. Составление бизнес-плана автоматизации. Ожидаемые свойства новой структуры управления. Оценка ожидаемых рисков ИС.</p> <p>Оперативное планирование автоматизации. Принципы оперативного планирования реализации (внедрения).</p> |             |
| 9  | Организация анализа требований к ИС                         | 2 | Организация анализа требований к ИС                         | <p>Детальный анализ требований фирмы-потребителя (ФПТ) к ИС. Анализ требований фирмы-производителя (ФПР) к ИС, цели и задачи анализа. Состав модели требований к ИС. Проблемы этапа анализа требований к ИС. Структурные методы анализа: диаграммы потоков данных, диаграммы сущность-связь (отношение), диаграммы переходов состояний.</p> <p>Принципы и преимущества структурных методов анализа. Объектно-ориентированные методы анализа. Принципы и преимущества объектно-ориентированных методов анализа.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ОПК-6       |
| 10 | Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе        | 2 | Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе        | <p>Основные критерии выбора ИС: функциональные возможности ИС; совокупная стоимость владения ИС; перспективы развития, поддержки и интеграции ИС; технические характеристики ИС. Рекомендации по выбору системы. Консультационные услуги по выбору ИС. Содержание договора на закупку ИС.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ОПК-6, ПК-9 |
| 11 | Управление проектированием и программированием ИС на фирме- | 2 | Управление проектированием и программированием ИС на фирме- | <p>Методы организации проектирования ИС. Метод "водопада": строгая последовательность (планирование - анализ - разработка - реализация - внедрение). Эволюционный метод. Инкрементальный метод. Прототипное проектирование.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ПК-9, ОПК-6 |

|    |                                                                                                                                         |   |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|    | производителе и фирме-потребителе ИС при самостоятельной разработке                                                                     |   | производителе и фирме-потребителе ИС при самостоятельной разработке                                                                     | <p>Проблемы: проблема ожиданий пользователей; время (пока идет разработка меняются воззрения пользователей); разделение задач между аналитиками - разработчиками - программистами.</p> <p>Управление качеством.</p> <p>Организация проектирования архитектуры ИС (ФПР и ФТР). Детальное проектирование ИС и участие ФПР и ФТР.</p> <p>Виды и принципы организации проектирования: структурное проектирование; объектно-ориентированное проектирование.</p> <p>Организация работы коллектива.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |
| 12 | Управление внедрением, эксплуатацией и сопровождением информационной системы ИТ-менеджерам и фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС | 2 | Управление внедрением, эксплуатацией и сопровождением информационной системы ИТ-менеджерам и фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС | <p>Стратегии внедрения ИС: параллельная, "скачок", "узкое место", "пилотный проект". Управление проектом, проблемы внедрения ИС, перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления. Методы преодоления сопротивления инновациям. Управление качеством. Организация бесконфликтного внедрения ИС. Создание единого коллектива. Обучение пользователей ИС (персонала фирмы-потребителя ИС).</p> <p>Проблемы выбора и контроля проекта по внедрению ИС.</p> <p>Деятельность ИТ-менеджера ФПР по мониторингу соответствия ИТ-процессов требованиям бизнеса, управлению эксплуатацией ИС и ее сопровождением. Понятие горячей линии, «скорой помощи». Распространение новых версий. Работа ИТ-менеджера ФПТ по поддержанию информационной системы в рабочем состоянии, проблемы эксплуатации и сопровождения ИС. Метод качественной оценки инвестиций в ИТ.</p> <p>Поставка и поддержка: управление услугами третьей стороной, управление качеством обслуживания, ИТ-план непрерывного обслуживания ИС, обеспечение безопасности системы, управление издержками, постоянное обучение пользователей, поддержка и консультирование клиентов, управление конфигурацией аппаратных и программных средств, управление проблемами и инцидентами управления данными, управление изменениями.</p> | ОПК-6 |

При чтении лекций используется интерактивная электронная доска, занятия ведутся в форме лекций –диспутов и проблемных лекции.

**6. Содержание практических занятий с указанием используемых инновационных образовательных технологий.**

Учебным планом программы 09.03.02 проведение практических (семинарских) занятий по дисциплине «Информационный менеджмент» не предусмотрено.

**7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)**

Цель проведения лабораторных занятий – освоение лекционного материала и выработка определенных умений, связанных с реализацией полученных теоретических знаний на практике. \*

| № п/п | Раздел дисциплины                                     | Часы | Тема лабораторной работы                                              | Краткое содержание                                                                    | Формируемые компетенции |
|-------|-------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1     | Понятие информационного менеджмента                   | 2    | Анализ тенденций развития IT-компаний                                 | Анализ интернет источников.<br>Проблемный поиск.<br>Подготовка отчета по результатам. | ОПК-6                   |
| 2     | Правовые основы информационного менеджмента           | 2    | Правовые основы информационного менеджмента                           | Анализ правовых документов.<br>Проблемный поиск                                       | ОПК-6                   |
| 3     | Риски ИС и безопасность: риск менеджмент ИТ           | 2    | Риски ИС и безопасность: риск менеджмент ИТ                           | Разработка плана управления рисками проекта автоматизации компании                    | ПК-9                    |
| 4     | Классификация ИС и тенденция их развития              | 2    | Классификация ИС и тенденция их развития                              | Сравнение и выбор систем автоматизации различных классов                              | ОПК-6                   |
| 5     | Заказные и уникальные информационные системы          | 2    | Заказные и уникальные информационные системы                          | Решение кейс-стади на тему «Заказные и уникальные информационные системы»             | ОПК-6, ПК-9             |
| 6     | Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС           | 2    | Технологии оценки качества ИС. Антикризисный менеджмент в IT фирме    | Анализ технологии оценки качества СММ.<br>Разбор и оценка конкретных ситуаций         | ОПК-6, ПК-9             |
| 7     | Управление ИС на различных этапах жизненного цикла ИС | 2    | Стандарты и методологии создания и эксплуатации информационных систем | Анализ интернет источников.<br>Проблемный поиск.<br>Подготовка отчета по результатам. | ОПК-6                   |
| 8     | Организация планирования ИС на фирме-                 | 2    | Стратегическое планирование информационных                            | Разработка стратегического плана автоматизации компании                               | ОПК-6                   |

|    |                                                                                                                                        |   |                                                                                                                                        |                                                                                                                   |             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|    | потребителе ИС                                                                                                                         |   | систем                                                                                                                                 |                                                                                                                   |             |
| 9  | Организация анализа требований к ИС                                                                                                    | 2 | Оперативное планирование информатизации                                                                                                | Формирование проекта в соответствии с стратегическим планом и определение перечня задач.                          | ОПК-6       |
| 10 | Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе                                                                                   | 2 | Планирование стоимости проекта информатизации                                                                                          | Планирование стоимости проекта информатизации в среде MS Project                                                  | ОПК-6, ПК-9 |
| 11 | Управление проектированием и программированием ИС на фирме-производителе и фирме-потребителе ИС при самостоятельной разработке         | 2 | Управление проектом информатизации                                                                                                     | Определение ресурсов, требуемых для реализации проекта в целом и распределение этих ресурсов для отдельных задач. | ПК-9, ОПК-6 |
| 12 | Управление внедрением, эксплуатацией и сопровождением информационной системы ИТ-менеджерами фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС | 2 | Управление внедрением, эксплуатацией и сопровождением информационной системы ИТ-менеджерами фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС | Разработка плана внедрения, эксплуатации и сопровождения информационной системы                                   | ОПК-6       |

\* В процессе проведения лабораторных занятий применяются следующие технологии обучения: проблемная, решение кейс-стади, деловые игры. Лабораторные работы проводятся в компьютерных классах кафедры ИПМ с использованием компьютеров, электронной интерактивной доски и глобальной сети Интернет.

#### **8. Самостоятельная работа бакалавра**

| Темы, выносимые на самостоятельную работу   | Часы | Форма СРС                                                                                                                                                                                                                                                              | Формируемые компетенции |
|---------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Понятие информационного менеджмента         | 6    | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ОПК-6                   |
| Правовые основы информационного менеджмента | 6    | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе,                                                                                                                                 | ОПК-6                   |

|                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |
|-------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                       |   | подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию                                                                                                                                        |             |
| Риски ИС и безопасность: риск менеджмент ИТ           | 6 | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ПК-9        |
| Классификация ИС и тенденция их развития              | 6 | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ОПК-6       |
| Заказные и уникальные информационные системы          | 6 | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ОПК-6, ПК-9 |
| Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС           | 6 | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ОПК-6, ПК-9 |
| Управление ИС на различных этапах жизненного цикла ИС | 6 | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ОПК-6       |
| Организация планирования ИС на фирме-потребителе ИС   | 6 | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ОПК-6       |
| Организация анализа требований к ИС                   | 6 | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ОПК-6       |
| Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе  | 6 | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ОПК-6, ПК-9 |

|                                                                                                                                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Управление проектированием и программированием ИС на фирме- производителе и фирме-потребителе ИС при самостоятельной разработке        | 6 | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ПК-9, ОПК-6 |
| Управление внедрением, эксплуатацией и сопровождением информационной системы ИТ-менеджерами фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС | 6 | Изучение лекционного материала и рекомендуемой литературы, подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию подготовка к лабораторным работам, оформление отчета о лабораторной работе, подготовка к тестированию | ОПК-6       |

## 9. *Использование рейтинговой системы оценки знаний.*

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Информационный менеджмент» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о рейтинговой системе.

При изучении указанной дисциплины предусматривается выполнение двенадцати лабораторных работ. За выполнение каждой из 12 лабораторных работ студент может получить максимальное количество баллов - 4. В результате максимальный текущий рейтинг составит 60 баллов. За контрольное тестирование студент может получить максимальное количество баллов – 12, экзамен– 40 баллов. В итоге минимальный рейтинг за изучение дисциплины составляет 60 баллов, максимальный рейтинг – 100 баллов.

| Оценочные средства  | Кол-во | Min, баллов | Max, баллов |
|---------------------|--------|-------------|-------------|
| Лабораторная работа | 12     | 29          | 48          |
| Тестирование        | 1      | 7           | 12          |
| Экзамен             |        | 24          | 40          |
| Итого:              |        | 60          | 100         |

## **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Информационный менеджмент»**

### **10.1 Основная литература**

При изучении дисциплины «Информационный менеджмент» в качестве основных источников информации, рекомендуется использовать следующую литературу:

| <b>Основные источники информации</b>                                                                                                                        | <b>Кол-во экз.</b>                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Н.М.Абдикеев, Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. | ЭБС «Znanium.com»: <a href="http://znanium.com/go.php?id=429111">http://znanium.com/go.php?id=429111</a><br>Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ                       |
| Информационный менеджмент: учебное пособие под ред. Г.Г. Чараева, Е.Н. Барикаева Юнити-Дана 2012 г. 359 страниц                                             | ЭБС «Книгафонд»: <a href="http://www.knigafund.ru/books/169759">www.knigafund.ru/books/169759</a><br>Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ                              |
| М. П. Переверзев, Менеджмент: Учебник / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко, Л.Е. Басовский; Под общ. ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 288 с.       | ЭБС «Znanium.com»: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=134697">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=134697</a><br>Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ |

### **10.2 Дополнительная литература**

В качестве дополнительных источников информации, рекомендуется использовать следующую литературу:

| <b>Дополнительные источники информации</b>                                                                                                                        | <b>Кол-во экз.</b>  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Белоусова, И. Д. , Информационный менеджмент в контексте управления информационными системами.- Магнитогорск: 2010.- 150, [2] с. ISBN: 978-5-86781-721-3          | 1 экз. в УНИЦ КНИТУ |
| Архипова, Н. И. Информационный менеджмент: учебное пособие/ Косяченко, С.А., Кульба, В.В., Шелков, А.Б.- М.: Экономика, 2013.-748, [3] с. ISBN: 978-5-282-03282-6 | 1 экз. в УНИЦ КНИТУ |
| Симионов, Радомир Юрьевич. Информационный менеджмент [Учебники] : [учеб. пособие для студ. спец. "Прикладная                                                      | 1 экз. в УНИЦ КНИТУ |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| информатика в экон."]. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2006 .— 251 с. — (Высш. образование) .— Библиогр.: с.246-249.                                           |                                                                                                                                                                                   |
| Эйдис А. Л. Информационный менеджмент. Методические указания по выполнению контрольных работ / А.Л. Эйдис, С.А. Петрова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 35 с. | ЭБС « Znanium.com»: <a href="http://znanium.com/go.php?id=508980">http://znanium.com/go.php?id=508980</a><br>Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ |

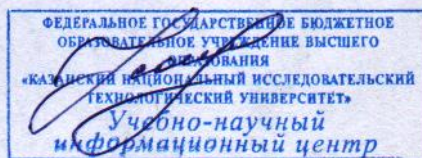
### 10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Информационный менеджмент» в качестве электронных источников информации, рекомендуется использовать следующие источники:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
3. ЭБС «Юрайт» – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru>
4. ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
5. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: [www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru)
6. ЭБС «БиблиоТех» – Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>

Согласовано:

Зав. сектором ОКУФ



### **11. Оценочные средства для определения результатов освоения дисциплины**

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

### **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Информационный менеджмент» на лекциях и лабораторных занятиях используются персональные компьютеры с выходом в Интернет и проектор.

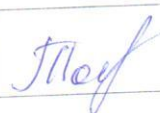
### **13. Образовательные технологии**

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в учебном процессе составляет 22% аудиторных занятий. При проведении занятий используются лекция-беседа, лекция-дискуссия, деловые игры, решение кейс-стади.

При чтении лекций используется модульная интерактивная электронная доска. Все лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах кафедры ИПМ с использованием электронной интерактивной доски, ПК с выходом в глобальную сеть Интернет.

## ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧИХ ПРОГРАММ

Рабочая программа по дисциплине «Информационный менеджмент» по направлению 09.03.02 «Информационные системы и технологии» пересмотрена на заседании кафедры Информатики и прикладной математики

| № п/п | Дата переутверждения РП (протокол заседания кафедры № _ от _) | Наличие изменений | Наличие изменений в списке литературы | Подпись разработчика РП                                                            | Подпись заведующего кафедрой                                                        | Подпись начальника УМЦ/О Мг                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | № 5 от 31.08.2018                                             | нет               | нет                                   |  |  |  |
|       |                                                               |                   |                                       |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |
|       |                                                               |                   |                                       |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |
|       |                                                               |                   |                                       |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |