

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Бурмистров А.В.

« 28 » 10 / 09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ОД.1 «Психология управления трудовым коллективом»

Направление подготовки 18.03.02 «Энерго-и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии»

Профиль – Машины и аппараты химических производств

Квалификация (степень) выпускника БАКАЛАВР

Форма обучения ОЧНАЯ

Институт, факультет Институт химического и нефтяного машиностроения

Факультет механический

Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра социальной работы, педагогики и психологии

Курс, семестр 4курс, 7 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	9	0,25
Практические занятия	27	0,75
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	36	1
Контроль	-	-
Форма аттестации	Зачет	
Всего	72	2

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№227 от 12.03.2015) по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго-и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии», по профилю «Машины и аппараты химических производств», на основании учебного плана набора обучающихся 2015, 2016, 2017, 2018 гг.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:

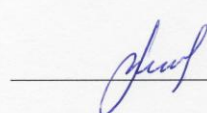
доцент кафедры СРПП



Мелихова Н.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП, протокол от 5.09.2018 №1


Зав. кафедрой



Валеева Н.Ш.

СОГЛАСОВАНО

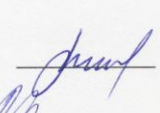
Протокол заседания методической комиссии ФМ, протокол от 17.09.2018 №8

Председатель комиссии, доцент  Гаврилова А.В.

УТВЕРЖДЕНО

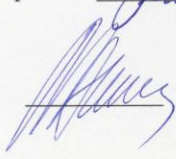
Протокол заседания методической комиссии ФСТС от 14.09.2018 №1

Председатель комиссии, профессор



Валеева Н.Ш.

Начальник УМЦ, доцент



Китаева Л.А.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» являются:

- а) формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей.
- б) обучение технологии получения, психологических методов организации и управления трудовым коллективом
- в) обучение способам применения, методов разрешения конфликтов.
- г) раскрытие сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология управления трудовым коллективом» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго-и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» набор специальных знаний и компетенций, необходимых для выполнения проектной, организационно-управленческой, научно-исследовательской, производственно-технологической видов деятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго-и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

1. **ОК-2:** способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
2. **ОК-6:** способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
3. **ПК-11:** способность организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации труда и осуществлении природоохранных мероприятий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;

б) основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;

в) закономерности развития личности в трудовом процессе, раскрытие особенностей взаимной детерминации (обусловленности) личности и профессии;

г) проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности.

2) Уметь:

а) применять полученные знания в практической деятельности;

б) максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;

в) организовать систему управления коллективом;

г) правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;

3) Владеть:

а) системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;

б) целостным представлением о психологических особенностях работников любого трудового коллектива;

в) знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;

г) навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины «Психология управления трудовым коллективом»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия)	Лаб. работы	СРС	
1	Трудовой коллектив и его характеристика	7	2	8	-	6	Доклад, дискуссия, презентация
2	Характеристика деятельности руководителя	7	2	8	-	6	Доклад, презентация, дискуссия

3	Конфликты в трудовом коллективе	7	1	4	-	6	Доклад, презентация	дискуссия,	
4	Адаптация персонала в организации	7	2	3	-	6	Доклад, презентация	дискуссия,	
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	7	1	2	-	6	Доклад, презентация	дискуссия,	
6	Культура делового общения	7	1	2	-	6	Доклад, презентация	дискуссия,	
Форма аттестации							<i>Зачет</i>		

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционных занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристика	1	1. Трудовой коллектив и его характеристика	Группа: определение, характеристика, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.	ОК-6 ПК-11
		1	2. Социальная характеристика трудового коллектива	Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива	ОК-2 ОК-6 ПК-11
2	Характеристика деятельности руководителя	1	3. Общая характеристика деятельности руководителя	Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя	ОК-2 ОК-6 ПК-11
		1	4. Стили руководства трудовым коллективом	Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя	ОК-2 ОК-6 ПК-11
3	Конфликты в трудовом коллективе	1	5. Конфликты в трудовом коллективе	Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. Психологический моббинг в организации. Динамика	ОК-2 ОК-6 ПК-11

				конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия	
4	Адаптация персонала в организации	2	6. Теоретические аспекты системы адаптации персонала	Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников	ОК-6 ПК-11
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	1	7. Обучение персонала: основные требования	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели	ОК-6 ПК-11
6	Культура делового общения	1	8. Культура и этика деловых отношений	Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	ОК-6 ПК-11

6. Содержание семинарских, практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинарских, практических занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его характеристика	2	1. Трудовой коллектив и его характеристика	Группа: определение, характеристика, виды. Коллектив: признаки и функции. Виды коллективов.	ОК-6 ПК-11
		2	2. Социальная характеристика трудового коллектива	Характеристика формальной структуры трудового коллектива. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива. Социальная характеристика трудового коллектива	ОК-2 ОК-6 ПК-11

		2	3. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	Межличностные отношения в коллективе. Социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплинированность, активность, организованность, сплоченность. Морально-психологический климат в коллективе. Факторы формирования климата в коллективе. Мероприятия, направленные на улучшение морально-психологического климата в коллективе	ОК-6 ПК-11
		2	4. Создание и развитие трудового коллектива	Мотивы создания коллектива. Определение целей и постановка задач коллектива. Этапы создания трудового коллектива. Кризис трудового коллектива	ОК-6 ПК-11
2	Характеристика деятельности руководителя	2	5. Общая характеристика деятельности руководителя	Функциональная характеристика руководителя. Признаки эффективного руководителя. Этика руководителя	ОК-2 ОК-6 ПК-11
		1	6. Стили руководства трудовым коллективом	Общая характеристика стилей руководства коллективом. Факторы формирования стиля руководителя. Индивидуальный стиль деятельности руководителя	ОК-2 ОК-6 ПК-11

		2	7. Руководитель-организатор работы трудового коллектива	Организационные методы руководства. Организаторские качества и способности руководителя. Формирование эффективной рабочей команды. Сбои в управлении коллективом. Мотивация трудовой деятельности.	ОК-6 ПК-11
		2	8. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	Профессиональная компетентность руководителя. Нравственная культура руководителя. Понятия «имидж», «харизма», «суггестии имиджа». Как развивать себя? Условия поддержания работоспособности руководителя	ОК-6 ПК-11
		1	9. Принятие решений руководителем как процесс и как методика	Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. Организационные решения: компромиссы, интуитивные решения, решения, основанные на суждении. Содержание, механизм и стадии процесса принятия управленческих решений. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Реализация и контроль выполнения управленческих решений	ОК-6 ПК-11
3	Конфликты в трудовом коллективе	4	10. Конфликты в трудовом коллективе	Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины.	ОК-2 ОК-6 ПК-11

				Психологический моббинг в организации. Динамика конфликта. Трудовые конфликты в организации. Особенности управления конфликтами. Стратегии конфликтного взаимодействия	
4	Адаптация персонала в организации	3	11. Теоретические аспекты системы адаптации персонала	Понятия, цели и виды адаптации. Этапы адаптации и разработки программы адаптации сотрудника. Участники адаптационного процесса: их роли и задачи. Особенности адаптации разных категорий сотрудников	ОК-6 ПК-11
5	Обучение персонала: принципы, основные требования, методы	2	12. Обучение персонала: основные требования	Организация профессионального обучения персонала: виды, формы, содержание, цели	ОК-6 ПК-11
6	Культура делового общения	2	13. Культура и этика деловых отношений	Особенности делового общения. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. Этика деловых отношений в работе персонала. Невербальные средства общения.	ОК-6 ПК-11

7. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные работы по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом» учебным планом по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго-и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» не предусмотрены.

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1.	Трудовой коллектив и его характеристика	2	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6 ПК-11
2.	Социальная характеристика трудового коллектива	2	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-2 ОК-6 ПК-11
3.	Социально-психологическая характеристика трудового коллектива	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6 ПК-11
4.	Создание и развитие трудового коллектива	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-6 ПК-11
5.	Общая характеристика деятельности руководителя	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-2 ОК-6 ПК-11
6.	Стили руководства трудовым коллективом	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-2 ОК-6 ПК-11
7.	Руководитель-организатор работы трудового коллектива	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-6 ПК-11
8.	Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива	1	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6 ПК-11
9.	Принятие решений руководителем как процесс и как методика	2	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6 ПК-11
10.	Конфликты в трудовом коллективе	6	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада	ОК-2 ОК-6 ПК-11
11.	Теоретические аспекты системы адаптации персонала	6	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6 ПК-11
12.	Обучение персонала: основные требования	6	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6 ПК-11
13.	Культура и этика деловых отношений	6	Подготовка к дискуссии, подготовка доклада, презентации	ОК-6 ПК-11

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

Изучение дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» заканчивается зачётом. При изучении дисциплины предусматриваются доклад, участие в дискуссии, выступление с презентацией, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов.

Суммирование текущего рейтинга и экзаменационных баллов ($R_{\text{дис}}$) позволяет перевести рейтинговую оценку в традиционную 4-балльную:

- а) «неудовлетворительно» - $0 \leq R_{\text{дис}} < 60$
- б) «удовлетворительно» - $60 \leq R_{\text{дис}} < 73$
- в) «хорошо» - $73 \leq R_{\text{дис}} < 87$
- г) «отлично» - $87 \leq R_{\text{дис}} < 100$.

Семинар как форма учебного процесса предполагает самостоятельное изучение студентами отдельных вопросов (проблем) на заданную преподавателем тему и их совместное обсуждение, подготовку к участию в дискуссии на заданную тему и докладов, является неотъемлемой частью рейтинговой системы и занимает важное место в текущем контроле успеваемости.

Таким образом, **текущий рейтинг ($R^{\text{тек}}$)** знаний студента складывается из следующих оценок:

Оценочные средства	Min, баллов	Max, баллов
Участие в дискуссии	15	25
Выступление с докладом	15	25
Дополнение	15	22
Выступление с презентацией	15	28
Итого:	60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебник / Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 560 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=884141 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Бычков В. П. Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=319107 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=339115 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. Королев Л. М. Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2016. - 188 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=937307 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань :Изд-во КНИТУ, 2012. - 260 с.	ЭБС « Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
6. Управление персоналом: Учебное пособие, - 2-е изд. - М.: Альпина Пабли., 2016. - 242 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=926039 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
7. Трусъ, А.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Трусъ. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с.	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/bookread2.php?book=509563 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ – режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
3. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. ЭБС «РУКОНТ» – Режим доступа: <http://rucont.ru>
5. ЭБС Библиокомплектатор – Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/>
6. ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
7. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
8. ЭЧЗ «БиблиоТех» – Режим доступа: <https://kstu.bibliotech.ru>
9. ЭБС «Консультант студента»- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
10. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>
11. ЭБС «Book.ru» - Режим доступа <https://www.book.ru/>
12. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – режим доступа: <https://biblioclub.ru>

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используются:

- а) комплект электронных видеоматериалов;
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.);
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, равен 0 часам во время практических занятий.

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- Методы активного обучения: групповые дискуссии, метод мозгового штурма
- интерактивные технологии: подготовка и показ презентаций с использованием проектора, использование ресурсов сети Интернет для подготовки к семинарам и в процессе семинаров, использование видеоматериалов.