

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР  
Бурмистров А.В.

«24» 09 2018 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.Б.11 Психологический практикум

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки «Сервис в индустрии моды и красоты»

Квалификация (степень) выпускника БАКАЛАВР

Форма обучения заочная

Институт, факультет Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна, Факультет технологий легкой промышленности и моды

Кафедра - разработчик рабочей программы Кафедра социальной работы, педагогики и психологии

Курс, семестр 2 курс, \_ 3 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	5	0,15
Практические занятия	-	-
Семинарские занятия	5	0,15
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	94	2,6
Форма аттестации	Зачет (4)	0,1
Всего	108	3

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 1169 от 20 октября 2015 г.) по направлению 43.03.01 «Сервис» по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты», на основании учебного плана, набора обучающихся 2017, 2018 для заочной формы обучения.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:  
доцент кафедры СРПП



И.Р.Зарипова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, педагогики и психологии протокол от 5.09.2018 г. № 1

Зав. кафедрой, проф.



Н.Ш. Валеева

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии ФТЛПМ, протокол от 14.09.2017 г. № 1.

Председатель комиссии, доцент



Зиганшина М.Р.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета социотехнических систем от 14.09.2017 г. № 1.

Председатель комиссии, профессор



Н.Ш. Валеева

Начальник УМЦ



Л.А. Китаева

### **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Психологический практикум» являются:

- а) формирование у студентов базовых знаний о закономерностях развития и функционирования психики человека;
- б) изучение особенностей поведения, деятельности и обучения людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также об основных характеристиках самих групп и закономерностях педагогического процесса и образования;
- в) развитие профессионального самосознания, духовных и нравственных основ личности специалиста.

### **2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психологический практикум» относится к базовой части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения производственно-технологической и сервисной видов деятельности.

Предшествующими дисциплинами к «Психологический практикум» являются:

- а) Б1.Б.10 «Психодиагностика»;
- б) Б1.В.ОД.13 «Социология».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психологический практикум» могут быть использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

1. ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
2. ПК -9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

***В результате освоения дисциплины обучающийся должен:***

**1) Знать:**

- а) основы общей психологии;
- б) психологию личности;
- в) основные понятия социальной психологии.

**2) Уметь:**

- а) ориентироваться в важнейших разделах общей психологии в качестве основы для последующего изучения других психологических дисциплин и дальнейшей работы по самообразованию в области психологии;
- б) связно изложить основные психологические понятия и закономерности, и сознательно применять знания по психологии в практической деятельности;
- в) пользоваться методами научно-психологического исследования.

**3) Владеть:**

- а) методами развития и социализации личности;
- б) навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- в) навыками кооперации с коллегами, а также навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Психологический практикум»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинары	Лаб. работы	СРС		
1	1. Введение в психологию	3	1	-	-	10	мультимедийные средства, презентации	<i>Контр. работа</i>
2	2. Современные психологические концепции	3	1	2	-	10	мультимедийные средства, презентации	<i>Контр. работа</i>
3	3.Познавательные процессы в деятельности человека – часть 1	3	-	-	-	10	мультимедийные средства, презентации	<i>Контр. работа</i>
4	4.Познавательные процессы – часть 2	3	-	-	-	10	мультимедийные средства, презентации	<i>Контр. работа</i>
5	5.Познавательные процессы – часть 3	3	-	-	-	10	мультимедийные средства, презентации	<i>Контр. работа</i>
6	6.Психологические характеристики личности (свойства личности)	3	1	-	-	10	мультимедийные средства, презентации	<i>Контр. работа</i>
7	7.Чувства и эмоции	3	-	1	-	10	мультимедийные средства, презентации	<i>Контр. работа</i>
8	8.Психические состояния людей в процессе общения	3	1	-	-	10	мультимедийные средства, презентации	<i>Контр. работа</i>
9	9. Общение и взаимодействие людей	3	1	2	-	14	мультимедийные средства, презентации	<i>Контр. работа</i>
Форма аттестации			5	5	-	94		<i>Зачет (4)</i>

**5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий.**

№ п/п	Раздел дисциплины	Чаcы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	1. Введение в психологический практикум	1	«Методология психологии, предмет и методы психологического исследования.»	Методология психологии, ее роль в психологическом исследовании и определении предмета психологии. Основные методологические принципы психологии. Место и роль психологии в системе наук. системный подход в психологии. Проблема уровней психики и ее строения. Специфика человеческой психики.	ПК-9
2	2. Современные психологические концепции	1	«Основные теории личности. Агрессия с точки зрения разных подходов.»	Психодинамическая, аналитическая, гуманистическая, когнитивная, поведенческая, деятельностная, диспозициональная теории личности. Характер главных источников развития личности. Наиболее важный период развития личности. Доминирующие процессы в структуре личности. Агрессия людей с точки зрения разных теорий личности.	ПК-9
6	6. Психологические характеристики личности (свойства личности)	1	«Мотивационно-потребностная сфера личности. Понятие о темпераменте как обобщающей характеристике структурно-функциональных природных свойств человека. Характер как совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности.»	Самоактуализация, самосознание, самооценка, уровень притязаний, образ "я" и его структура. Психологические теории мотивации. Мотивация и деятельность. Мотивация и личность. Материальные и духовные потребности. Желание изучать техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт профессиональной деятельности в рамках направления собственной подготовки. Понятие о темпераменте как обобщающей характеристике структурно-функциональных природных свойств человека. Гуморальная, соматическая, нейрофизиологическая, конституциональная теории	ПК-9

				темперамента. Характер как совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности. Воспитание характера человека.	
8	8.Психические состояния людей в процессе общения	1	«Психические состояния человека»	Психические состояния: понятие, классификации. Типичные положительные психические состояния человека. Типично отрицательные психические состояния человека. Специфические психические состояния. Диагностика психических состояний. Психофизиологический уровень диагностики психических состояний. Собственно психологический уровень диагностики психических состояний.	ПК-9
9	9.Общение и взаимодействие людей	1	« Общение. Психологические способы воздействия на человека. Конфликты в процессе общения»	Функции общения в жизни людей. Структура и основные виды общения. Закономерности и эффекты социальной перцепции. Психологические способы воздействия на человека. Конфликты в процессе общения Основные стадии конфликта и стратегии поведения в конфликтной ситуации. Малая группа и ее специфические особенности. Феномены межгрупповых отношений.	ПК-9, ОПК -2

Инновационные образовательные технологии – проблемные лекции и дискуссии.

**6. Содержание практических/семинарских занятий с указанием формируемых компетенций**

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия/семинара	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Современные психологические концепции	2	Современные психологические концепции Понятие «агрессия», ее объяснение в современных психологических концепциях.	1. Фрейдизм, психоанализ. 2. Бихевиоризм: достоинства и недостатки. 3. Когнитивный подход в психологии. 4. Гуманистические теории личности. 5. Аналитическая теория К.Юнга. 6. Трансперсональная психология.	ПК-9, ОПК -2
2	Чувства и эмоции	1	Чувства Эмоционально-волевая сфера личности	1. Основные теории эмоций. 2. Высшие чувства как особая форма переживания (нравственные, эстетические и интеллектуальные чувства). 3. Волевые процессы. Мотивационная структура как основа воли. 4. Волевая регуляция поведения. Первичные, вторичные и третичные волевые качества личности. 5. Совесть как высшее эмоционально-моральное чувство 6. Участие воли на различных этапах осуществления деятельности. 7. Диагностика эмоционально-волевой сферы личности.	ПК-9, ОПК -2
3	Общение и взаимодействие людей	2	Стороны общения. Способы передачи информации  Психологические способы воздействия Конфликты в процессе общения Взаимоотношения и взаимопонимание	1. Понятие взаимодействие. 2. Типы взаимодействия. 3. Содержание и особенности межличностного восприятия. 4. Способы передачи информации. 5. Психологические способы воздействия во время общения. 6. Конфликты в процессе общения. 7. Взаимопонимание как высший уровень взаимодействия. Условия и факторы достижения взаимопонимания.	ПК-9, ОПК -2

В процессе проведения семинарских занятий применяются следующие технологии обучения: опрос, доклады, дискуссии.

### **7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)**

Учебным планом по направлению 43.03.01 «Сервис» не предусмотрено проведение лабораторных занятий по дисциплине «Психологический практикум».

### **8. Самостоятельная работа бакалавра**

№	Задания и темы, выносимые на самостоятельную работу	Время на подготовку, час	Форма СРС*	Форма контроля	Формируемые компетенции
1	1. Введение в психологию	10	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ПК-9, ОПК -2
2	2. Современные психологические концепции	10	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ПК-9, ОПК -2
3	3.Познавательные процессы в деятельности человека – часть 1	10	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ПК-9, ОПК -2
4	4.Познавательные процессы – часть 2	10	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ПК-9, ОПК -2
5	5.Познавательные процессы – часть 3	10	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ПК-9, ОПК -2
6	6.Психологические характеристики личности (свойства личности)	10	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ПК-9, ОПК -2
7	7.Чувства и эмоции	10	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ПК-9, ОПК -2
8	8.Психические состояния людей в процессе общения	10	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ПК-9, ОПК -2
9	9. Общение и взаимодействие людей	14	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ОК-5, ОК – 6, ОК – 7, ПК-1

## ***9. Использование рейтинговой системы оценки знаний***

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психологический практикум» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

При изучении дисциплины предусматривается экзамен, доклад, участие в дискуссии на семинаре, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

<b><i>Оценочные средства для студентов заочной формы обучения</i></b>	<b><i>Кол-во</i></b>	<b><i>Min, баллов</i></b>	<b><i>Max, баллов</i></b>
<i>Реферат (Контрольная работа для студентов заочной формы обучения)</i>	<i>1</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

## ***10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины***

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## 11. Информационно – методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Психологический практикум» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Вундт, В. Введение в психологию. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2014. — 165 с.	ЭБС «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/book/46366">https://e.lanbook.com/book/46366</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
2. Кедров, И.А. Курс психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 328 с.	ЭБС «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/book/44030">https://e.lanbook.com/book/44030</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
3. Челпанов, Г.И. Психология. Основной курс, читанный в Московском университете в 1908-1909 акад. гг. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 277 с.	ЭБС «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/book/35309">https://e.lanbook.com/book/35309</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ

### 11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Вундт, В. Очерк психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2014. — 228 с.	ЭБС «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/book/46396">https://e.lanbook.com/book/46396</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
2. Челпанов, Г.И. Учебник психологии. Элементарный курс философии. Часть 1. Психология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 199 с.	ЭБС «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/book/43899">https://e.lanbook.com/book/43899</a> Доступ из любой точки интернета после

	регистрации с IP- адресов КНИТУ
3. Радлов, Э.Л. Философский словарь: Логика. Психология. Этика. Эстетика и история философии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 350 с.	ЭБС «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/book/43984">https://e.lanbook.com/book/43984</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
4. Авсенеv, П.С. Из записок по психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 262 с.	ЭБС «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/book/43906">https://e.lanbook.com/book/43906</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
5. Эфрусси, П.О. Судьбы новейшей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 7 с.	ЭБС «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/book/30540">https://e.lanbook.com/book/30540</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ

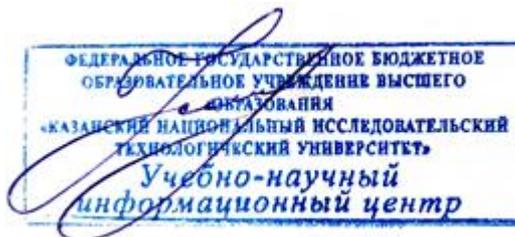
### 10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психологический практикум» рекомендуется использование электронных источников информации:

1. ЭБС «IPRbooks»	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>
2. Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
3. ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
4. Электронная библиотека КНИТУ	<a href="http://library.kstu.ru">http://library.kstu.ru</a>

Согласовано:

Зав.сектором ОКУФ



## ***12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).***

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психологический практикум» используются:

1. Лекционные занятия:

- а) комплект электронных презентаций/слайдов,
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

2. Практические занятия:

- а) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).

## ***13. Образовательные технологии***

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, равен 7 часам для набора обучающихся 2017, 2018 года для заочной формы обучения. Среди применяемых образовательных технологий – проблемные лекции, дискуссии, мультимедийные презентации.

- методы проблемного обучения;
- интерактивные технологии.

Наряду с информационными лекциями в преподавании дисциплины используются и проблемные лекции, на которых новое знание вводится как неизвестное для студентов. Полученная информация усваивается как личностное открытие еще не известного для себя знания. Что позволяет создать у студентов иллюзию «открытия» уже известного в науке. Проблемная лекция строится таким образом, что познания студента приближаются к поисковой, исследовательской деятельности. Здесь участвуют мышление студента и его личностное отношение к усваиваемому материалу.

Семинарские занятия, которые проходят в форме дискуссий, способствуют углублению знаний антропологии, ее основных категорий, формированию профессиональных и специальных компетенций. Преподаватель на семинаре стимулирует учебно-познавательную активность, самостоятельность и творческий характер мышления студентов, умение аргументировать свою точку зрения. Кроме того, одна из важных задач семинарских занятий: прививать студентам навыки устных выступлений, умений самостоятельной работы, таких как, умение подобрать литературу, составить план выступления, логически последовательно его изложить, давать четкие и ясные ответы на поставленные вопросы.

Интерактивные технологии возможно использовать на практических занятиях, когда студенты могут сопровождать свой ответ презентацией. Кроме этого, для подготовки к занятиям и написания доклада можно использовать ресурсы сети Интернет.