

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.02 «Психология управления трудовым коллективом»

по направлению подготовки: 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника »

по профилю «Энергетика теплотехнологий»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: ТОТ

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальной работы, педагогики и психологии»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» являются:

- а) формирование системы знаний о теоретических и практических основах организации работы коллектива, о психологических закономерностях коллективной трудовой деятельности;
- б) обучение способам применения полученных психологических знаний и навыков при решении профессиональных задач в трудовом коллективе;
- в) раскрытие сущности психических процессов, происходящих при осуществлении трудовой и управленческой деятельности.

2. Содержание дисциплины «Психология управления трудовым коллективом»:

Понятие группы в социальной психологии. Коллектив как малая группа. Социальная и социально-психологическая характеристика трудового коллектива. Стадии формирования и развития коллектива.

Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива.

Общая характеристика деятельности руководителя.

Стили руководства трудовым коллективом.

Содержание и особенности процесса принятия управленческих решений.

Конфликт в трудовом коллективе как объект управления.

Принципы, основные требования и методы в обучении персонала.

Культура и этика делового общения в коллективе.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) особенности трудовой среды в коллективе, условия, необходимые для организации работы коллектива; специфику интеграции людей в обеспечении

целостности коллектива; методы эффективного регулирования социально-психологических явлений в коллективе;

б) права и обязанности, основные функции руководителя как непосредственного проводника и исполнителя целей коллектива; стили руководства трудовым коллективом, принципы и подходы в создании благоприятного психологического климата в коллективе, факторы стабилизации трудовых коллективов;

в) основы разрешения и предупреждения конфликтов в трудовых коллективах, способы мотивирования сотрудников, совершенствования стимулирования труда;

г) индивидуально-психологические особенности работников коллектива, их уровень профессиональной компетенции при расстановке кадров для эффективного решения производственных задач.

2) Уметь:

а) планировать свою деятельность, правильно формулировать цель; организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации и нормирования труда;

б) использовать приемы системного анализа при оценке качества работы сотрудников в коллективе с целью прогнозирования изменений результатов деятельности; систематизировать и обобщать информацию по использованию человеческих и производственных ресурсов;

в) использовать современные информационные технологии, проводить обработку информации с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности;

г) решать трудовые споры и находить оптимальные решения в конфликтных ситуациях в коллективе; использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности, предпринимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав работающих в коллективе;

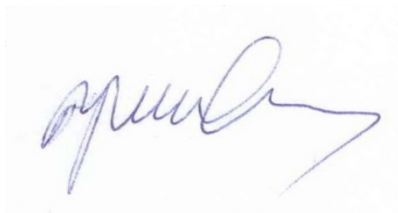
3) Владеть:

а) навыками планирования и осуществления контроля в трудовом коллективе; методами управления производственными подразделениями и анализом их выполнения;

б) диагностическим материалом для определения результатов делового взаимодействия людей в коллективе;

в) навыками эффективной деловой коммуникации в целях улучшения социально-психологического климата в коллективе.

Зав.каф. ТОТ

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Гумеров' (Gumerov), with a stylized flourish at the end.

Гумеров Ф.М.