

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по УР

А.В. Бурмистров

« 28 » 09 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Б1.В.ДВ.2.1 «Психология трудового коллектива**

Направление подготовки: 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии»

Профиль подготовки: «Основные процессы химических производств и химическая кибернетика»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Программа подготовки: Академический бакалавриат

Форма обучения: ОЧНАЯ

Институт: ИНХН

факультет: Нефти и нефтехимии

Кафедра-разработчик рабочей программы: СРПП

Курс, семестр: 3,5

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	-	-
Практические занятия	27	0,25
Семинарские занятия	-	-
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	45	1,75
Форма аттестации	зачет	
Всего	72	2

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№227 12.03.2015г.) по направлению 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» по профилю «Основные процессы химических производств и химическая кибернетика» на основании учебного плана набора обучающихся 2018 г.

Типовая программа отсутствует.

Разработчик программы:  
доцент кафедры СРПП



Т.Н. Гурьянова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП,  
протокол от 05.09.2018 г. №1

Зав. кафедрой, профессор



Н.Ш. Валеева

### СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии ФННХ, реализующих подготовку образовательной программы от 07.09.2018 г. протокол №1

Председатель комиссии, профессор



Н.Ю. Башкирцева

### УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС  
от 14.09.2018 г. №1

Председатель комиссии, профессор

  


Н.Ш. Валеева

Начальник УМЦ, доцент

Л.А. Китаева

### **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Психология трудового коллектива» являются:

- формирование у студентов знаний о психологии управления на основе системного подхода;
- формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей;
- обучение технологии применения психологических методов организации и управления трудовым коллективом.

### **2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология трудового коллектива» относится к вариативной части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения производственно-технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской и проектной видов деятельности.

Для успешного освоения дисциплины «Психология трудового коллектива» бакалавр по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- а) Б1.Б.5 Философия;
- б) Б1.В.ДВ.1.1 «Русский язык и культура профессиональной речи».

Дисциплина «Психология трудового коллектива» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Б1.Б.18 «Безопасность жизнедеятельности».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» могут быть использованы при прохождении производственной и преддипломной практик и выполнении курсовых и выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии»

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

ОК-6 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

ПК-11 – способностью организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации труда и осуществлении природоохранных мероприятий.

## ***В результате освоения дисциплины обучающийся должен***

### **1. Знать:**

- понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;
- особенности психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, представления, памяти, мышления и др.) как регуляторов трудовой деятельности и их развития в деятельности;
- основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;
- проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности;
- эмоционально-волевую сферы личности как регулятора трудовой деятельности, механизмы и закономерности устойчивости (резистентности) личности к экстремальным условиям деятельности – ее стрессоустойчивость;
- социально-психологические факторы трудовой деятельности, определяющие содержание организационной среды деятельности и влияющие на эффективность деятельности и удовлетворенность трудом;
- понятия «конфликт», «управление конфликтами»;
- динамику развития конфликта и методы диагностики, регулирования конфликтной ситуации, методы управления конфликтом;
- способы профессионального самосовершенствования.

### **2. Уметь:**

- применять полученные знания в практической деятельности;
- максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;
- организовать систему управления коллективом;
- правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;
- правильно с психологической точки зрения организовать свой собственный труд;
- диагностировать собственное профессионально-личностное саморазвитие.

### **3. Владеть:**

- системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;
- знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;
- методами управления внутриличностными и межличностными конфликтами;
- навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности;
- навыками профессионального самосовершенствования;
- способами саморазвития в сфере профессиональной деятельности и личной сфере;
- способами самоуправления.

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Психология трудового коллектива»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекция	Семинар (Практическое занятие)	Лабораторные работы	СРС	
1	Трудовой коллектив и его роль в жизни человека и общества	5	-	8	-	12	Дискуссия Доклады Дополнение
2	Руководитель как субъект организации работы коллектива	5	-	6	-	10	Дискуссия Доклады Дополнение
3	Конфликт в трудовом коллективе как объект управления	5	-	6	-	10	Дискуссия Доклады Дополнение
4	Управленческая этика	5	-	7		13	Дискуссия Доклады Дополнение
	Итого		-	27	-	45	Зачет

5. **Лекционные занятия** по дисциплине «Психология трудового коллектива» по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» учебным планом не предусмотрены.

#### 6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия/семинара	Формируемые компетенции
1	Трудовой коллектив и его роль в жизни человека и общества	8	1. Трудовой коллектив и его характеристика. 2. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива. 3. Формирование и развитие коллектива.	ОК-6 ОПК-1 ПК-11

2	Руководитель как субъект организации работы коллектива	6	4. Общая характеристика деятельности руководителя. 5. Личность руководителя как фактор эффективности работы трудового коллектива. 6. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений.	ОК-6 ОПК-1 ПК-11
3	Конфликт в трудовом коллективе как объект управления	6	7. Конфликты в трудовом коллективе. 8. Управление конфликтами в трудовом коллективе.	ОК-6 ОПК-1 ПК-11
4	Управленческая этика	7	9. Этика делового общения.	ОК-6 ОПК-1 ПК-11
		27		

### ***6.1. Содержание практических/семинарских занятий***

***Цель проведения семинарских занятий*** – усвоение студентами теоретических и практических основ психологии управления трудовым коллективом.

#### ***Семинар 1. Трудовой коллектив и его характеристика***

1. Трудовой коллектив: понятие, признаки, функции.
2. Специфика трудовых коллективов и их классификация.
3. Содержание и характер труда в условиях трудового коллектива.

#### ***Семинар 2. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива***

1. Характеристика формальной (функциональной) структуры трудового коллектива.
2. Характеристика неформальной структуры трудового коллектива.
3. Социальная характеристика и структура трудового коллектива.
4. Межличностные отношения в коллективе.
5. Социально психологические характеристики коллектива.
6. Морально-психологический климат в коллективе.
7. Компоненты совместимости людей в коллективах и группах.

#### ***Семинар 3. Формирование и развитие коллектива***

1. Условия и стадии формирования коллектива.
2. Модели и стадии развития коллектива.
3. Факторы стабилизации коллектива. Факторы эффективности работы коллектива.
4. Кадровая политика.
5. Повышение эффективности работы коллектива.

#### ***Семинар 4. Общая характеристика деятельности руководителя***

1. Функциональная характеристика руководителя.
2. Признаки эффективного руководителя.
3. Права и обязанности руководителя.

4. Проблемы организации работы коллектива: формирование эффективной рабочей команды, мотивация трудовой деятельности и др.

***Семинар 5. Личность руководителя как фактор эффективности работы трудового коллектива***

1. Профессиональная компетентность руководителя.
2. Организаторские качества и способности руководителя.
3. Общая характеристика стилей руководства коллективом.
4. Факторы формирования стиля руководства. Индивидуальный стиль деятельности руководителя.
5. Этика руководителя.

***Лекция 6. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений***

1. Руководитель как организатор трудового коллектива.
2. Понятие «управленческое решение».
3. Стадии принятия управленческого решения.
4. Методы принятия решений.

***Семинар 7. Конфликты в трудовом коллективе***

1. Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины.
2. Психологический террор (моббинг) в организации.
3. Производственные конфликты.
4. Трудовые конфликты в организации.
5. Инновационные конфликты.

***Семинар 8. Управление конфликтами в трудовом коллективе***

1. Особенности управления конфликтами.
2. Способы предупреждения конфликтов.

***Семинар 9. Этика делового общения***

1. Моральное регулирование в деловых отношениях.
2. Этические категории, принципы, нормы и ценности деловой этики.
3. Технологии делового общения: этические аспекты деловых бесед, деловых совещаний, деловых переговоров и др.
4. Правила делового этикета.

***7. Лабораторные занятия*** по дисциплине «Психология трудового коллектива» по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» учебным планом не предусмотрены.

***8. Самостоятельная работа студентов***

<b>№ п/п</b>	<b>Темы, выносимые на самостоятельную работу</b>	<b>часы</b>	<b>Форма СРС</b>	<b>Формируемые компетенции</b>
<b>1</b>	Трудовой коллектив и его роль в жизни человека и общества	12	Подготовка к докладам Подготовка к дискуссии	ОК-6 ОПК-1 ПК-11
<b>2</b>	Руководитель как субъект организации работы коллектива	10	Подготовка к докладам Подготовка к дискуссии	ОК-6 ОПК-1 ПК-11
<b>3</b>	Конфликт в трудовом коллективе как объект управления	10	Подготовка к докладам Подготовка к дискуссии	ОК-6 ОПК-1 ПК-11
<b>4</b>	Управленческая этика	13	Подготовка к докладам Подготовка к дискуссии	ОК-6 ОПК-1 ПК-11
	Всего:	45		

### ***9. Использование рейтинговой системы оценки знаний***

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология трудового коллектива» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса».

Изучение дисциплины «Психология трудового коллектива» заканчивается зачетом.

При изучении дисциплины предусматриваются доклад, участие в дискуссии на семинаре, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

<b><i>Оценочные средства</i></b>	<b><i>Кол-во</i></b>	<b><i>Min, баллов</i></b>	<b><i>Max, баллов</i></b>
Дискуссия	6	18	30
Дополнение	2	12	20
Доклад	2	30	50
Итого:		60	100

### ***10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины***

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

### ***11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины***

#### ***11.1. Основная литература***

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

<b>Основные источники информации</b>	<b>Кол-во экз.</b>
1. <a href="#">Базаров Т. Ю.</a> Управление персоналом: Учебник / Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 560 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=884141">http://znanium.com/bookread2.php?book=884141</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. <a href="#">Бычков В. П.</a> Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=319107">http://znanium.com/bookread2.php?book=319107</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. <a href="#">Кибанов А. Я.</a> Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=339115">http://znanium.com/bookread2.php?book=339115</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
4. <a href="#">Королев Л. М.</a> Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.:Дашков и К, 2016. - 188 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=937307">http://znanium.com/bookread2.php?book=937307</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
5. Психология управления трудовым коллективом: учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань: Изд-во КНИТУ, 2012. - 260 с.	ЭБС «Консультант студента» <a href="http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp">http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213347-SCN0000/000.html?SSr=370133c9711418cc29a4554kspp</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

### **11.2 Дополнительная литература**

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

<b>Дополнительные источники информации</b>	<b>Кол-во экз.</b>
1. Управление персоналом: Учебное пособие, - 2-е изд. - М.: АльпинаПабл., 2016. - 242 с.	ЭБС «Знаниум» <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=926039">http://znanium.com/bookread2.php?book=926039</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Трусъ, А.А. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Трусъ. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с.	ЭБС «IPR Book.ru» <a href="https://www.book.ru/35535">https://www.book.ru/35535</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

### **11.3 Электронные источники информации**

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://ruslan.ru>
3. ЭБС Библиокомплектатор – Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/>
4. ЭБС «Консультант студента»- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
5. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>
6. ЭБС «Book.ru» - Режим доступа <https://www.book.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – режим доступа: <https://biblioclub.ru>

Согласовано:  
Зав.сектором ОКУФ



### ***12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)***

В качестве материально-технического обеспечения «Психология трудового коллектива» используются:

#### **1. Лекционные занятия:**

- а) комплект электронных презентаций/слайдов,
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

#### **2. Практические занятия:**

- а) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).

### ***13. Образовательные технологии***

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах при изучении «Психология трудового коллектива» составляет 27 часов для очной формы обучения.

В процессе преподавания дисциплины «Психология трудового коллектива» используются следующие образовательные технологии: технология коллективного взаимодействия (решение проблемных задач, ситуаций, кейсов), технология проблемного обучения, информационно-коммуникационная технология (использование электронных учебных материалов) и др. Кроме этого, для подготовки к занятиям и написания доклада можно использовать ресурсы сети Интернет.