

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический  
университет»  
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР  
Бурмистров А.В.

« 28 »  2018 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.12.1 Конфликтология  
Направление подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)»  
Профиль подготовки «Химическое производство»  
Квалификация выпускника бакалавр  
Форма обучения заочная  
Институт, факультет – ИДПО, ЦППКП  
Кафедра-разработчик рабочей программы «Социальной работы, педагогики и психологии»  
Курс- 3 курс, семестр - 5

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	4	0,11
Практические занятия	-	-
Семинарские занятия	4	0,11
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	96	2,67
Контроль	4	0,11
Форма аттестации	зачет	
Всего	108	3,0

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 1085 от 1.10.2015) по направлению 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)» для профиля «Химическое производство», на основании учебного плана набора обучающихся 2018 г.

Разработчик программы:  
доцент кафедры СРПП



Р.В.Куприянов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП, протокол от г. № 1 от 05.09.2018 г.

Зав. кафедрой СРПП



Валеева Н.И.

### **СОГЛАСОВАНО**

Протокол заседания методической комиссии ИДПО от 12.09.18 № 7

Председатель комиссии, профессор



Гумеров А.М.

### **УТВЕРЖДЕНО**

Протокол заседания методической комиссии факультета социотехнических систем ИУИ от 14.09.18 № 1

Председатель комиссии, профессор



Валеева Н.И.

Нач. УМЦ



Китаева Л.А.

### ***1. Цели освоения дисциплины***

а) формирование знаний о теоретических основах и закономерностях развития конфликтов;

б) обучение технологии диагностики и прогнозирования конфликта в профессиональной деятельности;

в) обучение способам применения современных методик и технологий профилактики и разрешения конфликтов.

### ***2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы***

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору ООП и формирует у бакалавров набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения учебно-профессиональной, научно-исследовательской, образовательно-проектировочной, организационно-технологической видов деятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Конфликтология» могут быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)».

### ***3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины***

ОК-5 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7 - способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности

ОПК-8 - готовностью моделировать стратегию и технологию общения для решения конкретных профессионально-педагогических задач.

ПК-7 - готовностью к планированию мероприятий по социальной профилактике обучаемых

#### ***В результате освоения дисциплины обучающийся должен:***

##### **1) Знать:**

а) понятия, факторы, структуру и типологию социальных и трудовых конфликтов;

б) этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;

в) модели управления и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

##### **2) Уметь:**

а) использовать социально-психологические закономерности в процессе разрешения конфликтов;

б) проводить и интерпретировать психодиагностические методики;

в) мотивировать людей к выполнению той или иной деятельности.

##### **3) Владеть:**

а) основными методами управления конфликтов;

б) основными методами изучения конфликтов в организации;

в) основными методами профилактики конфликтов.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия, лабораторные практикумы)	Лабораторные работы	СРС	
1	Введение в дисциплину «Конфликтология»	5	1	1	-	24	Дискуссия, доклады, дополнение, контрольная работа (реферат для заочной формы обучения)
2	Теоретические основы конфликтологии	5	1	1	-	24	Дискуссия, доклады, дополнение, контрольная работа (реферат для заочной формы обучения)
3	Специфика организационного конфликта	5	1	1	-	24	Дискуссия, доклады, дополнение, контрольная работа (реферат для заочной формы обучения)
4	Профилактика, управление разрешением конфликтов	5	1	1	-	24	Дискуссия, доклады, дополнение, контрольная работа (реферат для заочной формы обучения)
Форма аттестации							зачет

#### 5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
-------	-------------------	------	--------------------------	--------------------	-------------------------

1	Введение в дисциплину «Конфликтология»	1	Введение в дисциплину «Конфликтология»	История развития конфликтологии. Понятийная схема конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Специфика конфликтов в организации.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
2	Теоретические основы конфликтологии	1	Теоретические основы конфликтологии	Социальный конфликт. Социологические теории конфликтов. Социал-дарвинизм Г.Спенсера, теория К.Маркса, функциональная теория конфликта Г.Зиммеля. Тема конфликта в работах функционалистов Э.Дюркгема, Т.Парсона. Современные теории конфликта в социологии: "конфликтная модель общества" Р.Дарендорфа, теория "функционально-позитивного конфликта" Л.Козера, теория "культурного конфликта", "общая теория конфликта" К.Боулдинга, "чистая теория конфликта" Д.Рекса. Внутриличностный конфликт. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Виды внутриличностного конфликта: мотивационные, когнитивные, ролевые. Классификация внутриличностных конфликтов Курта Левина. Проблема внутриличностного конфликта в психоанализе. Механизмы защиты. Внутриличностный конфликт в индивидуальной теории личности Альфреда Адлера, аналитической теории Карла Г. Юнга, гуманистической теории Э.Фромма и социокультурной теории личности К.Хорни. Концепция жизненных кризисов в теории Э.Эриксона. Проблема конфликта в гуманистической психологии А.Маслоу. Разрешение внутриличностных конфликтов. Взаимосвязь внутриличностного конфликта с межличностным. Межличностные межгрупповые конфликты. Межличностный конфликт, его связь и отличие от внутриличностного конфликтов. Структура конфликта по Л.А.Петровской. Инцидент, конфликтоген. Формулы конфликта. Малая группа. Классификация малых групп. Этапы развития малой группы. Социальный статус. Социальная роль. Нормы в группе. Групповое давление и конформизм. Стратегии поведения в	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7

				конфликтной ситуации (по К.Томасу). Социально-психологические эксперименты по исследованию конфликтов. Эксперименты М.Шерифа, Ф.Зимбардо, Г.Тешфела, В.С.Агеева.	
3	Специфика организационного конфликта	1	Специфика организационного конфликта	Конфликты в организациях, инновационные конфликты. Способы управления конфликтной ситуацией в организации. Предупреждение и регулирование конфликта в диаде начальник – подчиненный. Трудовые конфликты. Способы управления конфликтной ситуацией в организации. Структурные методы разрешения конфликтов в организациях: разъяснение требований к работе, координационные и интеграционные механизмы, общеорганизационные комплексные цели, структура системы вознаграждений. Межличностные стили (методы) разрешения конфликтов в организациях: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы. Виды конфликтов в организациях. Инновационные конфликты. Специфика вертикальных конфликтов. Предупреждение и регулирование конфликта в диаде начальник – подчиненный.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
4	Профилактика, управление и разрешение конфликтов	1	Профилактика, управление и разрешение конфликтов	Принципы профилактики конфликтов. Основы саморегуляции психического состояния в конфликте. Приемы разрешения конфликтов. Выбор стратегии поведения в конфликте. Роль посредника в разрешении конфликта. Этика посредника. Переговоры как способ разрешения конфликта. Способы разрешения конфликта. Методы разрешения конфликтов: переговоры, примирение (согласительные процедуры), посредничество. Способы согласования личных и групповых интересов. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно-судебное разбирательство (суд).	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7

### ***6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)***

Цель проведения семинарских занятий – формирование мировоззренческой позиции студентов, готовности решать проблемы клиента

путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента

п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинара	Формируемые компетенции
1	Введение в дисциплину «Конфликтология»	1	<u>Введение в дисциплину «Конфликтология»</u> <b>Вопросы на дискуссию:</b> 1. Нужны ли знания Конфликтологии в современном мире? 2. Социальный конфликт это хорошо или плохо? 3. Какие виды конфликтов вы можете назвать? 4. Какие последствия конфликтов могут быть? <b>Доклады:</b> 1. История развития конфликтологии. 2. Понятийная схема конфликта. 3. Стратегии поведения в конфликте. 4. Специфика конфликтов в организации.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
2	Теоретические основы конфликтологии	1	<u>Теоретические основы конфликтологии</u> <b>Вопросы на дискуссию:</b> 1. Каковы источники конфликтов? 2. Организационный конфликт это хорошо или плохо? 3. Какие предупредить конфликт? 4. Какие последствия конфликтов могут быть для организации и личности? <b>Доклады:</b> 1. Современные социологические теории конфликта. 2. Психологическая интерпретация конфликтов. 3. Стили поведения в конфликтной ситуации 4. Социально-психологические эксперименты по исследованию конфликтов.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
3	Специфика организационного конфликта	1	<u>Специфика организационного конфликта</u> <b>Вопросы на дискуссию:</b> 1. Что общего и в чем отличие трудового и организационного конфликтов? 2. Какие причины организационных конфликтов? 3. Забастовка как форма трудового конфликта? 4. Как предупредить трудовой конфликт? <b>Доклады:</b> 1. Специфика трудовых конфликтов. 2. Причины трудовых конфликтов. 3. Индивидуальный и коллективный трудовой спор. 4. Порядок разрешения трудового конфликта.	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
4	Профилактика, управление и разрешение	1	<u>Профилактика, управление и разрешение конфликтов</u> <b>Вопросы на дискуссию:</b>	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7

конфликтов		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что значит разрешить конфликт?</li> <li>2. В чем разница между разрешением и управлением конфликта?</li> <li>3. В чем заключается прогнозирование и профилактика конфликтов?</li> <li>4. Как предупредить инновационный конфликт?</li> </ol> <p><b>Доклады:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы профилактики конфликтов.</li> <li>2. Основы саморегуляции психического состояния в конфликте.</li> <li>3. Приемы разрешения конфликтов.</li> <li>4. Выбор стратегии поведения в конфликте.</li> <li>5. Роль посредника в разрешении конфликта.</li> </ol>	
------------	--	--	--

### ***7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)***

Учебным планом по направлению 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)» не предусмотрено проведение лабораторных занятий по дисциплине «Конфликтология».

### ***8. Самостоятельная работа бакалавра/магистранта/аспиранта***

<b>№ п/п</b>	<b>Темы, выносимые на самостоятельную работу</b>	<b>Часы</b>	<b>Форма СРС</b>	<b>Формируемые компетенции</b>
1	Введение в дисциплину «Конфликтология»	24	1. Подготовка к дискуссии на семинаре 2. Подготовка докладов	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
2	Теоретические основы конфликтологии	24	1. Подготовка к дискуссии на семинаре 2. Подготовка докладов	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
3	Специфика организационного конфликта	24	1. Подготовка к дискуссии на семинаре 2. Подготовка докладов	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7
4	Профилактика, управление и разрешение конфликтов	24	1. Подготовка к дискуссии на семинаре 2. Подготовка докладов	ОК-5, ОК-7, ОПК-8, ПК-7

### ***9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.***

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Конфликтология» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

При изучении дисциплины предусматривается экзамен, доклад, участие в дискуссии на семинаре, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

За экзамен студент может получить минимум 24 балла и максимум – 40 баллов.

<i>Оценочные средства для студентов заочной формы обучения</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
<i>Участие в дискуссии на семинаре</i>	<i>3</i>	<i>15</i>	<i>30</i>
<i>Дополнение</i>	<i>2</i>	<i>10</i>	<i>15</i>
<i>Доклад</i>	<i>1</i>	<i>11</i>	<i>15</i>
<i>Контрольная работа (реферат)</i>	<i>1</i>	<i>24</i>	<i>40</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

***10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины***

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## ***11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины***

### ***11.1. Основная литература***

При изучении дисциплины «Конфликтология» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

<b>Основные источники информации</b>	<b>Кол-во экз.</b>
1. Козырев Г.И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с.	ЭБС «Znanium»: <a href="http://znanium.com/catalog/product/942783">http://znanium.com/catalog/product/942783</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 301 с.	ЭБС «Znanium»: <a href="http://znanium.com/catalog/product/968843">http://znanium.com/catalog/product/968843</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - Москва : Дашков и К, 2018. - 284 с.	ЭБС «Znanium»: <a href="http://znanium.com/catalog/product/415182">http://znanium.com/catalog/product/415182</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

### ***11.2. Дополнительная литература***

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

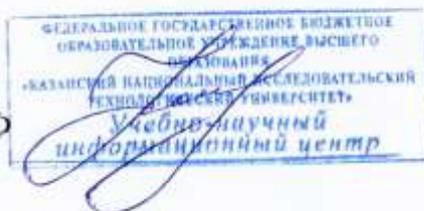
<b>Дополнительные источники информации</b>	<b>Кол-во экз.</b>
1. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с.	ЭБС «Znanium»: <a href="http://znanium.com/catalog/product/512837">http://znanium.com/catalog/product/512837</a> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 287 с	ЭБС «Znanium»: <a href="http://znanium.com/catalog/product/102849">http://znanium.com/catalog/product/102849</a> <u>9</u> доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

### ***11.3 Электронные источники информации***

При изучении дисциплины «Конфликтология» рекомендуется использование электронных источников информации:

1. ЭБС «Консультант студента»	<a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>
2. Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM»	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
4. Электронная библиотека КНИТУ	<a href="http://ft.kstu.ru/ft/">http://ft.kstu.ru/ft/</a>
5. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ	<a href="http://ruslan.kstu.ru/">http://ruslan.kstu.ru/</a>

**Согласовано:**  
Зав.сектором ОКУФ



## ***12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).***

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Конфликтология» используются:

### **1. Лекционные занятия:**

- а) комплект электронных презентаций/слайдов,
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

### **2. Практические занятия:**

- а) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).

## ***13. Образовательные технологии***

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, равен 2 часам для заочной формы обучения во время практических занятий.

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- методы проблемного обучения;
- интерактивные технологии.

Наряду с информационными лекциями в преподавании дисциплины используются и проблемные лекции. В отличие от содержания информационной лекции, которое предлагается преподавателем в виде известного, подлежащего лишь запоминанию материала, на проблемной лекции новое знание вводится как неизвестное для студентов. Полученная информация усваивается как личностное открытие еще не известного для себя знания. Что позволяет создать у студентов иллюзию «открытия» уже известного в науке. Проблемная лекция строится таким образом, что познания студента приближаются к поисковой, исследовательской деятельности. Здесь участвуют мышление студента и его личностное отношение к усваиваемому материалу.

Целью проблемного семинара является углубление и систематизация теоретических знаний студентов, а также целенаправленный контроль над усвоением знаний. Такой семинар направлен на раскрытие творческого потенциала студентов, развитие их креативных способностей и культуры речи. Он проводится в форме групповой дискуссии по проблемам, связанным с содержанием изучаемой темы или раздела в целом.

Семинарские занятия, которые проходят в форме дискуссий, способствуют углублению знаний дисциплины, ее основных категорий, формированию профессиональных и специальных компетенций. Преподаватель на семинаре стимулирует учебно-познавательную активность, самостоятельность и творческий характер мышления студентов, умение аргументировать свою точку зрения. Кроме того, одна из важных задач семинарских занятий: прививать студентам навыки устных выступлений, умений самостоятельной работы, таких как, умение подобрать литературу, составить план выступления,

логически последовательно его изложить, давать четкие и ясные ответы на поставленные вопросы.

Интерактивные технологии возможно использовать на практических занятиях, когда студенты могут сопровождать свой ответ презентацией. Кроме этого, для подготовки к занятиям и написания доклада можно использовать ресурсы сети Интернет.