

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Теоретические основы управления качеством на предприятиях сервиса»

по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис»

по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: МТЛП

Кафедра-разработчик рабочей программы «Материалов и технологий легкой промышленности»

### **1. Целью дисциплины:**

Изучение методологических принципов и методических приемов управления качеством, освоение способов улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества. Сквозной контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов

### **2. Содержание дисциплины:**

нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг.

### **3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

Знать:

- сущность и роль качества в функционировании организации;
- показатели оценки качества и методы их определения;
- основные методы контроля и управления качеством;
- принципы построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000;
- этапы и процедуры сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;
- основные теоретические аспекты экономики качества.

Уметь:

- проводить количественную оценку уровня качества продукции;
- применять на практике статистические методы контроля качества;
- описывать и документировать процессы в организации;
- формировать модель системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000:2000;
- анализировать затраты на качество продукции и услуг.

Владеть:

- знаниями по управлению качеством;
- выработкой практических навыков и умением разрабатывать документацию по качеству

Зав.каф. МТЛП



Абуталипова Л.Н.