

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
производственной практики
(производственная практика в профильных организациях)
студентов очной/очно-заочной формы обучения

Направление подготовки 37.03.02 « Конфликтология »
(шифр) (наименование)
Профиль Социальная конфликтология
Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Форма обучения очная/очно-заочная
Институт, факультет И У И ФСТС
Кафедра Кафедра социальной работы, педагогики и психологии
Курс, семестр 2 курс/4 семестр; 3 курс/6 семестр (очная форма обучения)
3 курс/6 семестр; 4 курс/8 семестр (очно-заочная форма обучения)

Казань, 2021 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований ФГОС ВО
№ 840 от 29.07.2020г. _____

(номер, дата утверждения)

по направлению 37.03.02 Конфликтология

(шифр, наименование)

на основании учебного плана набора обучающихся 2021 года

Разработчик программы:

доцент кафедры СРПП

(должность)

(подпись)

Каштанова О.В.

(И.О. Фамилия)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП,

протокол от 20.05.2021г. № 6

Зав. кафедрой _____

(подпись)

Н.Ш.Валеева

(Ф.И.О.)

«Согласовано»

Зав. учебно-произв. практикой студентов _____

(подпись)

А.А. Алексеева

(И.О. Фамилия)

« _____ » _____ 20 _____ г

1. Вид практики, способ и форма ее проведения

Целями производственной практики (производственная практика в профильных организациях) бакалавров по направлению 37.03.02 «Конфликтология» являются выработка практических навыков и способностей к комплексному формированию универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций; формирование первичных умений и навыков структурного, динамического и функционального анализа конфликта, диагностики межличностных конфликтов и анализа конфликтных ситуаций.

Вид практики - производственная практика.

Тип практики – производственная практика в профильных организациях.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.04.02 «Конфликтология» **способ проведения практики:** выездная.

Базами учебной практики могут быть:

- структурные подразделения ФГБОУ ВО «КНИТУ»;
- производственные предприятия, коммерческие организации различных организационно-правовых форм, органы государственного управления разного уровня, бюджетные учреждения, и другие организации.

Форма проведения производственной практики (производственная практика в профильных организациях) – дискретно по типу практики, путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого типа (совокупности видов) практики.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик проводится с учетом состояния их здоровья и требований по доступности.

2. Место производственной практики (производственная практика в профильных организациях) в структуре образовательной программы

Практика относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы подготовки бакалавров.

Для успешного освоения программы практики бакалавр по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- а) Методика и техника прикладных конфликтологических исследований;
- б) Психодиагностика конфликта;
- в) Экономическая конфликтология.

Полученные в ходе прохождения практики знания, навыки умения являются базой для изучения следующих дисциплин:

- а) Основы медиации при разрешении конфликтов;
- б) Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира.

3. Компетенции и индикаторы достижения компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Индикаторы компетенции:

УК-10.1 Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;

УК-10.2 Умеет использовать экономические знания в различных сферах деятельности, анализировать и обобщать экономическую информацию для принятия обоснованных управленческих решений;

УК-10.3 Владеет навыками использования методов экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей, а также инструментами управления личными финансами и финансовыми рисками;

ПК-1 Способен формировать толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде.

Индикаторы компетенции:

ПК-1.1 Знает основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и федеральные государственные образовательные стандарты общего образования;

ПК-1.2 Умеет общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их;

ПК-1.3 Владеет навыками защиты интересов обучающихся, помогает детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.

ПК-2 Способен выявлять условия, неблагоприятно влияющие на развитие личности обучающихся.

Индикаторы компетенции:

ПК-2.1 Знает закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций;

ПК-2.2 Умеет проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде;

ПК-2.3 Владеет навыками планирования и организации работы по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации.

ПК-3 Способен в ходе наблюдения выявлять поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития.

Индикаторы компетенции:

ПК-3.1 Знает социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ;

ПК-3.2 Умеет составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогический портрет личности обучающегося;

ПК-3.3 Владеет навыками оказания помощи любому учащемуся вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья.

ПК-4 Способен разрабатывать, осваивать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде.

Индикаторы компетенции:

ПК-4.1 Знает основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики;

ПК-4.2 Умеет использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся;

ПК-4.3 Владеет навыками организации, осуществления контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения обучающимися основной образовательной программы.

ПК-5 Способен проводить профориентационные мероприятия, информировать и консультировать обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам бесконфликтной образовательной среды.

Индикаторы компетенции:

ПК-5.1 Знает о базовых принципах культуры мира и сотрудничества в конфликтологической среде;

ПК-5.2 Умеет оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения, соблюдает правила служебного этикета;

ПК-5.3 Владеет навыками анализа различных конфликтных ситуаций с целью их предупреждения и разрешения, использует приемы примирения и медиации.

ПК-7 Способен урегулировать конфликт посредством переговоров с участием посредника (медиатора).

Индикаторы компетенции:

ПК-7.1 Знает базовые принципы ведения переговоров с участием посредника (медиатора);

ПК-7.2 Умеет анализировать конфликтные ситуации в организациях, применяет методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира;

ПК-7.3 Владеет информацией о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывает технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизирует конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; использует факторы, влияющие на эффективность медиации; осуществляет процедуру медиации.

ПК-8 Способен определять и применять медиативные технологии урегулирования конфликтов.

Индикаторы компетенции:

ПК-8.1 Знает о сути проведения медиативной процедуры и о возможностях применения соответствующих медиативных технологий;

ПК-8.2 Умеет осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации;

ПК-8.3 Владеет навыками выработки вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки.

ПК-9 Способен анализировать особенности организации работы и производства на конкретных рабочих местах.

Индикаторы компетенции:

ПК-9.1 Знает трудовое законодательство и иные акты, содержащие нормы трудового права;

ПК-9.2 Умеет определять общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности);

ПК-9.3 Владеет навыками проведения консультаций с руководителями структурных подразделений по вопросам рынка труда в части обеспечения персоналом.

ПК-10 Способен осуществлять мониторинг конфликтного потенциала организационно-управленческих взаимодействий.

Индикаторы компетенции:

ПК-10.1 Знает базовые принципы исследований конфликтного потенциала в организациях и управлении;

ПК-10.2 Умеет проводить мониторинговые исследования конфликтного потенциала организации и управления;

ПК-10.3 Владеет организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в конфликтных ситуациях.

ПК-11 Способен анализировать успешность внедряемых корпоративных практик по вопросам стратегического и оперативного бесконфликтного управления персоналом организации.

Индикаторы компетенции:

ПК-11.1 Знает методы, способы и инструменты бесконфликтного управления персоналом;

ПК-11.2 Умеет определять, анализировать, моделировать и выстраивать внутренние коммуникации персонала;

ПК-11.3 Владеет навыками разработки планов, программ и процедур в управлении персоналом.

4. Время проведения производственной практики производственной практики (производственная практика в профильных организациях)

Производственная практика (производственная практика в профильных организациях) для очной формы обучения проводится:

- 2 семестр 2 года обучения, продолжительность ее составляет 2 недели, общая трудоемкость практики 108 часов, 3 зачетных единицы.

- 2 семестр 3 года обучения, продолжительность ее составляет 4 недели, общая трудоемкость практики 216 часов, 6 зачетных единицы.

Производственная практика (производственная практика в профильных организациях) для очно-заочной формы обучения проводится:

- 2 семестр 3 года обучения, продолжительность ее составляет 2 недели, общая трудоемкость практики 108 часов, 3 зачетных единицы.

- 2 семестр 4 года обучения, продолжительность ее составляет 4 недели, общая трудоемкость практики 216 часов, 6 зачетных единицы.

5. Содержание практики

Производственная практика (производственная практика в профильных организациях) является важной составной частью образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 37.03.02 «Конфликтология».

Основное содержание производственной практики (производственная практика в профильных организациях) определяется ее темой «Анализ производственных конфликтов» и направлено на овладение студентами необходимыми компонентами научно-исследовательской и информационно-аналитической деятельности в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавров конфликтологов.

Задачи производственной практики:

1. Расширение, систематизация и закрепление теоретических знаний по изученным конфликтологическим дисциплинам.
2. Выявление конфликтологических проблем деятельности места прохождения практики и обоснование путей их решения.
3. Описание и анализ одного из конфликтов, который возникал в организации или в одной из групп учащихся в прошлом.
4. Совершенствование навыков выявления и анализа межличностных производственных конфликтов на основании результатов применения тестовых методик.
5. Формирование у студентов творческого подхода к профессиональной деятельности;
6. Развитие навыков профессиональной рефлексии.

Основными базами прохождения производственной практики являются структурные подразделения ФГБОУ ВО КНИТУ, где студенты имеют возможность выполнять индивидуальные задания практики под кураторством преподавателей кафедры. Также база практики может быть рекомендована руководителем практики от кафедры, в соответствии с имеющимися договорами на прохождение практики или в качестве места прохождения практики студент может по своему желанию выбрать другую организацию или предприятие, включаясь в текущую работу и координируя производственные задания с индивидуальными заданиями практики.

До начала практики на кафедре проводится установочное собрание, в ходе которого бакалавры знакомятся с содержанием, задачами и порядком прохождения практики.

Практика завершается подготовкой и защитой отчета по практике.

№пп	Разделы (этапы) практики	Формы текущего контроля
1	Организационный этап 1.1. Установочное собрание Вводный инструктаж. Оформление документов для прохождения производственной практики. Распределение и закрепление студентов за преподавателями кураторами кафедры, либо знакомство с руководителем практики по месту прохождения самостоятельной практики. Инструктаж о целях, задачах, формах отчетности. 1.2. Инструктаж по технике безопасности	Собеседование
2	Этап прохождения практики Теоретическая часть - Планирование работы на время прохождения практики и фиксация реальной деятельности в дневнике практики. - Изучение конфликтологических проблем деятельности организации на основе анализа и описания ее структуры, основных направлений деятельности, профессиональные функции специалистов, методики работы. Практическая часть - Описание одного из конфликтов, который возникал в организации или в одной из групп учащихся в прошлом и проведение структурного анализа данного конфликта - Использование тестовых методик для выявления межличностных конфликтов в организации (тест Лири, тест «Чертова дюжина»; метод социометрической диагностики; тест-опросник «Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению Т. Килманна»; модульный социотест А.Я. Анцупова) - Разработка прогностического заключения и выработ-	 Дневник практики Блок информации к отчету по практике об особенностях деятельности организации Отчет по практике - информация по описанию и анализу организационного или группового конфликта - анализ результатов изучения конфликтов в организации, материалы практики (стимульные материалы тестовых методик, опросные листы, сводные протоколы, таблицы и др.) Информация к отчету по практике

	ка рекомендаций по предотвращению и разрешению организационных или внутригрупповых конфликтов на основе проведенного исследования	
3	Отчетный этап. - Подготовка отчетной документации и оформление письменного отчета о прохождении практики.	Письменный отчет и материалы практики
	Форма аттестации	Зачет с оценкой

6. Формы отчетности по производственной практике (производственная практика в профильных организациях)

По итогам прохождения производственной практики (производственная практика в профильных организациях) обучающийся подготавливает и представляет на кафедру следующую отчетную документацию:

- индивидуальное задание на практику (Приложение №1);
- дневник по практике (Приложение № 3);
- отзыв о выполнении программы практики (Приложение № 4);
- путевку нахождение практики (Приложение №5);
- отчет по производственной практике (производственная практика в профильных организациях)

включает последовательное описание выполнения заданий практики и имеет следующую структуру:

1) **Титульный лист отчета по практике (Приложение №2)**

2) **Введение** (должно отражать основные цели и задачи практики, предполагаемые результаты практики)

3) **Описание выполнения основных заданий практики** включает

- краткую характеристику изучаемой организации с оценкой конфликтологических проблем, описание и анализ организационного или внутригруппового конфликта, прогностическое заключения с рекомендациями по предотвращению и разрешению организационных или внутригрупповых конфликтов на основе проведенного исследования;

- описание своей практической деятельности по выполнению заданий практики, подтвержденные материалами практики, представленные в отчетной документации.

4) **Заключение** (краткий анализ достигнутых результатов, сделать выводы, какими навыками и компетенциями овладел бакалавр в ходе практики и рекомендации по улучшению проведения практики).

К отчету прилагаются основные материалы производственной практики (производственная практика в профильных организациях) (стимульные материалы опросных методик, заполненные опросные листы, сводные протоколы, таблицы и др.).

Документация по практике оформляется на листах формата А4 и подшивается в папку-скоросшиватель. Минимальный объем отчета по практике составляет 10 страниц.

7. Промежуточная аттестация обучающихся по производственной практике (производственная практика в профильных организациях)

Производственная практика (производственная практика в профильных организациях) проводится в соответствии с учебным планом и аттестуется преподавателем по системе дифференцированного зачета.

Срок аттестации: последний день недели, завершающий практику.

Для выставления оценки по итогам прохождения производственной практики (производственная практика в профильных организациях) используется рейтинговая система оценки знаний обучающихся на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся и обеспечения качества учебного процесса».

Дифференцированный зачет по производственной практике (производственная практика в профильных организациях) выставляется в соответствии с семестровым рейтинговым баллом по 100-бальной шкале. Для получения дифференцированного зачета семестровый балл должен быть выше минимального (от 60 до 100), при этом вводится следующая шкала перевода 100-бальной шкалы в 4-х бальную:

- от 87 до 100 баллов – «отлично»
- от 74 до 86 баллов – «хорошо»
- от 60 до 73 баллов – «удовлетворительно»

- меньше 60 баллов – «неудовлетворительно».

На основании отчетной документации, сданной обучающимся на кафедру по окончании практики, преподаватель-руководитель практики принимает решение о допуске обучающегося к защите отчета по практике.

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики (производственная практика в профильных организациях)

При прохождении производственной практики (производственная практика в профильных организациях) рекомендуется использовать следующую литературу:

8.1. Основная литература:

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 154 с.	ЭБС «Юрайт» URL: https://urait.ru/bcode/472343 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
2. Дрецинский В. А. Методология научных исследований: учебник для вузов. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 274 с.	ЭБС «Юрайт» URL: https://urait.ru/bcode/472413 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
3. Мокий М. С. Методология научных исследований: учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В.С. Мокий; под редакцией М. С. Мокия. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 254 с.	ЭБС «Юрайт» URL: https://urait.ru/bcode/468947 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ

8.2. Дополнительная литература:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Байбородова Л. В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 221 с.	ЭБС «Юрайт» URL: https://urait.ru/bcode/471112 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
2. Байкова Л.А. Научные исследования в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления: учебное пособие для вузов. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 122 с.	ЭБС «Юрайт» URL: https://urait.ru/bcode/475915 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
3. Горелов Н.А. Методология научных исследований: учебник и практикум для вузов / Н.А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. — М.: Издательство Юрайт, 2021. - 365 с.	ЭБС «Юрайт» URL: https://urait.ru/bcode/468856 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2019. - 336 с.	ЭБС «Znanium.com» https://znanium.com/catalog/product/1030865 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
5. Калугин А. Ю. Качественные и количественные методы психологических исследований: количественные методы: практикум. - Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2019. - 51 с.	ЭБС «IPR BOOKS» https://www.iprbookshop.ru/104172.html Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ
6. Тавокин Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 216 с.	ЭБС «Znanium.com» https://znanium.com/catalog/product/991851 Доступ с любой точки интернета после регистрации по ip-адресам КНИТУ

8.3. Электронные источники информации:

1. ВСЕТЕСТЫ.RU- все профессиональные психологические тесты. – Режим доступа: <http://vsetesti.ru/>;
2. Кафедра конфликтологии СПбГУ - Режим доступа: <http://philosophy.spbu.ru/291>
3. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. Портал федеральных государственных стандартов высшего образования – Режим доступа: <http://fgosvo.ru/>
5. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация. - Электронный адрес ресурса: <http://www.conflictology.spb.ru/>
6. Сибирский Центр конфликтологии. - Электронный адрес ресурса: <http://edu.headhunter.com.kz/company/647;jsessionid=fl69332ao0sh>
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). - Электронный адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>
8. Центр разрешения конфликтов. - Электронный адрес ресурса: <http://www.conflictanet.ru/>

9. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: [http:// ruslan.kstu.ru/](http://ruslan.kstu.ru/)
10. ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru>
11. ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
12. ЭБС «БиблиоТех» - Режим доступа: <http://kstu/bibliotech/ru>
13. ЭБС «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://rucont.ru>
14. ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop/ru>
15. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>

Согласовано:
УНИЦ КНИТУ



8.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Сайт международной ассоциации конфликтологов - Режим доступа: <http://www.confstud.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru: <https://elibrary.ru.>

9. Материально-техническое обеспечение практики

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются:

1. Компьютерный класс (Б-305) оснащенный компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде КНИТУ (ППП MS Office (Word, Excel), презентационной техникой (проектор, экран, компьютер / ноутбук).

2. Прочее:

а) рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет (Б-316),

б) рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде КНИТУ.

10. Образовательные технологии

Занятия, проводимые в интерактивных формах, не предусмотрены учебным планом по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» для данной практики.