

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по учебной практике (учебно-ознакомительная практика)
студентов очной/очно-заочной формы обучения

Направление подготовки 37.03.02 « Конфликтология »
(шифр) (наименование)
Профиль Социальная конфликтология
Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Форма обучения очная/очно-заочная
Институт, факультет И У И ФСТС
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии
Курс, семестр 1 курс/2 семестр (очная форма обучения);
2 курс/4 семестр (очно-заочная форма обучения)

Казань, 2021 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований ФГОС ВО
№ 840 от 29.07.2020г. _____

(номер, дата утверждения)

по направлению 37.03.02 Конфликтология

(шифр, наименование)

на основании учебного плана набора обучающихся 2021 года

Разработчик программы:

доцент кафедры СРПП

(должность)

(подпись)

Каштанова О.В.

(И.О. Фамилия)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП,

протокол от 20.05.2021г. № 6

Зав. кафедрой _____

(подпись)

Н.Ш.Валеева

(Ф.И.О.)

«Согласовано»

Зав. учебно-произв. практикой студентов _____

(подпись)

А.А. Алексеева

(И.О. Фамилия)

« _____ » _____ 20 _____ г

1. Вид практики, способ и форма ее проведения

Целями учебной практики (учебно-ознакомительная практика) бакалавров по направлению 37.03.02 «Конфликтология» является выработка практических навыков и способностей к комплексному формированию универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций; практическое овладение студентами различными методами и методиками изучения конфликтной личности и выявления внутриличностного конфликта; развитие умений и навыков анализа объективной и субъективной сторон конфликта.

Вид практики - учебная практика.

Тип практики - учебно-ознакомительная практика.

Способ проведения практики: выездная.

Базами учебной практики могут быть:

- структурные подразделения ФГБОУ ВО «КНИТУ»;
- производственные предприятия, коммерческие организации различных организационно-правовых форм, органы государственного управления разного уровня, бюджетные учреждения, и другие организации.

Форма проведения учебной практики (учебно-ознакомительная практика) – дискретно по виду практики, путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик проводится с учетом состояния их здоровья и требований по доступности.

2. Место учебной практики (учебно-ознакомительная практика) в структуре образовательной программы

Практика относится к обязательной части основной образовательной программы подготовки магистров.

Для успешного освоения программы практики магистр по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- а) Введение в конфликтологию;
- б) Психология конфликта;
- в) Индустриальные и трудовые конфликты.

Полученные в ходе прохождения практики знания, навыки умения являются базой для изучения следующих дисциплин:

- а) Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира;
- б) Психодиагностика конфликта.

3. Компетенции и индикаторы достижения компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Индикаторы компетенции:

УК-1.1 Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа;

УК-1.2 Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; использования системного подхода для решения поставленных задач;

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Индикаторы компетенции:

УК-8.1 Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации;

УК-8.2 Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в мирное и военное время; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;

УК-8.3 Владеет навыками прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Индикаторы компетенции:

ОПК-2.1 Знает об основных инструментах анализа конфликтной ситуации; выявляет основные причины, которые порождают конфликтное противостояние, а также условия, способствующие его возникновению;

ОПК-2.2 Умеет правильно организовать работу по предупреждению и профилактике конфликтов и их обнаружению; использовать методы организации конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях;

ОПК-2.3 Владеет навыками подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

4. Время проведения учебной практики

Учебная практика (учебно-ознакомительная практика) для очной формы обучения проводится во 2 семестре 1 года обучения, продолжительность ее составляет 2 недели, общая трудоемкость практики 108 часов, 3 зачетных единицы.

Учебная практика (учебно-ознакомительная практика) для очно-заочной формы обучения проводится во 2 семестре 2 года обучения, продолжительность ее составляет 2 недели, общая трудоемкость практики 108 часов, 3 зачетных единицы.

5. Содержание практики

Учебная практика (учебно-ознакомительная практика) является важной составной частью образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 37.03.02 «Конфликтология».

Основное содержание учебной практики (учебно-ознакомительная практика) определяется ее **темой «Профилактика конфликтов в организации» и задачами:**

1) углубление и совершенствование теоретических знаний, сформированных в процессе обучения, дальнейшее их совершенствование в различных направлениях деятельности конфликтолога;

2) знакомство с основными типами и видами учреждений, определенными в качестве основных баз для прохождения практики;

3) формирование и развитие первичных навыков проведения исследования конфликтов в организациях и территориальных образованиях с использованием количественных, качественных и количественно-качественных методов сбора и анализа информации;

4) формирование практических навыков профилактической работы в сфере урегулирования межличностных конфликтов;

5) создание условий для развития способностей и самореализации студента, формирование собственного стиля деятельности;

6) формирование у студентов творческого подхода к профессиональной деятельности;

7) развитие навыков профессиональной рефлексии.

Основными базами прохождения учебной практики являются структурные подразделения ФГБОУ ВО КНИГУ, где студенты имеют возможность выполнять индивидуальные задания практики под кураторством преподавателей кафедры. Также база учебной практики может быть рекомендована руководителем практики от кафедры, в соответствии с имеющимися договорами на прохождение практики или в качестве места прохождения практики студент может по своему

желанию выбрать другую организацию или предприятие, включаясь в текущую работу и координируя производственные задания с индивидуальными заданиями практики.

До начала практики на кафедре проводится установочное собрание, в ходе которого бакалавры знакомятся с содержанием, задачами и порядком прохождения практики.

Практика завершается подготовкой и защитой отчета по практике.

| №пп | Разделы (этапы) практики | Формы текущего контроля |
|-----|--|---|
| 1 | Организационный этап 1.1. Установочное собрание Вводный инструктаж. Оформление документов для прохождения учебной практики. Распределение и закрепление студентов за преподавателями кураторами кафедры, либо знакомство с руководителем практики по месту прохождения самостоятельной практики. Инструктаж о целях, задачах, формах отчетности. 1.2. Инструктаж по технике безопасности | Собеседование |
| 2 | Этап прохождения практики Теоретическая часть - Планирование работы на время прохождения практики и фиксация реальной деятельности в дневнике практики; | Дневник практики |
| | - Изучение организации (описание ее структуры, основных направлений (специализации) деятельности, профессиональные функции специалистов, методики работы); | Блок информации к отчету по практике об особенностях деятельности организации |
| | Практическая часть - Использование опросных методов для изучения конфликтов в организации: • метод анкетирования для изучения конфликтов в организации; • изучение способов поведения сотрудников в межличностных конфликтах; • выявление наличия внутриличностного конфликта сотрудников организации; | Отчет по практике (анализ результатов изучения конфликтов в организации), материалы практики (стимульные материалы опросных методик, опросные листы, сводные протоколы, таблицы и др.) |
| | - Выработка рекомендаций по профилактике организационных конфликтов на основе проведенного исследования | Информация к отчету по практике |
| 3 | Отчетный этап. - Подготовка отчетной документации и оформление письменного отчета о прохождении практики. - Итоговое обсуждение результатов практики | Письменный отчет и материалы практики Устный доклад о результатах практики |
| | Форма аттестации | Зачет с оценкой |

6. Формы отчетности по учебной практике (учебно-ознакомительная практика)

По итогам прохождения учебной практики (учебно-ознакомительная практика) обучающийся подготавливает и представляет на кафедру следующую отчетную документацию:

– индивидуальное задание на учебную практику (учебно-ознакомительная практика) (Приложение №1);

– дневник по учебной практике (Приложение № 3);

– отзыв о выполнении программы практики (Приложение № 4);

– путевку нахождение практики (Приложение №5);

– отчет по учебной практике (учебно-ознакомительная практика) включает последовательное описание выполнения заданий практики и имеет следующую структуру:

1) Титульный лист отчета по практике (Приложение №2)

2) **Введение** (должно отражать основные цели и задачи учебной практики, предполагаемые результаты практики)

3) **Описание выполнения основных заданий практики** включает

- краткую характеристику изучаемой организации с анализом результатов изучения конфликта в организации и рекомендациями по профилактике организационных конфликтов;
- описание своей практической деятельности по выполнению заданий практики, подтвержденные материалами практики, представленные в отчетной документации.

4) **Заключение** (краткий анализ достигнутых результатов и рекомендации по улучшению проведения практики).

К отчету прилагаются основные **материалы учебной практики (учебно-ознакомительная практика)** (стимульные материалы опросных методик, заполненные опросные листы, сводные протоколы, таблицы и др.).

Документация по учебной практике оформляется на листах формата А4 и подшивается в папку-скоросшиватель. Минимальный объем отчета по практике составляет 10 страниц.

7. Промежуточная аттестация обучающихся по учебной практике (учебно-ознакомительной практике)

Учебная практика (учебно-ознакомительная практика) проводится в соответствии с учебным планом и аттестуется преподавателем по системе дифференцированного зачета.

Срок аттестации: последний день недели, завершающий практику.

Для выставления оценки по итогам прохождения учебной практики (учебно-ознакомительная практика) используется рейтинговая система оценки знаний обучающихся на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся и обеспечения качества учебного процесса».

Дифференцированный зачет по учебной практики (учебно-ознакомительная практика) выставляется в соответствии с семестровым рейтинговым баллом по 100-бальной шкале. Для получения дифференцированного зачета семестровый балл должен быть выше минимального (от 60 до 100), при этом вводится следующая шкала перевода 100-бальной шкалы в 4-х бальную:

- от 87 до 100 баллов – «отлично»
- от 74 до 86 баллов – «хорошо»
- от 60 до 73 баллов – «удовлетворительно»
- меньше 60 баллов – «неудовлетворительно».

На основании отчетной документации, сданной обучающимся на кафедру по окончании практики, преподаватель-руководитель практики принимает решение о допуске обучающегося к защите отчета по практике.

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики (учебно-ознакомительной практики)

При прохождении практики рекомендуется использовать следующую литературу:

8.1. Основная литература:

| Основные источники информации | Кол-во экз. |
|--|--|
| 1. Ильиных С.А. Методология и методы социологического исследования: учебное пособие / С.А. Ильиных. - Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2020. - 368 с. | ЭБС «IPR BOOKS» https://www.iprbookshop.ru/106149.html Режим доступа: по подписке КНИТУ |
| 2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования: учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. – М.: Дашков и К, 2019. – 256 с. | ЭБС «IPR BOOKS» https://www.iprbookshop.ru/85623.html Режим доступа: по подписке КНИТУ |
| 3. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие. – М.: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 140 с. | ЭБС «IPR BOOKS» https://www.iprbookshop.ru/108235.html Режим доступа: по подписке КНИТУ |

8.2. Дополнительная литература:

| Дополнительные источники информации | Кол-во экз. |
|--|---|
| 1. Волков Б.С. Методология и методы психологического исследования: учебное пособие для вузов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, А. В. Губанов. – М.: Академический проект, 2020. - 382 с. | ЭБС «IPR BOOKS» URL: https://www.iprbookshop.ru/110024.html Режим доступа: по подписке КНИТУ |
| 2. Калугин А. Ю. Качественные и количественные методы психологических исследований: количественные методы: практикум. - Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2019. - 51 с. | ЭБС «IPR BOOKS» https://www.iprbookshop.ru/104172.html Режим доступа: по подписке КНИТУ |
| 3. Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О. В. Липунова. - Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 102 с. | ЭБС «IPR BOOKS» URL: https://www.iprbookshop.ru/86448.html Режим доступа: по подписке КНИТУ |
| 4. Учебная практика. Управленческие навыки менеджера: методические указания / составители Т.Н. Магера. - М.: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2018. - 39 с. | ЭБС «IPR BOOKS» https://www.iprbookshop.ru/76395.html Режим доступа: по подписке КНИТУ |

8.3. Электронные источники информации:

1. ВСЕТЕСТЫ.RU- все профессиональные психологические тесты. – Режим доступа: <http://vsetesti.ru/>;
2. Кафедра конфликтологии СПбГУ - Режим доступа: <http://philosophy.spbu.ru/291>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
4. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: [http:// elibrary.ru](http://elibrary.ru)
5. Портал федеральных государственных стандартов высшего образования – Режим доступа: <http://fgosvo.ru/>
6. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация. - Электронный адрес ресурса: <http://www.conflictology.spb.ru/>
7. Сибирский Центр конфликтологии. - Электронный адрес ресурса: <http://edu.headhunter.com.kz/company/647;jsessionid=fl69332ao0sh>
8. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). - Электронный адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>
9. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: [http:// ruslan.kstu.ru/](http://ruslan.kstu.ru/)
10. ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru>
11. ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
12. ЭБС «БиблиоТех» - Режим доступа: <http://kstu/bibliotech/ru>
13. ЭБС «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://rucont.ru>
14. ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
15. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/>

Согласовано:
УНИЦ КНИТУ



8.4 **информационные справочные системы**

Профессиональные базы данных и

Сайт международной ассоциации конфликтологов - Режим доступа: <http://www.confstud.ru/>

Центр разрешения конфликтов. - Электронный адрес ресурса: <http://www.conflictanet.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение практики

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются:

1. Компьютерный класс (Б-305) оснащенный компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде КНИТУ (ППП MS Office (Word, Excel), презентационной техникой (проектор, экран, компьютер / ноутбук).

2. Прочее:

- а) рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет (Б-316),
- б) рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде КНИТУ.

10. Образовательные технологии

Занятия, проводимые в интерактивных формах, не предусмотрены учебным планом по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» для данной практики.