

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Бурмистров А.В.

«24» 09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.Б.12 Психологический практикум

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Профиль подготовки «Гостиничная деятельность»

Квалификация (степень) выпускника БАКАЛАВР

Форма обучения заочная

Институт, факультет Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна, Факультет технологий легкой промышленности и моды

Кафедра - разработчик рабочей программы Кафедра социальной работы, педагогики и психологии

Курс, семестр 2 курс, 3 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	5	0,15
Практические занятия	-	-
Семинарские занятия	5	0,15
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	58	1,6
Форма аттестации	Зачет (4)	0,1
Всего	72	2

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 1432 от 4 декабря 2015 г.) по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»

по профилю «Гостиничная деятельность», на основании учебного плана, набора обучающихся 2017, 2018 для заочной формы обучения.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:
доцент кафедры СРПП



И.Р.Зарипова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, педагогики и психологии
протокол от 5.09.2018 г. № 1

Зав. кафедрой, проф.



Н.Ш. Валеева

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии ФТЛПМ, протокол от 14.09.2018 г. № 1.

Председатель комиссии, доцент



Зиганшина М.Р.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета социотехнических систем от 14.09.2018 г. № 1.

Председатель комиссии, профессор



Н.Ш. Валеева

Начальник УМЦ



Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психологический практикум» являются:

- а) формирование у студентов базовых знаний о закономерностях развития и функционирования психики человека;
- б) изучение особенностей поведения, деятельности и обучения людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также об основных характеристиках самих групп и закономерностях педагогического процесса и образования;
- в) развитие профессионального самосознания, духовных и нравственных основ личности специалиста.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологический практикум» относится к базовой части ОП и формирует у студентов по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения производственно-технологического вида деятельности.

Предшествующими дисциплинами к «Психологический практикум» являются:

- а) Б1.Б.11 «Психология делового общения»;
- б) Б1.В.ОД.2 «Социология».

Дисциплина «Психологический практикум» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующей дисциплины:

- а) Б1.В.ДВ.1.1 «Культурология».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психологический практикум» могут быть использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- 1. ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) основы общей психологии;
- б) психологию личности;
- в) основные понятия социальной психологии.

2) Уметь:

- а) ориентироваться в важнейших разделах общей психологии в качестве основы для последующего изучения других психологических дисциплин и дальнейшей работы по самообразованию в области психологии;
- б) связно изложить основные психологические понятия и закономерности, и сознательно применять знания по психологии в практической деятельности;
- в) пользоваться методами научно-психологического исследования.

3) Владеть:

- а) методами развития и социализации личности;
- б) навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- в) навыками кооперации с коллегами, а также навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.

4. Структура и содержание дисциплины «Психологический практикум»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинары	Лабораторные работы	СРС		
1	1. Введение в психологию	3	1	-	-	8	мультимедийные средства, презентации	Контр. работа
2	2. Современные психологические концепции	3	1	2	-	8	мультимедийные средства, презентации	Контр. работа
3	3.Познавательные процессы в деятельности человека – часть 1	3	-	-	-	8	мультимедийные средства, презентации	Контр. работа
4	4.Познавательные процессы – часть 2	3	-	-	-	8	мультимедийные средства, презентации	Контр. работа
5	5.Познавательные процессы – часть 3	3	-	-	-	8	мультимедийные средства, презентации	Контр. работа
6	6.Психологические характеристики личности (свойства личности)	3	1	-	-	8	мультимедийные средства, презентации	Контр. работа
7	7.Чувства и эмоции	3	-	1	-	8	мультимедийные средства, презентации	Контр. работа
8	8.Психические состояния людей в процессе общения	3	1	-	-	8	мультимедийные средства, презентации	Контр. работа
9	9. Общение и взаимодействие людей	3	1	2	-	8	мультимедийные средства, презентации	Контр. работа
Форма аттестации			5	5	-	72		Зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий.

№ п/п	Раздел дисциплины	Чаcы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	1. Введение в психологический практикум	1	«Методология психологии, предмет и методы психологического исследования.»	Методология психологии, ее роль в психологическом исследовании и определении предмета психологии. Основные методологические принципы психологии. Место и роль психологии в системе наук. системный подход в психологии. Проблема уровней психики и ее строения. Специфика человеческой психики.	ОК-6
2	2. Современные психологические концепции	1	«Основные теории личности. Агрессия с точки зрения разных подходов.»	Психодинамическая, аналитическая, гуманистическая, когнитивная, поведенческая, деятельностная, диспозициональная теории личности. Характер главных источников развития личности. Наиболее важный период развития личности. Доминирующие процессы в структуре личности. Агрессия людей с точки зрения разных теорий личности.	ОК-6
3	6. Психологические характеристики личности (свойства личности)	1	«Мотивационно-потребностная сфера личности. Понятие о темпераменте как обобщающей характеристике структурно-функциональных природных свойств человека. Характер как совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности.»	Самоактуализация, самосознание, самооценка, уровень притязаний, образ "я" и его структура. Психологические теории мотивации. Мотивация и деятельность. Мотивация и личность. Материальные и духовные потребности. Желание изучать техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт профессиональной деятельности в рамках направления собственной подготовки. Понятие о темпераменте как обобщающей характеристике структурно-функциональных природных свойств человека. Гуморальная, соматическая, нейрофизиологическая, конституциональная теории темперамента.	ОК-6

				Характер как совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности. Воспитание характера человека.	
4	8.Психические состояния людей в процессе общения	1	«Психические состояния человека»	Психические состояния: понятие, классификации. Типичные положительные психические состояния человека. Типично отрицательные психические состояния человека. Специфические психические состояния. Диагностика психических состояний. Психофизиологический уровень диагностики психических состояний. Собственно психологический уровень диагностики психических состояний.	ОК-6
5	9.Общение и взаимодействие людей	1	« Общение. Психологические способы воздействия на человека. Конфликты в процессе общения»	Функции общения в жизни людей. Структура и основные виды общения. Закономерности и эффекты социальной перцепции. Психологические способы воздействия на человека. Конфликты в процессе общения Основные стадии конфликта и стратегии поведения в конфликтной ситуации. Малая группа и ее специфические особенности. Феномены межгрупповых отношений.	ОК-6

Инновационные образовательные технологии – проблемные лекции и дискуссии.

6. Содержание практических/семинарских занятий с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия/семинара	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Современные психологические концепции	2	Современные психологические концепции Понятие «агрессия», ее объяснение в современных психологических концепциях.	1. Фрейдизм, психоанализ. 2. Бихевиоризм: достоинства и недостатки. 3. Когнитивный подход в психологии. 4. Гуманистические теории личности. 5. Аналитическая теория К.Юнга. 6. Трансперсональная психология.	ОК-6

2	Чувства и эмоции	1	Чувства Эмоционально-волевая сфера личности	1. Основные теории эмоций. 2. Высшие чувства как особая форма переживания (нравственные, эстетические и интеллектуальные чувства). 3. Волевые процессы. Мотивационная структура как основа воли. 4. Волевая регуляция поведения. Первичные, вторичные и третичные волевые качества личности. 5. Совесть как высшее эмоционально-моральное чувство 6. Участие воли на различных этапах осуществления деятельности. 7. Диагностика эмоционально-волевой сферы личности.	ОК-6
3	Общение и взаимодействие людей	2	Стороны общения. Способы передачи информации Психологические способы воздействия Конфликты в процессе общения Взаимоотношения и взаимопонимание	1. Понятие взаимодействие. 2. Типы взаимодействия. 3. Содержание и особенности межличностного восприятия. 4. Способы передачи информации. 5. Психологические способы воздействия во время общения. 6. Конфликты в процессе общения. 7. Взаимопонимание как высший уровень взаимодействия. Условия и факторы достижения взаимопонимания.	ОК-6

В процессе проведения семинарских занятий применяются следующие технологии обучения: опрос.

7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)

Учебным планом по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» не предусмотрено проведение лабораторных занятий по дисциплине «Психологический практикум».

8. Самостоятельная работа бакалавра

№	Задания и темы, выносимые на самостоятельную работу	Время на подготовку, час	Форма СРС*	Форма контроля	Формируемые компетенции
1	1. Введение в психологию	8	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ОК-6

2	2. Современные психологические концепции	8	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ОК-6
3	3.Познавательные процессы в деятельности человека – часть 1	8	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ОК-6
4	4.Познавательные процессы – часть 2	8	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ОК-6
5	5.Познавательные процессы – часть 3	8	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ОК-6
6	6.Психологические характеристики личности (свойства личности)	8	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ОК-6
7	7.Чувства и эмоции	8	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ОК-6
8	8.Психические состояния людей в процессе общения	8	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ОК-6
9	9. Общение и взаимодействие людей	8	Изучить вопросы к семинару, подготовить контрольную работу	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом по контрольной работе.	ОК-6

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психологический практикум» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

При изучении дисциплины предусматривается экзамен, доклад, участие в дискуссии на семинаре, дополнение. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

<i>Оценочные средства для студентов заочной формы обучения</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
<i>Реферат (Контрольная работа для студентов заочной формы обучения)</i>	<i>1</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно – методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Психологический практикум» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Вундт, В. Введение в психологию. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2014. — 165 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/46366 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
2. Кедров, И.А. Курс психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 328 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/44030 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
3. Челпанов, Г.И. Психология. Основной курс, читанный в Московском университете в 1908-1909 акад. гг. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 277 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/35309 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Вундт, В. Очерк психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2014. — 228 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/46396 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
2. Челпанов, Г.И. Учебник психологии. Элементарный курс философии. Часть 1. Психология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 199 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/43899 Доступ из любой точки интернета после

	регистрации с IP- адресов КНИТУ
3. Радлов, Э.Л. Философский словарь: Логика. Психология. Этика. Эстетика и история философии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 350 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/43984 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
4. Авсенов, П.С. Из записок по психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 262 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/43906 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
5. Эфрусси, П.О. Судьбы новейшей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 7 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/30540 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ

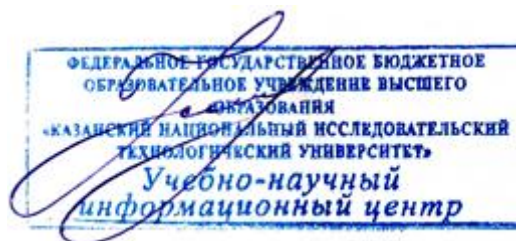
10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психологический практикум» рекомендуется использование электронных источников информации:

1. ЭБС «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru
2. Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru
3. ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
4. Электронная библиотека КНИТУ	http://library.kstu.ru

Согласовано:

Зав.сектором ОКУФ



12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психологический практикум» используются:

1. Лекционные занятия:

- а) комплект электронных презентаций/слайдов,
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

2. Практические занятия:

- а) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер.

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, равен 3 часам набора обучающихся 2017, 2018 года для заочной формы обучения (1 час – лекции, 2 часа – семинарские занятия). Среди применяемых образовательных технологий – проблемные лекции, дискуссии, мультимедийные презентации.

- методы проблемного обучения;
- интерактивные технологии.

Наряду с информационными лекциями в преподавании дисциплины используются и проблемные лекции, на которых новое знание вводится как неизвестное для студентов. Полученная информация усваивается как личностное открытие еще не известного для себя знания. Что позволяет создать у студентов иллюзию «открытия» уже известного в науке. Проблемная лекция строится таким образом, что познания студента приближаются к поисковой, исследовательской деятельности. Здесь участвуют мышление студента и его личностное отношение к усваиваемому материалу.

Семинарские занятия способствуют углублению знаний, формированию профессиональных и специальных компетенций. Преподаватель на семинаре стимулирует учебно-познавательную активность, самостоятельность и творческий характер мышления студентов, умение аргументировать свою точку зрения. Кроме того, одна из важных задач семинарских занятий: прививать студентам навыки устных выступлений, умений самостоятельной работы, таких как, умение подобрать литературу, составить план выступления, логически последовательно его изложить, давать четкие и ясные ответы на поставленные вопросы.

Интерактивные технологии возможно использовать на практических занятиях, когда студенты могут сопровождать свой ответ презентацией. Кроме этого, для подготовки к занятиям и написания доклада можно использовать ресурсы сети Интернет.