

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Бурмистров А.В.

« 01 » 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Самоорганизация и командная работа

Направление подготовки 02.03.03 «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем»

(шифр) (наименование)

Профиль Информационные системы и базы данных

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения: очная

Институт, факультет ИНХН, ФНН

Кафедра-разработчик рабочей программы СРПП

Курс, семестр 1, 1

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	18	0,5
Практические занятия	18	0,5
Лабораторные занятия	-	-
Контроль самостоятельной работы	-	-
Самостоятельная работа	36	1
Форма аттестации (зачет)	-	-
Всего	72	2

Казань, 2019 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 809 от 21.08.2017) по направлению 02.03.03 «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем

на основании учебного плана набора обучающихся 2019г.

Разработчик программы:

Доцент

(должность)

(подпись)



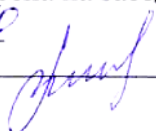
Соколова М.М.

(Ф.И.О)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП,
протокол от 29.05, 2019г. № 10

Зав. кафедрой, профессор

(подпись)



Валеева Н.И.

(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания кафедры Интеллектуальных систем и управления информационными ресурсами, реализующей подготовку основной образовательной программы от 01.07 20 19 г. № 11

Зав.кафедрой, профессор



(подпись)

Кирпичников А.П.

(Ф.И.О.)

УТВЕРЖДЕНО

Начальник УМЦ, доцент



(подпись)

Л.А. Китаева

(Ф.И.О.)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Самоорганизация и командная работа» являются:

1. формирование способности выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования.
2. изучение психологических особенностей взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
3. овладение психологическим анализом личности в процессе взаимодействий.
4. изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Самоорганизация и командная работа» относится к обязательной части ООП и формирует у бакалавров по направлению подготовки «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Дисциплина Самоорганизация и командная работа является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Б1.О.11 Экономика предприятия

Знания, полученные при изучении дисциплины «Самоорганизация и командная работа» могут быть использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы по направлению подготовки «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем».

3. Компетенции и индикаторы достижения компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; принципы лидерства и формирования команды; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

УК-3.2 Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды

УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и командной работы, распределения и реализации оптимальной роли в команде.

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни

УК-6.2 Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообразования

УК-6.3 Владеет навыками управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социо-культурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) основные приемы и нормы социального взаимодействия;;
- б) принципы лидерства и формирования команды.
- в) основные приемы эффективного управления собственным временем

2) Уметь:

- а) устанавливать и поддерживать контакты;
- б) применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;
- в) эффективно планировать и контролировать собственное время.

3) *Владеть:*

- а) навыками социального взаимодействия и командной работы;
- б) навыками распределения и реализации оптимальной роли в команде;
- в) навыками управления собственным временем.

4. Структура и содержание дисциплины «Самоорганизация и командная работа»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа

№ п / п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия, лабораторные практикумы)	Лабораторные работы	СРС	
1	1. Самоорганизация и самоменеджмент	1/2	4/1	4/1	-/-	16/10	Опрос, деловая игра, кейс-задача, реферат/контрольная работа, доклад
2	2. Групповая динамика	1/2	14/3	14/3	-/-	20/50	Опрос, деловая игра, кейс-задача, реферат/контрольная работа, доклад
	Итого:		18/4	18/4	-/-	36/60	
Форма аттестации							зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Индикаторы достижения компетенций
1.	1. Самоорганизация и самоменеджмент	2/0,5	Тема 1. Введение в дисциплину. Основные понятия.	Управление и менеджмент сходство и различие. Виды менеджмента. Основные цели менеджмента. Функции менеджмента. Организация, как социальная группа. Внешняя и внутренняя среда организации. Организация как процесс управления. Организационные полномочия и ответственность	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3
2.		2/0,5	Тема 2: Самоорганизация и самоуправление	Самоорганизация. Социальная самоорганизация. Самообучение. Самовоспитание. Самоконтроль. Самоуправление. Принципы самоуправления.	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3
	Итого:	4/1			
3.	2. Групповая динамика	2/0,5	Тема 3. Малая социальная группа как объект социальной психологии. Типология	Признаки малой группы. Определение понятия «малая группа» и классификация групп по различным признакам: уровню развития, реальности существования, степени формализации (принципу создания), цели существования, периоду функционирования, характеру вхождения в группу, порядку	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,

			малых групп.	возникновения, по характеру и формам организации деятельности.	
4.		2/0,5	Тема 4: Характеристики малой группы: размер, структура, композиция, групповые	Характеристики малой группы. Размер малой группы и его значение для совместной деятельности. Структура малой группы, понятие и виды: коммуникативная структура, ролевая структура малой группы, структура социальной власти и влияния в малой группе. Структура психологии МГ: взаимоотношения, групповые устремления, групповое мнение, групповые настроения, традиции.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
5.		2/0,5	Тема 5. Психология лидерства в малых группах	Руководство: лидер и руководитель. Теории лидерства. Лидерство и групповая динамика. Этапы формирования команды и роль лидера на каждом этапе	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
6.		4/0,5	Тема 6: Общение в малой группе	Общение и его составляющие. Виды общения: ролевое и межличностное. Стороны общения. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы социальной перцепции. Коммуникативная сторона общения - это передача информации. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Интерактивная сторона общения.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
7.		2/0,5	Тема 7 Конфликт в организации	Определение понятия «конфликт». Типология конфликтов. Последствия конфликта. Понятие и сущность профилактики конфликтов в организации. Основные причины конфликтов в организациях. Основные виды конфликтных ситуаций в организации. Характеристики конфликтных типов людей и тактика обращения с ними (по Р. Брамсону). Межгрупповые и внутригрупповые конфликты. Межличностные стили разрешения конфликтов.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
8.		2/0,5	Тема 8 Методы управления трудовым коллективом	Административные, экономические и социально-психологические методы управления трудовым коллективом	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
	Итого:	14/3			

6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)

Цель проведения практических занятий – освоение лекционного материала и выработка определенных умений, связанных с навыками работы в коллективе.

№ п/п	Раздел дисциплины	Ча-сы	Тема семинара, практического занятия, лабораторного практикума	Индикаторы достижения компе
-------	-------------------	-------	--	-----------------------------

				тенци и
1.	1. Самоорганизация и самоменеджмент	2/0,5	Тема 1. Введение в дисциплину. Основные понятия. В чем заключается сходство и различие управления и менеджмента? Какие существуют виды менеджмента? Каковы основные цели менеджмента? Каковы основные функции менеджмента? Что относится к внешней и внутренней среде организации? Что понимается под организационными полномочиями и ответственностью?	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3
2.		2/0,5	Тема 2: Самоорганизация и самоуправление. Что понимается под такими понятиями, как :Самоорганизация. Социальная самоорганизация Самообучение. Самовоспитание. Самоконтроль. Самоуправление. Принципы самоуправления. В чем заключается их специфика?	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3
	Итого:	4/1		
	2.Групповая динамика	2/0,5	Тема 3. Малая социальная группа как объект социальной психологии. Типология малых групп. Вопросы к опросу: Перечислите признаки малой группы Каким требованиям должна отвечать мала группа? Дайте определение понятию «малая группа». Каким образом классифицируются малые группы? Охарактеризуйте основные виды групп.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
		2/0,5	Тема 4: Характеристики малой группы: размер, структура, композиция, групповые. Вопросы к опросу: Каким образом классифицируются характеристики МГ? Какие характеристики относятся к формальным, а какие к содержательным? В чем заключается специфика «диад» , «триад» и многочисленных групп? Что понимается под «композицией» группы? Охарактеризуйте основные структуры группы (социометрическую, коммуникативную, ролевую и структуру социальной власти).Охарактеризуйте психологическую структуру МГ (взаимоотношения, групповые устремления, групповое мнение, групповые настроения, групповые традиции)	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
3.		2/0,5	Тема 5. Психология лидерства в малых группах Вопросы к опросу: Что понимается под «руководством»? Какие компоненты влияют на руководство? Каковы роли и функции руководителя? Какие задачи необходимо решить руководителю при реализации функции сплочения группы? Что понимается под «лидерством»? Каковы признаки лидерства? Какие функции выполняет лидер? Охарактеризуйте виды лидерства и типы лидеров. Каковы переменные, влияющие на феномен лидерства? В чем заключается суть подхода к лидерству с позиции личных качеств и в чем заключается недостаток этого подхода? В чем заключается суть поведенческого подхода и в чем заключается его основной недостаток? В чем заключается суть ситуационного подхода? Каким образом можно выявить лидера в группе?	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
4.		4/0,5	Тема 6: Общение в малой группе Вопросы к опросу: Дайте определение понятию Общение.Охарактеризуйте основные аспекты общения. Охарактеризуйте основные виды общения. Что понимается под перцепцией? Охарактеризуйте механизмы перцепции, помогающие	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,

			понять другого человека. Охарактеризуйте механизмы перцепции, мешающие понять другого человека. Какие бывают виды речи? Какие существуют стили передачи информации? Что понимается под коммуникативными барьерами и какие коммуникативные барьеры существуют? Приведите примеры. Что понимается под обратной связью? Что необходимо для установления обратной связи в устной коммуникации. Каким образом классифицируются типы обратной связи? Какие существуют техники активного слушания? Охарактеризуйте основные невербальные средства общения.	
5.		2/0,5	Тема 7 Конфликт в организации Вопросы к опросу. Что понимается под конфликтом? Почему конфликт в организации м.б. желательным? Каким образом классифицируются конфликты? Каковы последствия конфликта? Какие элементы включает в себя структура конфликта? 6. Что понимается под профилактикой конфликта и на что она должна быть направлена? Каковы причины конфликта? Кто является субъектом конфликта в организации? Каковы наиболее характерные признаки конфликтных ситуаций в организации? Охарактеризуйте условия, влияющие на возникновение конфликтных ситуаций. Охарактеризуйте межличностные стили разрешения конфликтов.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
6.		2/0,5	Тема 8 Методы управления трудовым коллективом Вопросы к опросу: Какие методы относятся к административным методам управления трудовым коллективом? Какие методы относятся к экономическим методам управления трудовым коллективом? Какие методы относятся к социально-психологическим методам управления трудовым коллективом? Охарактеризуйте методы по каждой группе.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
	Итого:	14/3		

7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)

Учебным планом по направлению 02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем не предусмотрено проведение лабораторных занятий по дисциплине «Самоорганизация и командная работа».

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1.	Тема 1. Введение в дисциплину. Основные понятия.	4/7	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3
2.	Тема 2: Самоорганизация и самоуправление	4/7	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3
3.	Тема 3. Малая социальная группа как объект социальной психологии. Типология малых групп.	4/7	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,

4.	Тема 4: Характеристики малой группы: размер, структура, композиция, групповые	4/7	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
5.	Тема 5. Психология лидерства в малых группах	4/7	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
6.	Тема 6: Общение в малой группе	8/11	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
7.	Тема 7 Конфликт в организации	4/7	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,
8.	Тема 8 Методы управления трудовым коллективом	4/7	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3,

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Самоорганизация и командная работа» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

При изучении дисциплины предусматривается экзамен, доклад, опрос, реферат/контрольная работа. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

За зачет студент может получить минимум 60 баллов и максимум – 100 баллов.

Оценочные средства	Min, баллов	Max, баллов	Кол-во	итого	
				Min	Max
Опрос	3	5	8	24	40
Деловая игра	3	5	1	3	5
Кейс-задача	3	5	1	3	5
Доклад	10	20	1	10	20
Реферат/контрольная работа	20	30	1	20	30
Итого:				60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Самоорганизация и командная работа» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Социальная работа / Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 612 с.: ISBN 978-5-394-01904-3	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415156 доступ из любой точки интернета После регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Охрана труда : учеб. пособие / М.В. Графкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 298 с. — (Среднее профессиональное образование). — www.dx.doi.org/10.12737/24956 .	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=944362 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Соколова М.М. Социальная психология коллектива: учеб. пособие / М.М. Соколова ; Казанский нац. исслед. технол. ун-т. — Казань : Изд-во КНИТУ, 2019. — 138, [2] с.	66 экз. в УНИЦ КНИТУ В Электронной библиотеке УНИЦ КНИТУ: http://ft.kstu.ru/ft/Sokolova-Sotsialnaya_psikhologiya_kollektiva.pdf Доступ с IP-адресов КНИТУ

11.2 Дополнительные источники информации

При изучении дисциплины «Самоорганизация и командная работа» в качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Столяренко, А.М. Психология менеджмента : учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 455 с/ Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02136-2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118133 доступ из любой точки интернета
2. Реализация молодежной политики в Российской Федерации : монография / А.Я. Кибанов, М.В. Ловчева, Т.В. Лукьянова. — М. : ИНФРА-М, 2018. - 149 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/2843 .	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=950365 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

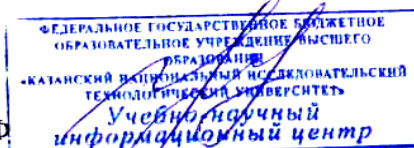
3. Социальная работа: Словарь терминов / Е.Н. Приступа; Пер. П.А. Степичева, М.С. Фироновой; Под ред. Е.Н. Приступы. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 232 с.: 60х90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-00091-018-4, 200 экз.	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=494526 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
---	---

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Самоорганизация и командная работа» рекомендовано использование электронных источников информации:

1. ЭБС «Консультант студента»	http://www.studentlibrary.ru/
2. Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru
3. ЭБС «ZNANIUM.COM»	http://znanium.com/
4. Электронная библиотека КНИТУ	http://ft.kstu.ru/ft/
5. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ	http://ruslan.kstu.ru/

Согласовано:
Зав.сектором ОКУФ



11.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Журнал «Сибирский психологический журнал». Сайт журнала «Сибирский психологический журнал». — Доступ свободный: http://journals.tsu.ru/psychology/&journal_page=archive/fc/

2. Территориальный орган Федеральной служба государственной статистики по Республике Татарстан Доступ свободный: www.tatstat.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- - посадочные места по количеству обучающихся;
- - рабочее место преподавателя;
- - комплект учебно-наглядных пособий

техническими средствами обучения:

- презентационной техникой: (проектор, экран,)

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- ноутбуки.

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Самоорганизация и командная работа»:

MS Office 2007 Russian

MS Office 2010-2016 Standard

notepad++ <https://notepad-plus-plus.org/resources/>

13. Образовательные технологии

Количество занятий проводимых в интерактивных формах 9ч / 2ч

Основные интерактивные формы проведения учебных занятий:

- творческие задания;
- работа в малых группах;
- дискуссия;
- обучающие игры (ролевые игры, имитации, деловые игры и образовательные игры);
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция — дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- разработка проекта (метод проектов);
- использование общественных ресурсов, социальные проекты и другие внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, приглашение специалиста, спектакли, выставки;
- системы дистанционного обучения;
- обсуждение и разрешение проблем («мозговой штурм», ПОПС- формула, «дерево решений», «анализ казусов», «переговоры и медиация», «лестницы и змейки»);
- тренинги;
- метод кейсов.