

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
А.В. Бурмистров
«29» июня 2020 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1020
Подписал Проректор по учебной работе А.В. Бурмистров
Дата 29.06.2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «**ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**»

Направление подготовки:	29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности
Профиль:	Конструирование швейных изделий
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет:	Факультет дизайна и программной инженерии
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Конструирования одежды и обуви»
Курс; семестр	3-4; 11, 12, 9

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	10	0,28
Лабораторная работа	16	0,44
Контроль самостоятельной работы	8	0,22
Самостоятельная работа	308	8,56
Форма аттестации: Контрольная работа (11 сем, 12 сем), Экзамен (11 сем, 12 сем)	18	0,5
Всего	360	10

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 962 от 22.09.2017) по направлению подготовки 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности для профиля «Конструирование швейных изделий» на основании учебных планов набора обучающихся 2020 года.

Разработчик программы:

Доцент

Г.И. Гарипова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Конструирования одежды и обуви», протокол от 12.05.2020 г. № 9/1-20.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Ю. Махоткина

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Принципы управления качеством» являются:

- а) обучение технологиям проведения оценки качества продукции;
- б) формирование методов оценки результативности системы качества;
- в) приобретение навыков создания и оценки системы менеджмента качества на предприятиях;
- г) оценка существующей политики государства в области качества.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Принципы управления качеством» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Конструирование швейных изделий» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Принципы управления качеством» обучающийся по направлению подготовки 29.03.05 «Конструирование изделий легкой промышленности» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- 1. Материаловедение в производстве изделий легкой промышленности
- 2. Психотехнологии продаж изделий легкой промышленности
- 3. Технология изделий легкой промышленности

Дисциплина «Принципы управления качеством» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

- 1. Конструкторское обеспечение швейных предприятий
- 2. Организация экономической деятельности на предприятиях легкой промышленности
- 3. Проектирование коллекции на основе маркетинговых исследований

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-8 Способен проводить оценку качества материалов и изделий легкой промышленности в соответствии с предъявляемыми требованиями

ОПК-8.1. Знает методы исследования и стандартных испытаний для оценки качества материалов и изделий легкой промышленности в соответствии с предъявляемыми требованиями

ОПК-8.2. Умеет обоснованно выбирать методы исследования и стандартных испытаний для оценки качества материалов и изделий легкой промышленности в соответствии с предъявляемыми требованиями

ОПК-8.3. Владеет навыком проведения исследования и стандартных испытаний для оценки качества материалов и изделий легкой промышленности в соответствии с предъявляемыми требованиями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- методы исследования и стандартных испытаний для оценки качества материалов и изделий легкой промышленности в соответствии с предъявляемыми требованиями
- принципы формирования и показатели планирования ассортимента товаров;
- способы оценки качества продукции и методы управления качеством продукции

Уметь:

- грамотно использовать методы исследования и стандартных испытаний для оценки качества материалов и изделий легкой промышленности в соответствии с предъявляемыми требованиями
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

- разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;
- систему формирования основных процессов, влияющих на качество;
- выявлять и описывать процессы, существующие на предприятии.

Владеть:

- навыками проведения исследования и стандартных испытаний для оценки качества материалов и изделий легкой промышленности в соответствии с предъявляемыми требованиями
- принципами управления ассортиментом и качеством продукции;
- навыками оценки и выбора критериев оценки качества и систем управления качеством продукции;
- навыками соблюдения основных требований в области качества;
- навыками мышления для выработки системного взгляда на проблемы качества и формирование требований общества в области качества;
- навыками извлечения необходимой информации по проблемам качества на уровне предприятий и экономики в целом.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Основные понятия, термины и определения качества продукции и управление качеством	9	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	9	2				7	
1.	Основные понятия, термины и определения качества продукции и управление качеством	11	1		2	1	50	Контрольная работа; Лабораторная работа
2.	Показатели качества и методы оценки уровня качества	11	1		3	1	56	
3.	Основы теории и концепция управления качеством	11	2		3	2	40	Контрольная работа; Лабораторная работа; Экзамен

№ п/п	Раздел дисциплины	Семе- стр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежу- точной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабора- торные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Итого по семестру	11	4		8	4	146	Контрольная работа, Экзамен
1.	Система качества	12	1		1	0,5	25	Контрольная работа; Лабораторная работа
2.	Методы управления качеством	12	0,5		1	0,5	30	
3.	Контроль качества продукции	12	0,5		2	1	25	
4.	Стандартизация и сертификация продукции	12	0,5		2	0,5	25	
5.	Экономический подход к управлению качеством	12	0,5		1	0,5	25	
6.	Изучение зарубежного опыта управления качеством продукции	12	1		1	1	25	Контрольная работа; Лабораторная работа; Экзамен
	Итого по семестру	12	4		8	4	155	Контрольная работа, Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Основные понятия, термины и определения качества продукции и управление качеством	2	Основные понятия, термины и определения качества продукции и управление качеством	ОПК-8.1 ОПК-8.2
2.		1	Основные понятия, термины и определения качества продукции и управление качеством	ОПК-8.1 ОПК-8.2
3.	Показатели качества и методы оценки уровня качества	1	Показатели качества и методы оценки уровня качества	ОПК-8.1 ОПК-8.2
4.	Основы теории и концепция управления качеством	2	Основы теории и концепция управления качеством	ОПК-8.1 ОПК-8.2
5.	Система качества	1	Система качества	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
6.	Методы управления качеством	0,5	Методы управления качеством	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Контроль качества продукции	0,5	Контроль качества продукции	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
8.	Стандартизация и сертификация продукции	0,5	Стандартизация и сертификация продукции	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
9.	Экономический подход к управлению качеством	0,5	Экономический подход к управлению качеством	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
10.	Изучение зарубежного опыта управления качеством продукции	1	Изучение зарубежного опыта управления качеством продукции	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	10		

6. Содержание практических/семинарских занятий

Проведение практических/семинарских занятий не предусмотрено учебным планом

7. Содержание лабораторных занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Основные понятия, термины и определения качества продукции и управление качеством	2	Основные понятия, термины и определения качества продукции и управление качеством	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Показатели качества и методы оценки уровня качества	3	Показатели качества и методы оценки уровня качества	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Основы теории и концепция управления качеством	3	Основы теории и концепция управления качеством	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Система качества	1	Система качества	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Методы управления качеством	1	Методы управления качеством	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
6.	Контроль качества продукции	2	Контроль качества продукции	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Стандартизация и сертификация продукции	2	Стандартизация и сертификация продукции	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
8.	Экономический подход к управлению качеством	1	Экономический подход к управлению качеством	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
9.	Изучение зарубежного опыта управления качеством продукции	1	Изучение зарубежного опыта управления качеством продукции	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	16		

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Основные понятия, термины и определения качества продукции и управление качеством	7	подготовка к контрольной работе	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Эволюция технологий и понятия качества. Этапы эволюции технологий. Технологические уклады. Новая	50	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе, подготовка к экзамену	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	политика 100%-го качества. Тактический подход к качеству.			
3.	Совершенствование деятельности предприятия. Основные направления. Деятельность высшего руководства. Потенциальная экономия. Политика в области качества. Формирование стратегии, тактики и краткосрочного планирования	56	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе, подготовка к экзамену	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Объекты, ресурсы и методика руководства. Фонд улучшения деятельности. Коллективное управление. Условия эффективности систем коллективного управления. Препятствия на пути внедрения коллективного управления.	40	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе, подготовка к экзамену	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Обучение управленческого персонала. Цели и этапы обучения. Обучение вопросам управления качеством руководства высшего и среднего звена. Обучение руководителей низшего звена.	25	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе, подготовка к экзамену	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
6.	Самоаттестация. Самооценка. Контрольные вопросы для проведения самооценки. Порядок проведения самоаттестации.	30	подготовка к лабораторной работе, подготовка к экзамену, проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Группы по совершенствованию процессов. Выгоды и преимущества. Целевые группы и их деятельность. Совершенствование в рамках подразделения. Совершенствование систем управления. Статистическое регулирование процессов и системный подход.	25	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе, подготовка к экзамену	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
8.	Внедрение TQM на российских предприятиях	25	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе, подготовка к экзамену	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
9.	Группы по совершенствованию процессов. Выгоды и преимущества. Целевые группы и их деятельность. Совершенствование в рамках подразделения. Совершенствование систем управления. Статистическое регулирование процессов и системный подход.	25	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе, подготовка к экзамену	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
10.	Управленческий учет и бюджетирование. Управление персоналом	25	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе, подготовка к экзамену	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	308		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Эволюция технологий и понятия качества. Этапы эволюции технологий. Технологические уклады. Новая политика 100%-го качества. Тактический подход к качеству.	1	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Совершенствование деятельности предприятия. Основные направления. Деятельность высшего руководства. Потенциальная экономия. Политика в	1	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	области качества. Формирование стратегии, тактики и краткосрочного планирования			
3.	Объекты, ресурсы и методика руководства. Фонд улучшения деятельности. Коллективное управление. Условия эффективности систем коллективного управления. Препятствия на пути внедрения коллективного управления.	2	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Обучение управленческого персонала. Цели и этапы обучения. Обучение вопросам управления качеством руководства высшего и среднего звена. Обучение руководителей низшего звена.	0,5	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Самоаттестация. Самооценка. Контрольные вопросы для проведения самооценки. Порядок проведения самоаттестации.	0,5	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
6.	Группы по совершенствованию процессов. Выгоды и преимущества. Целевые группы и их деятельность. Совершенствование в рамках подразделения. Совершенствование систем управления. Статистическое регулирование процессов и системный подход.	1	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Внедрение TQM на российских предприятиях	0,5	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
8.	Группы по совершенствованию процессов. Выгоды и преимущества. Целевые группы и их деятельность. Совершенствование в рамках подразделения. Совершенствование систем управления. Статистическое регулирование процессов и системный подход.	0,5	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
9.	Управленческий учет и бюджетирование. Управление персоналом	1	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	8		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Принципы управления качеством» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
11-й семестр			
Контрольная работа	1	6	10
Лабораторная работа	4	30	50
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100
12-й семестр			

Контрольная работа	1	6	10
Лабораторная работа	5	30	50
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Принципы управления качеством» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Антонова И.И., Смирнов В.А., Антонов С.А., Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества [Прочее] Учебное пособие: Москва : Русайнс, 2020	https://www.book.ru/book/935325 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Н. Н. Рожков, Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели [Прочее] Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/454558 Режим доступа: по подписке КНИТУ
М. И. Николаев,, Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством [Прочее] учебное пособие: Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020	http://www.iprbookshop.ru/89446.html Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
А. С. Ермаков, О. Г. Мухамеджанова, Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством [Электронный ресурс] Лабораторный практикум: Москва : МИСИ- МГСУ, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2018	http://www.iprbookshop.ru/76893.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов, В. М. Мишин, Управление качеством [Прочее] Учебник и практикум Для СПО: Москва : Юрайт, 2021	https://urait.ru/bcode/468296 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. Б. Демократова, С. В. Плеханова, С. М. Кирюхин, Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов : Ч. 1 [Прочее] Учебное пособие: Москва : РГУ им. А.Н. Косыгина, 2017	https://e.lanbook.com/book/128213 Режим доступа: по подписке КНИТУ
С. М. Кирюхин, Е. Б. Демократова, С. В. Плеханова, Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов : Ч. 2 [Прочее] Учебное пособие: Москва : РГУ им. А.Н. Косыгина, 2017	https://e.lanbook.com/book/128214 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Е. Б. Демократова, С. В. Плеханова, С. М.	https://e.lanbook.com/book/128215

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Принципы управления качеством» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znaniy.com»: Режим доступа: <http://znaniy.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru
«Техэксперт» — профессиональная справочная система, предоставляющая нормативно-техническую, нормативно-правовую информацию

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Принципы управления качеством»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

Учебные аудитории для проведения учебных занятий по дисциплине «Принципы управления качеством» оснащены оборудованием:

1. наглядными пособиями
 2. шаблонами отчетов по лабораторным занятиям.
- техническими средствами обучения:
1. интерактивной доской,

2. комплектами электронных презентаций/слайдов, комплектами видео-лекций.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ,

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Принципы управления качеством»: пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, табличные редакторы, графические редакторы, а именно: MS Office 2007 Professional Russian, в том числе приложения: Microsoft Office Word 2007; Microsoft Office Excel 2007; Microsoft Office PowerPoint 2007; лицензия № 44684779 от 16.10.2008. Сублицензионный договор Microsoft DreamSpark от 28.07.2016 № Tr000098912 ПО доступное по подписке DreamSpark , в том числе: Access 2010, Project 2007, Outlook 2010, Visio 2010).

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Принципы управления качеством» составляет 10 ч.

В процессе освоения дисциплины «Принципы управления качеством» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- эвристическая беседа;
- системы дистанционного обучения;
- метод кейсов.