

ПОЗИТИВНОЕ

Один день

без конфликта,

мышление

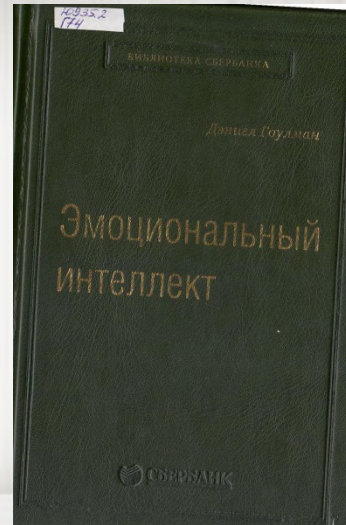
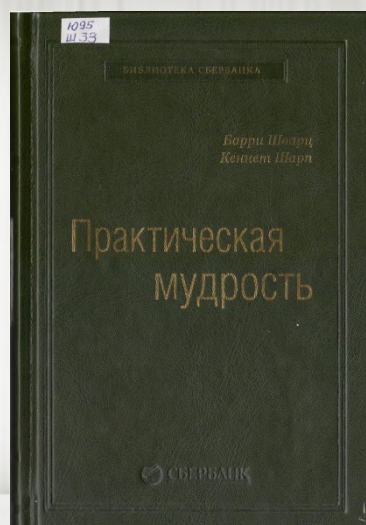
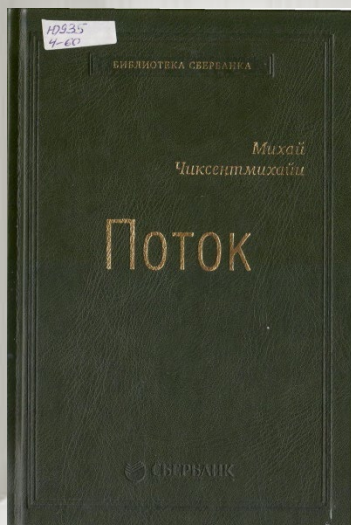
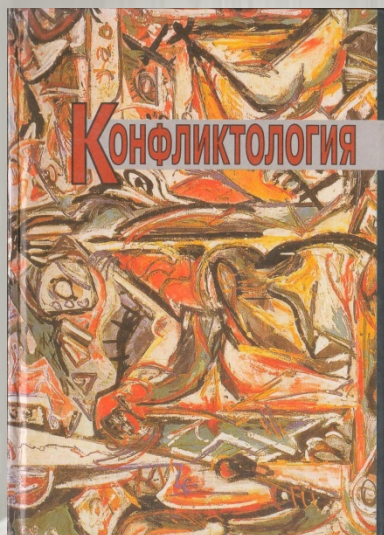
ИЛИ

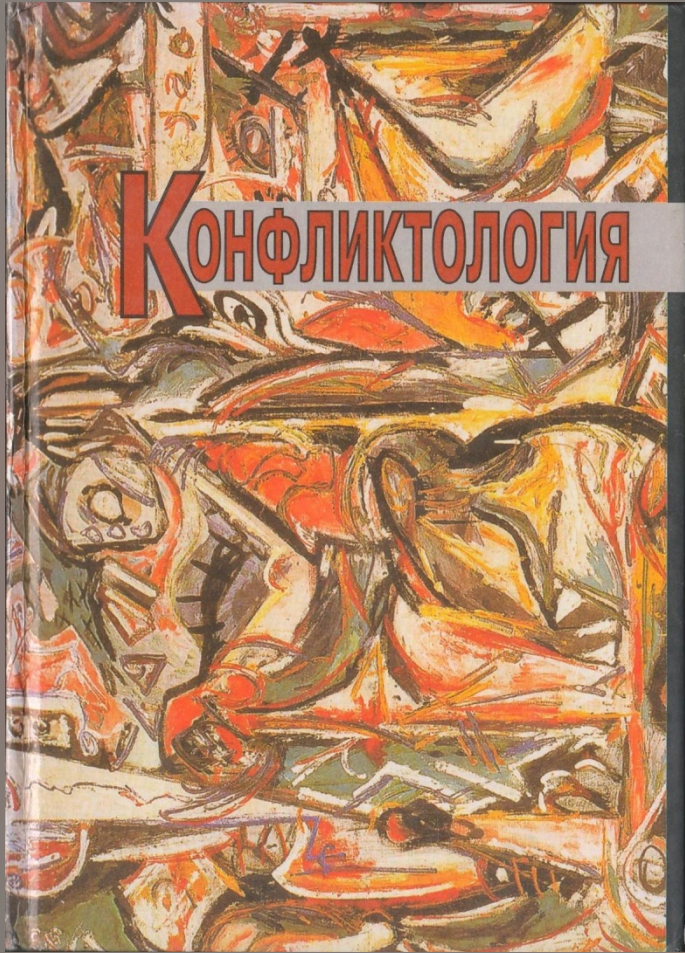
[Узнать подробнее](#)

Тот, кто мыслит
позитивно имеет решение
для любой проблемы.

Тот, кто мыслит негативно
имеет проблему в каждом
решении.







Учебник для
вузов/В.П.Ратников,
В.Ф.Голубь и др.; Под ред.
Проф. В.П.Ратникова. – М.:
ЮНИТИ-ДАНА, 2001. 512 с.

Люди издавна мечтали о таком обществе, в котором прекратятся всякие распри и утвердятся вечный мир. Но вместо этого они вновь и вновь оказывались в состоянии войны всех против всех.

Но все же надежда на возможность обуздания разрушительной стихии всеобщей ненависти не умирала. В исторической памяти человечества на века сохранялись имена тех мудрых правителей, которые подобно древнеиудейскому царю Соломону, славились искусством разрешения самых запутанных споров.

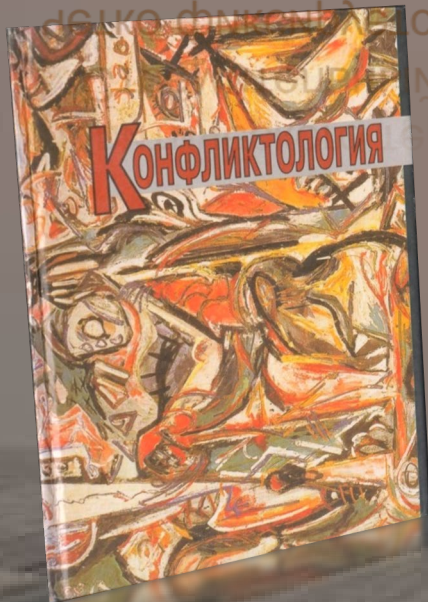
К середине первого тысячелетия до нашей эры относятся первые попытки проникнуть в глубинные причины социальных столкновений, теоретически осмыслить, обобщить накопленный практический опыт. Значительный вклад в решение этой проблемы внесли мыслители античности. Их достижения послужили идейной основой современной *конфликтологии*, ставшей самостоятельной наукой лишь к середине XX в.

[Узнать подробнее](#)

[Назад](#)

Современная общественная жизнь не оставляет нам возможности медлить с теоретическим осмыслением социальных конфликтов. Потребность в изучении их причин, видов и способов их регулирования становится все более острой. Не только в нашей стране, но и в мире в целом наблюдается взрывной рост конфликтов. Двадцатый век вошел в историю как век разрушительных революций, мировых войн. Экономических кризисов и политического террора.

Стремительный рост конфликтов, усиление их роли в общественной жизни четко фиксируется нашей культурой, нашим языком, его словарным запасом.



Широко известны пушкинские строки:

*На свете счастья нет,
Но есть покой и воля.*

Век спустя, другой великий русский поэт – Александр Блок уже видит мир иначе:

*И вечный бой! Покой нам только снится
Сквозь кровь и пыль...
Летит, летит степная кобылица
И мнет ковыль...*

И мнет ковыль...

Летит, летит степная кобылица

Сквозь кровь и пыль...



Это резкое изменение мироощущения людей отразил и наш язык. Так, в Толковом словаре русского языка Владимира Даля (1866) термина «конфликт» еще нет. В современных же словарях русского языка С.Бархударова (1936), С.Ожегова (1953) он уже присутствует и разъясняется как столкновение, серьезное разногласие, спор.

Но независимо от того, используется термин «конфликт» в том или ином языке или нет, в реальной жизни он все равно существует и поэтому отражается в языке множеством других, весьма разнообразных терминов, таких, как *противоречие, столкновение, схватка, спор, распря*. И все эти слова так или иначе выражают суть конфликта. Сам же термин «конфликт», происходящий от латинского слова *conflictus*, стал одним из самых распространенных международных терминов. Что лишний раз

свидетельствует об универсальности этого социального явления.



явления

свидетельствует об универсальности этого социального явления. Оно отражается в языке множеством других, весьма разнообразных терминов, таких, как *противоречие, столкновение, схватка, спор, распря*. И все эти слова так или иначе выражают суть конфликта. Сам же термин «конфликт», происходящий от латинского слова *conflictus*, стал одним из самых распространенных международных терминов. Что лишний раз



Однако, не следует считать, что в жизни нет ничего кроме противоречий и борьбы. Универсальность конфликтов еще не дает оснований для того, чтобы их абсолютизировать. Противоборство встречается в жизни не чаще, чем согласие. Жизнь есть постоянная смена войны и мира, покоя и борьбы, конфликта и консенсуса, она непрерывна. В ней зло не существует без добра, счастье – без горя, порядок – без хаоса.

Всякий конфликт имеет свою причину, возникает по поводу необходимости удовлетворения какой-либо потребности. Та ценность, которая способна удовлетворить эту потребность и из-за овладения которой возникает конфликт, и является его объектом. В качестве объекта конфликта могут выступать материальные и духовные ценности.



Главными участниками конфликта являются противодействующие стороны или противники. Они образуют стержень конфликта. При выходе из противоборства хотя бы одной из главных сторон конфликт прекращается.



В случае несовместимости сторон, стремления к уничтожению другой стороны последствия открытой стадии конфликта могут быть катастрофическими, привести к развалу добрых отношений или даже к уничтожению одной из сторон.

В другом случае, при обоюдном стремлении сторон к снятию возникшего напряжения, взаимным уступкам, к восстановлению сотрудничества, конфликт вступает в стадию разрешения и завершения.



Полное разрешение конфликта достигается лишь тогда, когда преобразуются оба компонента конфликтной ситуации – и на внешнем, и на внутреннем уровнях. Такой полный результат достигается, например, при удовлетворении всех справедливых требований конфликтующей стороны или обеих сторон путем изыскания дополнительных ресурсов.

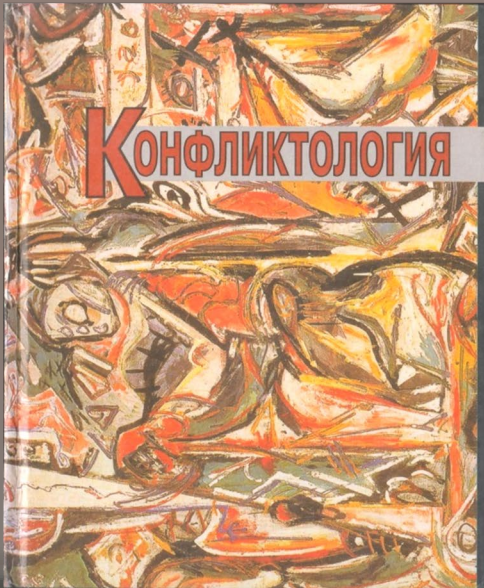


Типы конфликтных личностей



1. Конфликтная личность демонстративного типа.

Стремится постоянно быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Ее отношение к людям определяется тем, как к ней относятся другие. Человек подобного типа легко себя чувствует в поверхностных конфликтах, возникающих по мелким причинам. Но хорошо приспосабливается и к конфликтным ситуациям другого рода. Преобладает эмоциональное поведение, рациональное начало выражено слабо.

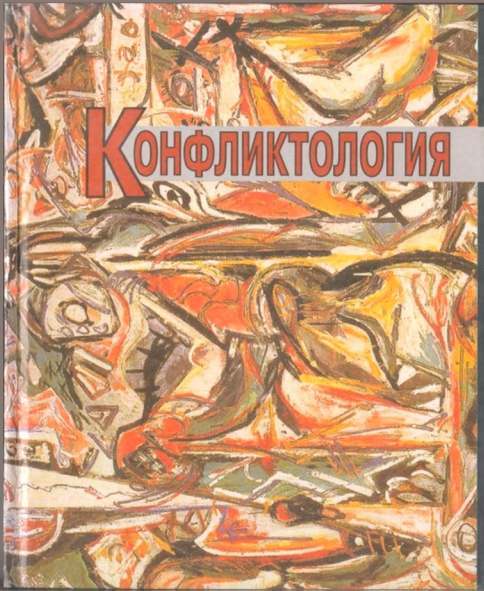


Планирование своей деятельности осуществляет от случая к случаю и слабо воплощает его в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации спора чувствует себя неплохо. Часто сам оказывается источником спора, но сам таковым себя не считает.



2. Конфликтная личность неуправляемого типа.

Этот человек импульсивный, недостаточно себя контролирующий. Его поведение трудно предсказуемо. Часто ведет себя вызывающе, агрессивно. В запале не обращает внимания на общепринятые нормы поведения в коллективе. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения своей собственной значимости. Во многих своих

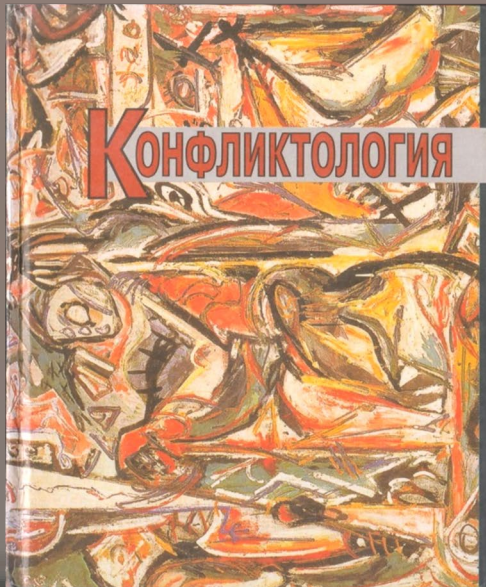


неудачах склонен обвинять других. Не может грамотно спланировать свою деятельность или последовательно претворить свои планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с общими целями группы и с конкретными обстоятельствами. Из прошлого опыта, даже горького, извлекает мало уроков, полезных для будущего.



3. Целенаправленно конфликтный тип личности.

Рассматривает конфликт как средство достижения собственных целей. Часто выступает активной стороной в развязывании конфликта. Склонен к манипуляциям, психологическим играм во взаимоотношениях. Рационально действует в конфликтной ситуации, способен просчитывать возможные варианты ее развития, трезво оценивает сильные и слабые



стороны в позициях сторон. Владеет хорошо отработанной техникой общения в горячем споре. Представляет собой наиболее опасный тип конфликтной личности.

Решение проблемы конфликтных личностей является одной из сложных задач, возникающих перед руководителем. Конечно, может показаться, что проще всего ее решить, избавившись от личностей подобного рода. Но на практике не всегда оказывается возможным.



Я не понимаю, к чему
заниматься злословием. Если
хочешь насолить кому-либо,
достаточно лишь сказать о
нем какую-нибудь правду.

Ф.Ницше



Жизнь доказывает нам на каждом шагу, что конфликты сопровождают все наше существование в тех или иных формах, и полностью от них избавиться вряд ли представляется возможным. Тогда получается, что мы попросту обязаны изучить и освоить своего рода «технику безопасности», применение правил которой если и не позволит нам полностью избегать конфликтов, то хотя бы уменьшить их количество и напряженность и вовремя умело их



разрешать, приходя в процессе совершения последовательных миротворческих действий к взаимоприемлемым результатам. Однако для каждого желающего интенсивно трудиться и испытывать подлинную радость от жизни необходимо настойчивое и усердное овладение искусством умело и конструктивно общаться, для того, чтобы тебя понимали; чтобы знать, что ты на самом деле хочешь.

Хрестоматия/
Сост.
К.В.Сельченко.
– Мн.: Харвест,
2003. – 624 с.

[Узнать подробнее](#)

Как возникают конфликты. Наблюдения показывают, что 80% конфликтов возникает помимо желания их участников. Происходит это из-за особенностей нашей психики и того, что большинство людей не знает о них, либо не придает им значения. Главную роль в возникновении конфликтов играют так называемые конфликтогены. Слово это означает «способствующие конфликту». Конфликтогенами мы называем слова, действия (или



бездействие), могущие привести к конфликту. Коварную суть конфликтогенов можно объяснить тем, что мы гораздо более чувствительны к словам других, нежели к тому, что говорим сами. Есть даже такой афоризм: «Женщины не придают никакого значения своим словам, но придают огромное значение тому, что слышат сами». На самом деле этим грешим все мы, не только представительницы прекрасного пола.

Эта особенная чувствительность относительно обращенных к нам слов происходит от желания защитить себя, свое достоинство от возможного посягательства. Но мы не так бдительны, когда дело касается достоинства других, и поэтому не так строго следим за своими словами и действиями.

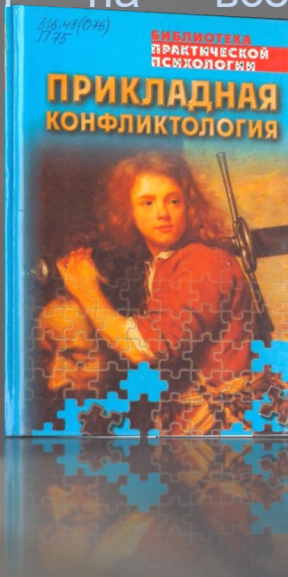


На конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном, часто максимально сильным среди всех возможных.

Мы устроены, к сожалению, весьма несовершенно: болезненно реагируем на обиды и оскорбления, проявляем ответную агрессию. Безусловно, требованиям высокой морали отвечает умение сдержаться, а лучше — простить обиду. К этому призывает все религии и этические учения, однако, несмотря на все увещевания, воспитание и обучение, число

желающих» поставить другую щеку» не множится.

Вероятно, это объясняется тем, что потребность чувствовать себя в безопасности, комфортно и оберегать свое достоинство относится к числу основных потребностей человека, и потому покушение на нее воспринимается крайне болезненно.



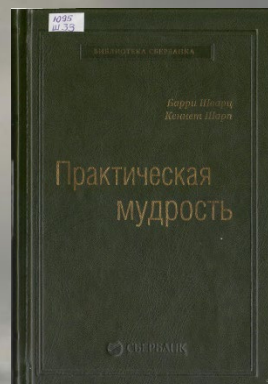


Дмитриев А.В.
Конфликтология:
Учебное пособие.
- М.: Альфа-М,
2003.-336 с.



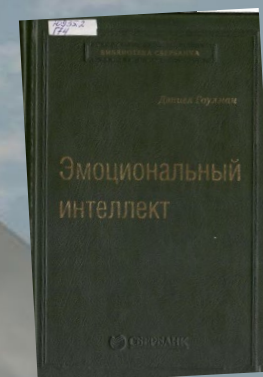
Конфликтология: Хрестоматия/
Сост. Н.И.Леонов. – 3-е изд.,
и испр. и доп. – М.: Изд-во
Московского психологического
инс-та; Воронеж НПО МОДЭК,
2005. – 368 с.

Конфликтология.
Серия «Учебники
и учебные пособия».-
Ростов-на-Дону:
Феникс, 2000. – 320с.

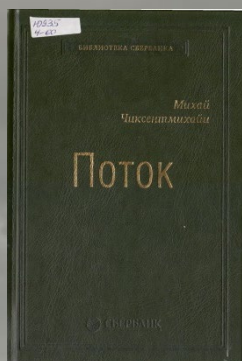


Шварц, Барри
Практическая
мудрость:
Правильный
способ делать
правильные вещи:

перевод с англ. – М.: «Олимп-
Бизнес», 2015. – 384 с.



Гоулман, Дэниел
Эмоциональный
интеллект: пер. с
Англ. – М.Манн,
Иванов и Фербер,
2016. – 464 с.

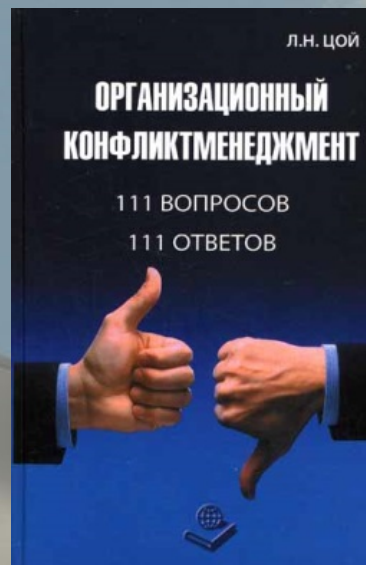


Чиксентмихайи М.
Поток: Психология
оптимального
переживания:
перевод с англ.-
М.: Смысл, 2015.- 424 с.





Конструктивный конфликт/
Палагина А.В.- Ай Пи ЭР Медиа
2010 . – 91 с.



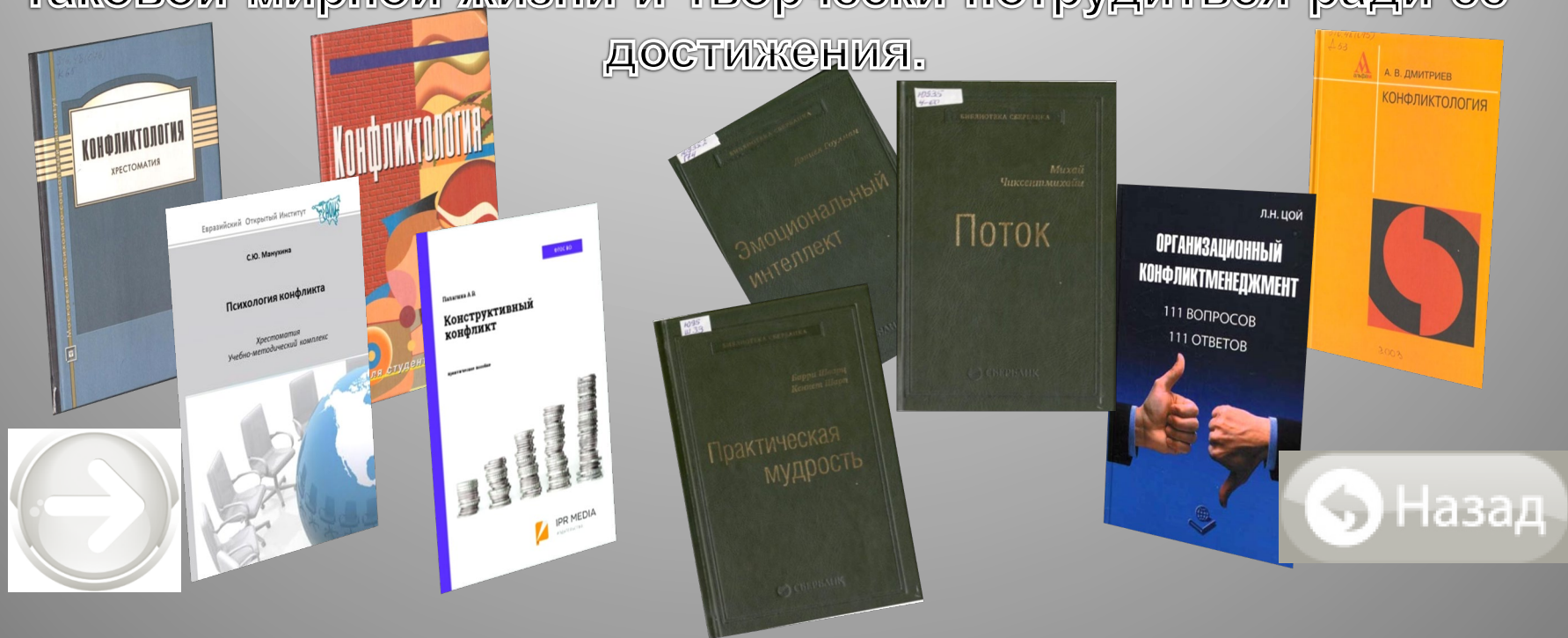
Организационный конфликт.
111 вопросов, 111 ответов/
Цой Л.Н.- М.: Книжный мир.
Электронно-библиотечная
система IPR Books, 2012. –
352 с.

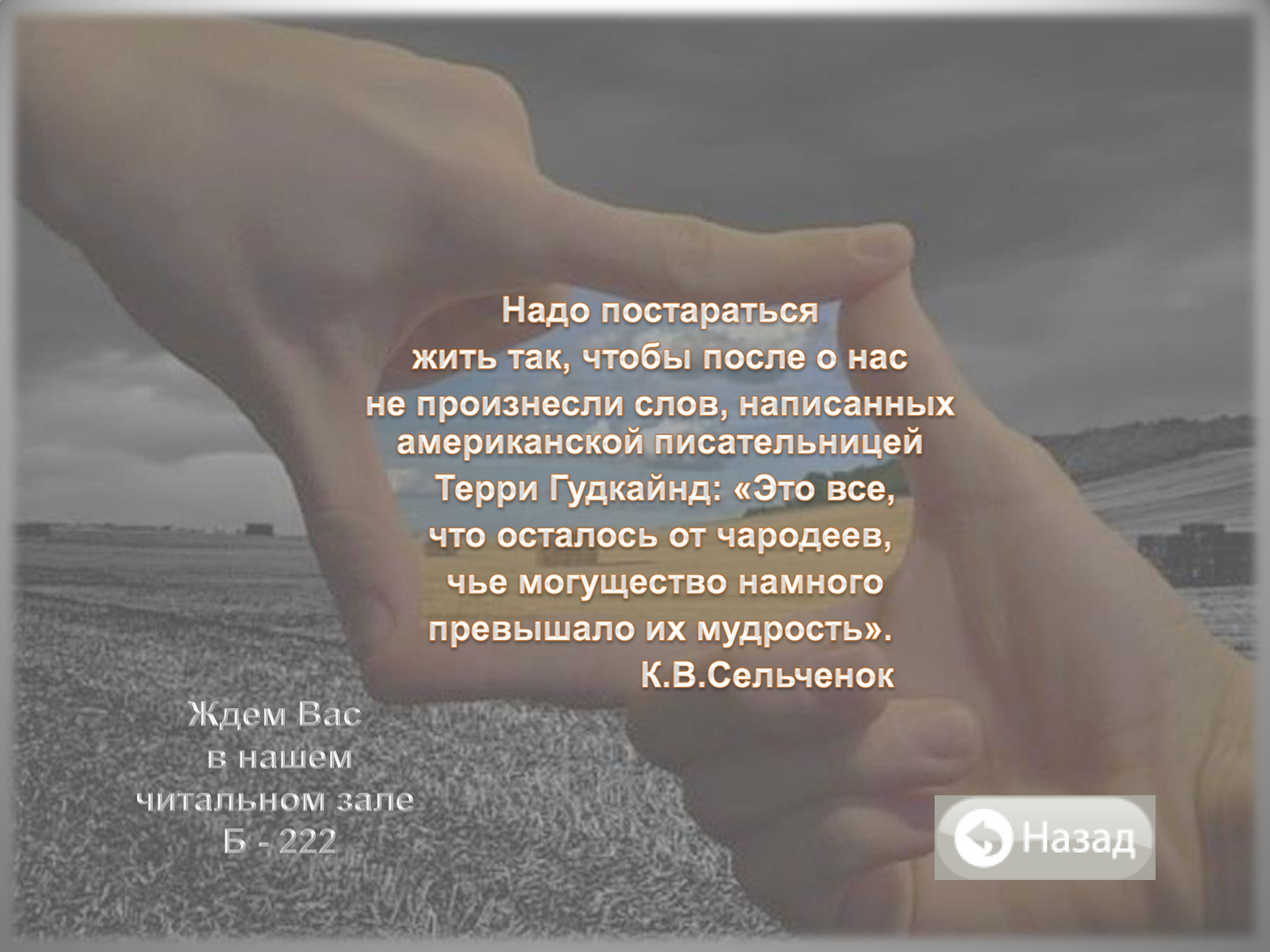


Психология конфликта: хрестоматия
учебно-методический комплекс/
Манухина С.Ю. – М.: ЕАОИ, 2012. -
160 с.



Внимательное изучение этих книг позволит Нам узнать, как следует своевременно распутывать клубки взаимных претензий и обид. Мы глубоко убеждены в том, что искусством этим обязан владеть каждый психологически культурный профессионал. Каждый должен быть дипломатом и целителем. Недаром говорится – «Если мира нет в тебе, мира нет нигде». Для начала же необходимо как минимум захотеть таковой мирной жизни и творчески потрудиться ради ее достижения.



The background image shows two hands, one from the left and one from the right, gently holding a small, translucent globe. The globe is positioned in the center of the frame, showing a landscape with a body of water and distant hills. The hands are light-skinned and the background is a soft-focus landscape with a cloudy sky.

Надо постараться
жить так, чтобы после о нас
не произнесли слов, написанных
американской писательницей
Терри Гудкайнд: «Это все,
что осталось от чародеев,
чье могущество намного
превышало их мудрость».

К.В.Сельченко

Ждем Вас
в нашем
читальном зале
Б - 222



Назад