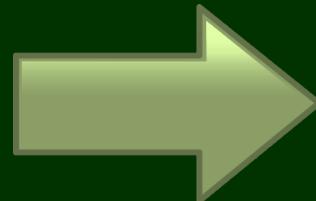


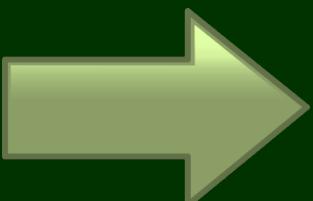
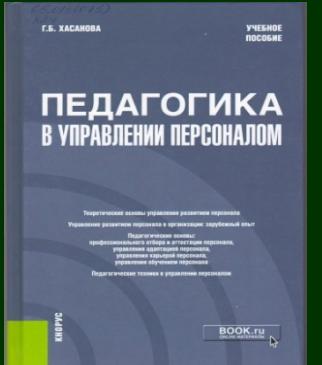
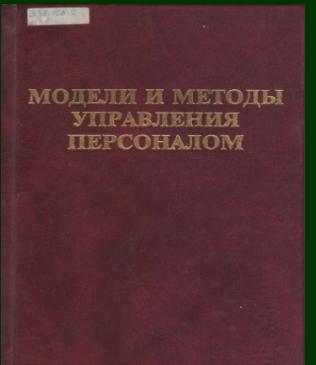
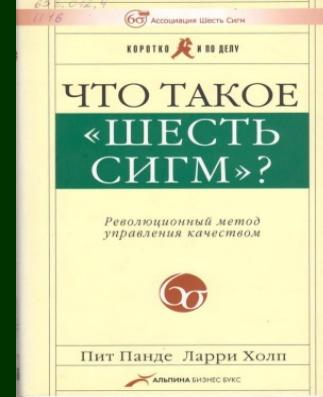
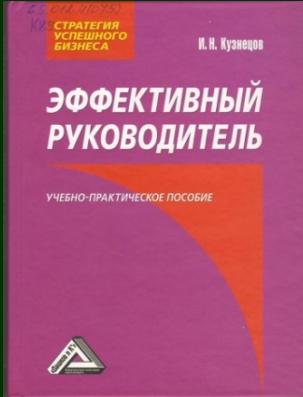
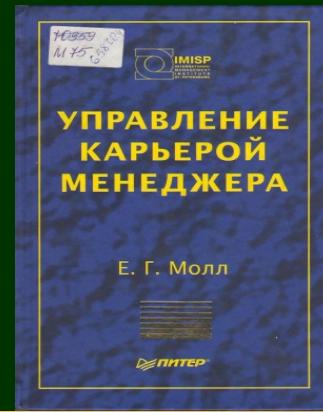
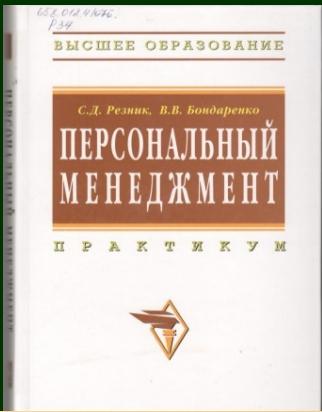
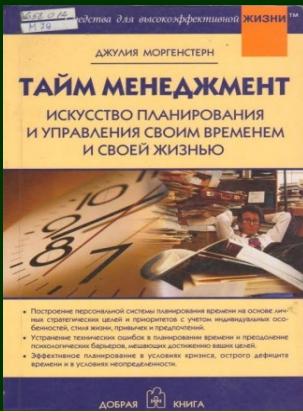
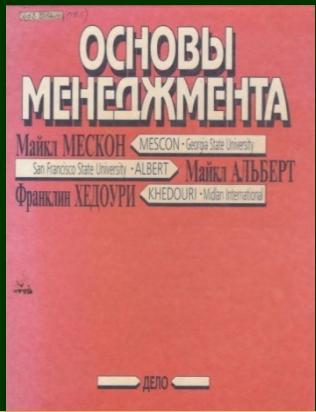
# Совершенство - синоним успеха

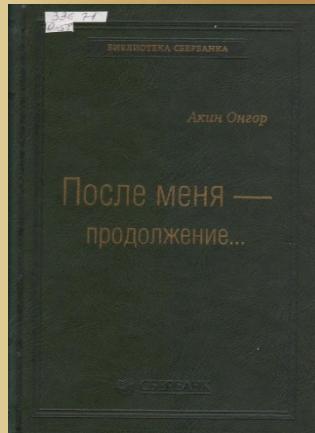
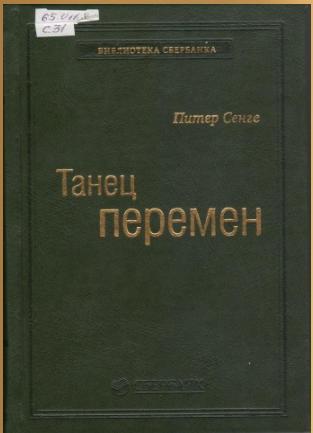
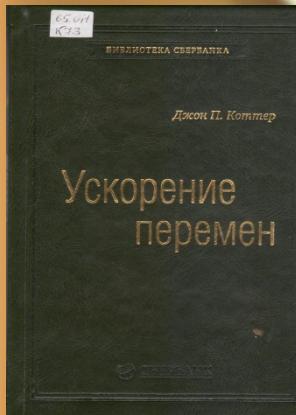
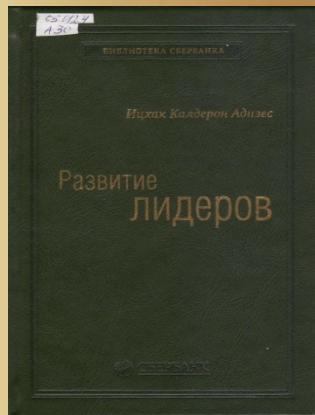
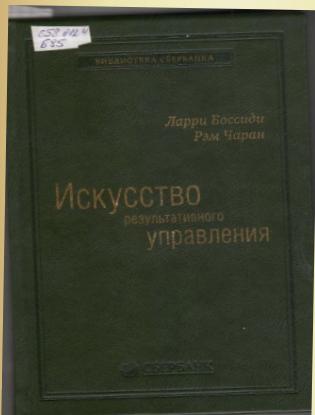
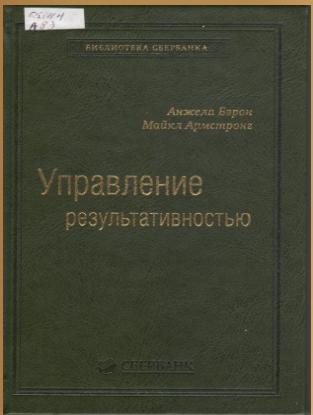
Узнать подробнее

Ежели людей по работе  
ценить, тогда лошадь  
лучше всякого человека.

Максим Горький



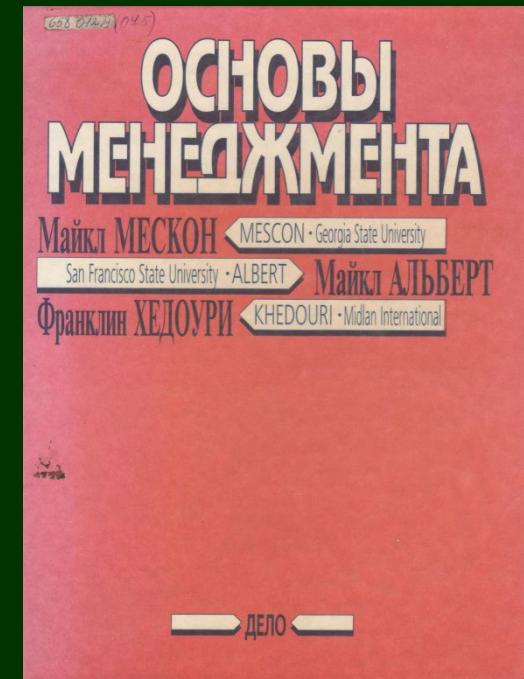




**ВЫХОД**

**Желание добиться успеха характерно для многих. Но чтобы решить, достигнут ли успех или что необходимо, чтобы добиться успеха, мы сначала должны определить, что же такое успех.**

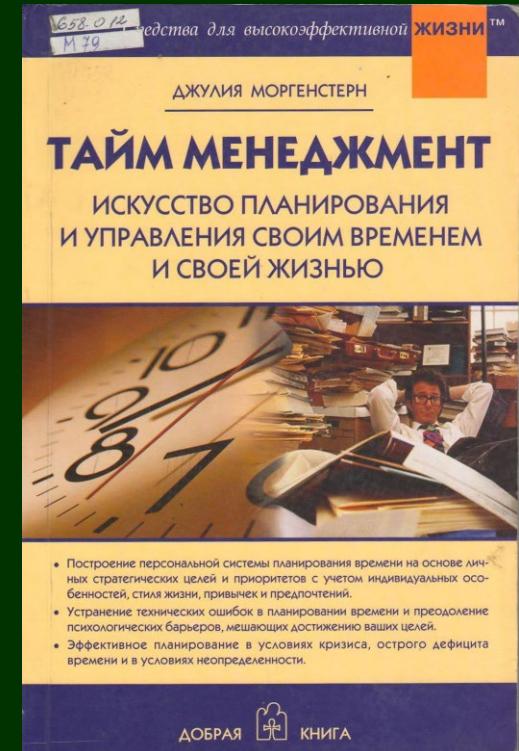
**Организация считается добившейся успеха, если она достигла своей цели**



Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – 2-е изд. – М.: Дело, 2001. – 800 с.

**Узнать подробнее**

**Когда люди изо всех сил стараются теми или иными способами планировать свое время и свою жизнь, то после нескольких неудачных попыток сделать это они часто приходят к выводу, что причины неудач кроются в недостатках их характера, или что у них просто нет к этому никаких способностей. Иногда сдавшись и отказавшись от дальнейших попыток, они воздеваю руки к небу, убеждая себя, что в быстро меняющемся современном мире жизнь просто обязана быть «неуправляемой» и «стихийной». Оба эти убеждения совершенно не верны.**



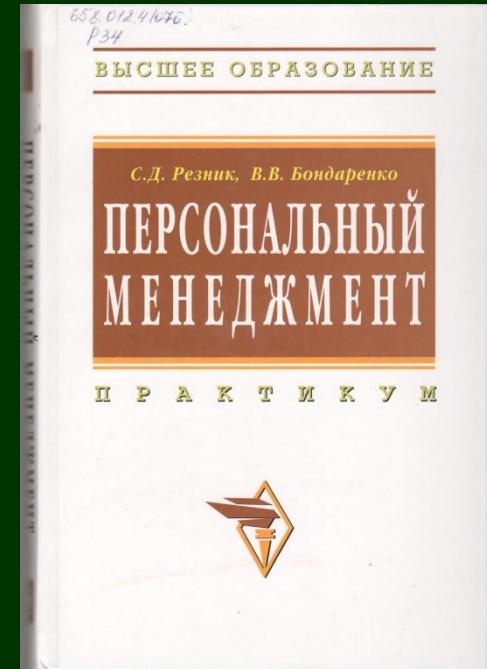
**Моргенстерн, Джулія. Тайм менеджмент. Искусство планирования и управления своим временем и своей жизнью. – М.: ООО «Добрая книга», 2001. – 264 с.**

**Узнать подробнее**

**Успешная деятельность руководителя во многом зависит от таких волевых качеств руководителя, как упорство в работе, настойчивость и целеустремленность.**

**Важной основой работоспособностью человека можно назвать деятельное позитивное настроение. Если человек им заряжен, то его здоровье способно преодолевать многие возникающие трудности. К тому же мощный интеллектуальный, эмоциональный потенциал – это основа здоровья человека.**

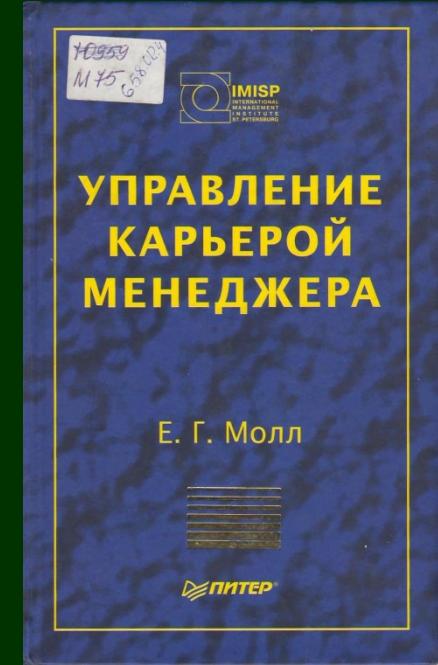
**Персональный менеджмент: Практикум/ Под общ. Ред. С.Д.Резника. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 304 с.**



**Узнать подробнее**

Энциклопедический словарь дает значение «карьера» как продвижение в какой-либо сфере деятельности, достижение известности, славы, выгоды. Словари довольно единодушно вносят вносят негативную окраску в слова «карьеризм» и «карьерист», связывая из с погоней за успехом, обусловленную стремлением к личному благополучию, к достижению корыстных, индивидуалистических целей. Карьеризм предполагает главенствование личных интересов над интересами общества и рассматривается как аномальное управленческое развитие.

Молл Е.Г. Управление карьерой менеджера. – СПб.: Питер, 2003. – 352 с.



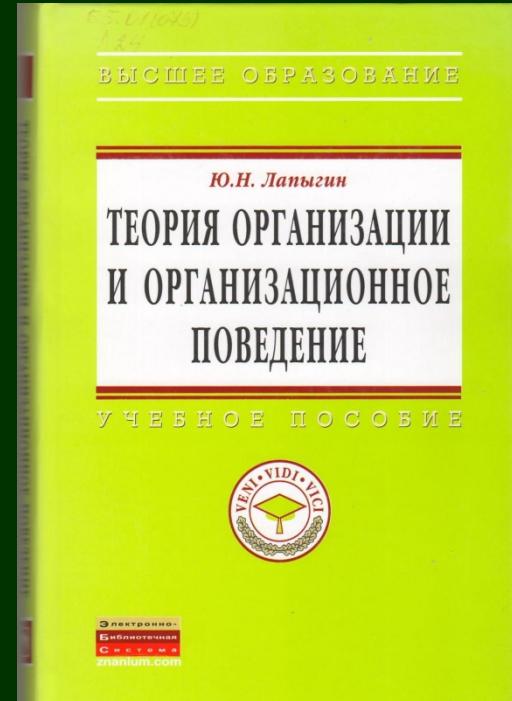
Узнать подробнее

## Эмоциональные способности личности

**Эмоциональный интеллект – одна из самых важных находок, объясняющих способности руководителей управлять собственными эмоциями и чувствами людей, с которыми они работают.**

**Акцент в управлении сделан на управление взаимоотношениями, где ключевым моментом выступает межличностная восприимчивость, связанная с эмоциональным интеллектом.**

**Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2015 – 329 с.**

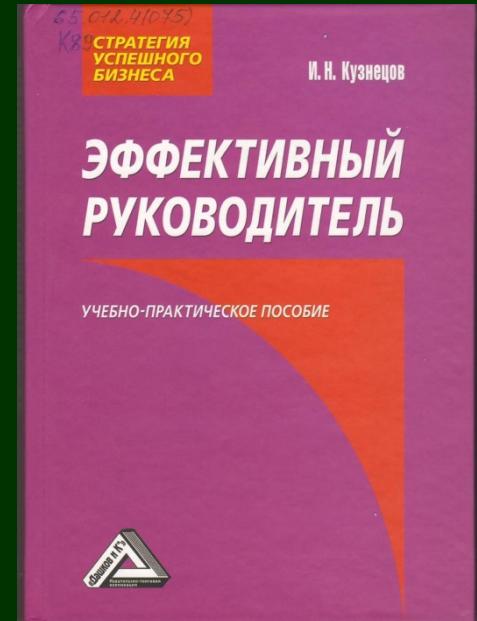


**Узнать подробнее**

**Стиль руководства – это устойчивый комплекс черт руководителя, проявляющихся в его отношениях с подчиненными.**

**Иными словами, это способ, которым начальник управляет подчиненными и в котором выражается независимая от конкретных ситуаций форма его поведения. В основе выделения стилей руководства лежит различное распределение полномочий по принятию решений между руководителем и подчиненными.**

**Эффективный руководитель: Учебно-практическое пособие. – М.: Дашков и К\*, 2017. – 596 с.**



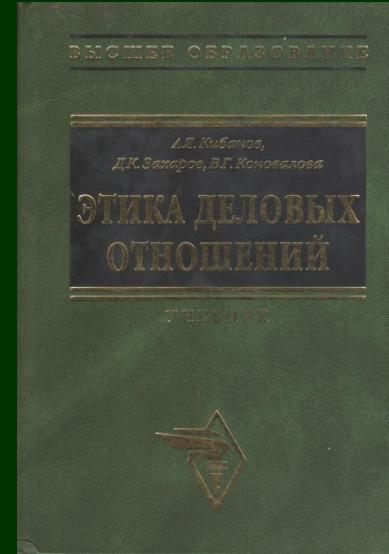
**Узнать подробнее**

## Поведение в общественных местах

**Входя в учреждение, здороваются с находящимся в вестибюле вахтером или дежурным. По его требованию предъявляют необходимые для входа документы (пропуск, паспорт, удостоверение и т.п.).**

**Общение посетителя и должностного лица должно быть корректным и деловым. Даже если вопрос решен не в пользу посетителя, при выходе из служебной комнаты не следует громко хлопать дверью. При встрече и беседе с кем-то в коридоре занимают такое место, чтобы не мешать идущим по нему людям.**

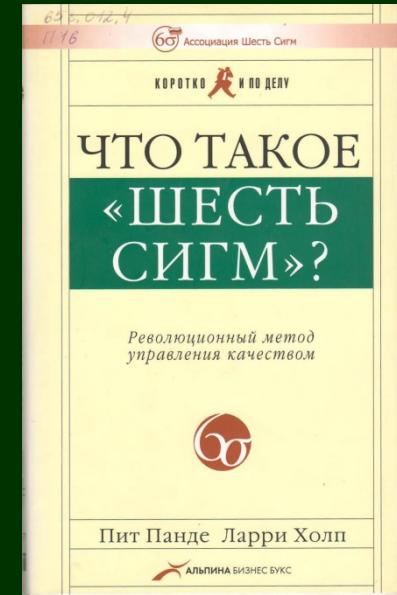
Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалов В.Г. Этика деловых отношений: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 368 с.



[Узнать подробнее](#)

**Что такое «шесть сигм»**

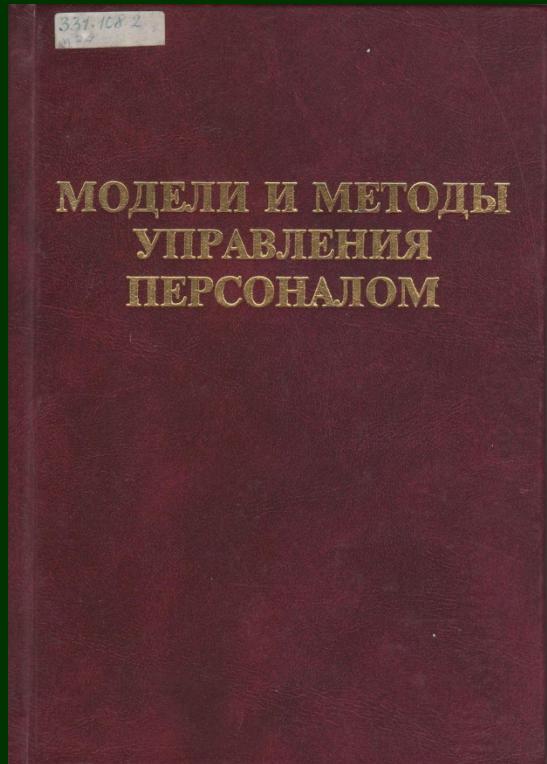
**Методы эффективного управления, получившие название «система «шесть сигм», - формула успеха большинства транснациональных корпораций. Их применение стало корпоративным стандартом, показателем высочайшего уровня эффективности управления.**



Панде П. Что такое «шесть сигм»? Революционный метод управления качеством: Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 158 с.

**Узнать подробнее**

**Более разумно спросить, насколько эффективен способ увеличения зарплаты в целях повышения удовлетворения работой? Конечно, недовольство низкой зарплатой является распространенной причиной неудовлетворения работой и акций, подобных забастовкам. Но факты и теоретические знания, как правило. Не подтверждают бытующих мнений о взаимосвязи уровня зарплаты и удовлетворенности ею. И это опровергает мысль о повышении удовлетворенности работой за счет повышения зарплаты.**



**Модели и методы управления персоналом:  
Российско-британское учебное пособие. - М.:  
Бизнес-школа, 2001. – 464 с.**

**Узнать подробнее**

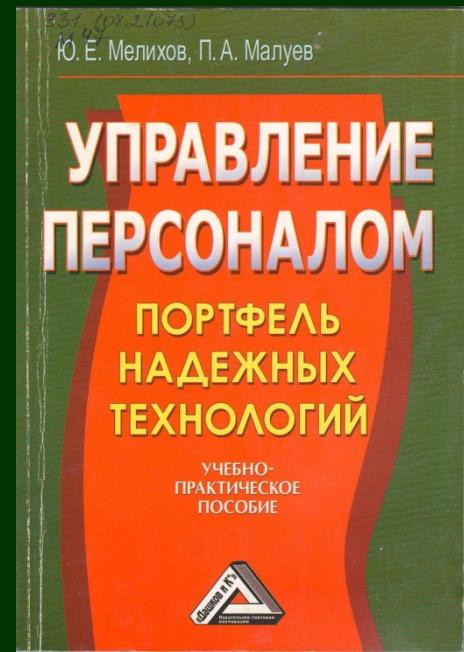
**Труд облагораживает человека.**

**Виссарион Белинский**

**Дисциплина труда – обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с Трудовым кодексом, иными законами, коллективным договором, соглашениями, трудовым договором, локальными нормативными актами организаций.**

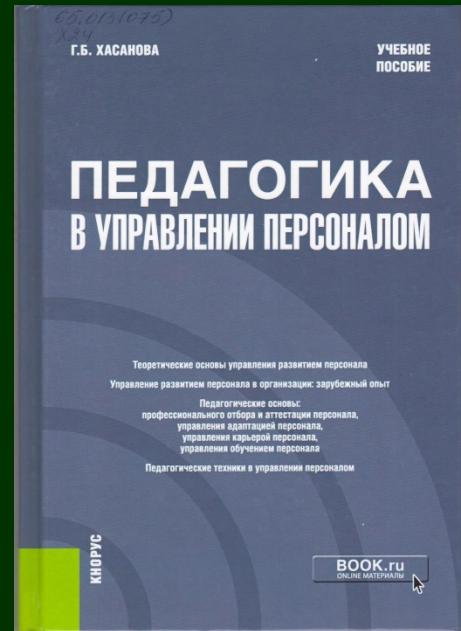
**Дисциплина труда является скрепляющим субординационным элементом в общей системе организационных ценностей.**

**Мелихов Ю.Е. Управление персоналом: портфель надежных технологий: Учебно-практическое пособие. – М.: Дашков и К\***



**Узнать подробнее**

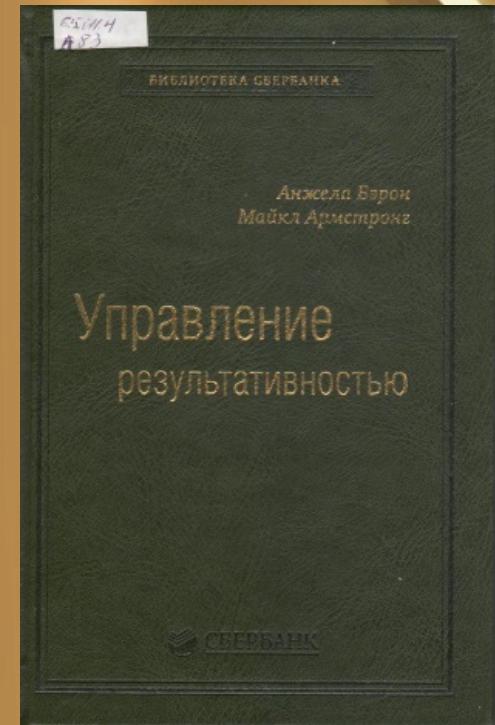
Карьера является одним из показателей успешности человека. Достижения определенного статуса, известности, уровня и качества жизни, реализации личностного и профессионального потенциала. Слово «карьера» пришло в русский язык из итальянского: *carriera* – бег, жизненный путь, поприще.



Хасанова Г.Б. Педагогика в управлении персоналом: Учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2021.  
- 208 с.

Узнать подробнее

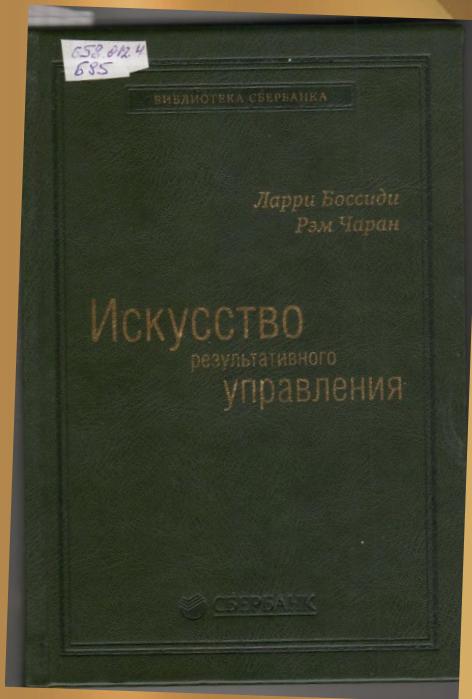
**Результативность поддерживает ценности организации – «оживает ценности». Это поведенческий аспект, но в центре внимания при этом стоят действия сотрудников, направленные на воплощение в жизнь ключевые ценности – внимания к качеству, внимания к людям, внимания к равным возможностям и бизнес-этике.**



Армстронг М. Управление результативностью:  
Система оценки результатов в действии: пер. с англ.. –  
М.: Альпина Паблишер, 2016. – 250 с.

**Узнать подробнее**

**Все великие руководители  
инстинктивно стремились к  
результативному управлению.  
Они могли сказать: «Если я не  
сумею реализовать этот план, то  
какой же в нем смысл?»**

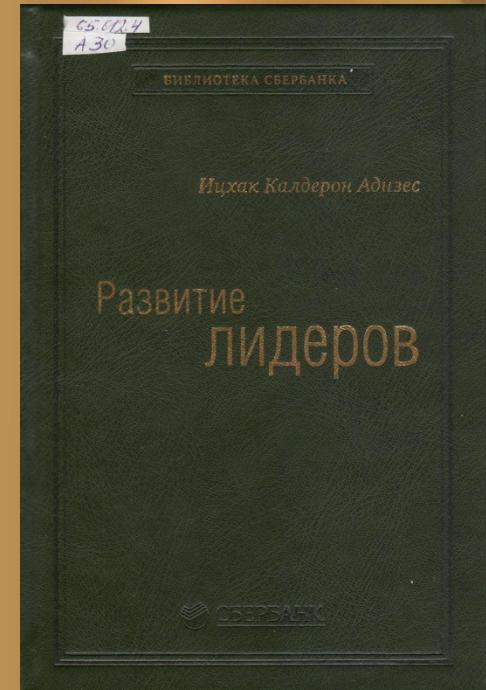


**Босси迪 Л. Искусство результативного  
управления: пер. с англ. – М.: Альпина  
Паблишера, 2010. – 279 с.**

**НАЗАД**

Окружая себя слабохарактерными людьми, вы ведете себя как скаковая лошадь, которая поручает реализацию своих идей мулам. Если вашим подчиненным не хватает духу усомниться в ваших идеях, а их аргументы слабее ваших, в конечном счете уровень ваших идей снизится. Буддистское изучение гласит: «Полное единодушие говорит о том, что никто не дал себе труда подумать».

Адизес И. Развитие лидеров: Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей: пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 312 с.



Узнать подробнее

**Мы знаем, что изменения не даются легко.  
Понять это не трудно: привычка, как  
известно, - вторая натура. Привычки  
заставляют нас держаться за то, что мы  
делали раньше. Мы сопротивляемся, когда  
нас пытаются направить в новое русло: зачем  
нам это? Мы упорно цепляемся за то, что мы  
ценим, и боимся это потерять. Вести себя  
иначе – это как-то даже и не по-человечески.**

Коттер Дж.П. Ускорение перемен: пер. с англ. – М.:  
Олимп-Бизнес, 2014. – 192 с.



**НАЗАД**

Многие преданные делу лидеры не раз расшибали себе лоб из-за непонимания факторов, ограничивающих рост. Некоторые читатели наверняка знают, каково это – наткнуться на противодействие норм традиционной культуры, когда тебя упрекают в неэффективности, несмотря на множество свидетельств обратного, когда приходится защищать своих подчиненных от давления традиций в собственной организации. От этого легко впасть в отчаяние. Возникает впечатление, что чем настойчивее ты рвешься вперед, тем сильнее «система толкает тебя назад».



Сенге П. Танец перемен: пер. в англ. – М.:  
Олимп-Бизнес, 2012. – 780 с.

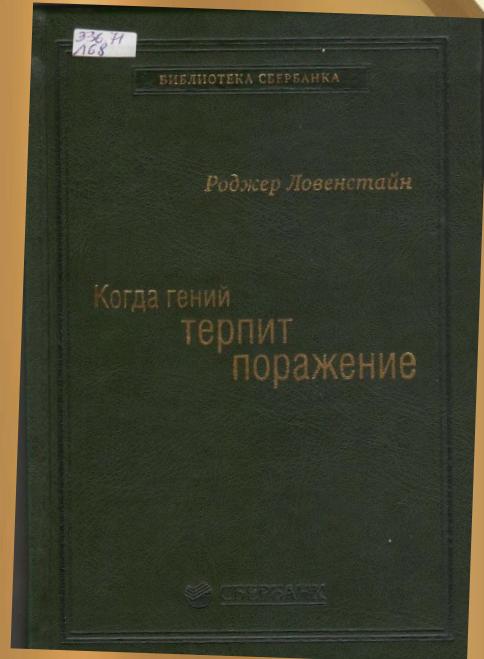
**НАЗАД**

**Строго говоря, никакого риска не было бы – если бы мир вел себя так, как он вел себя в прошлом.**

**Мертон Миллер, экономист,  
лауреат Нобелевской премии**

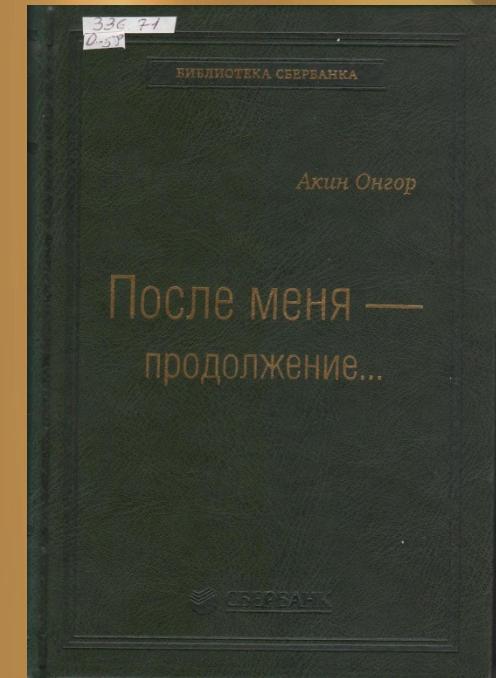
**В истории бизнеса было – и будет – много взлетов и падений. Бесстрастная статистика свидетельствует, что не одна компания не застрахована от неудачи и в мире бизнеса падение – обыденное явление, которое случается гораздо чаще, чем успех.**

**Ловенстайн Р. Когда гений терпит поражение: пер. с англ. – М.6 Альпина Паблишера, 2010. – 362 с.**



**НАЗАД**

# Главный ключ к устойчивому успеху: культура.



Онгор А. После меня — продолжение...: пер. с турецк. — М.: Альпина Паблишер, 2011. — 610 с.

Узнать подробнее

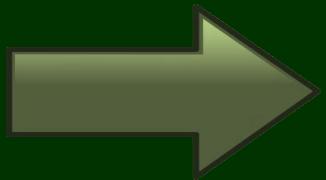
В организации каждая функциональная единица (отделение, отдел или сектор) обязана выполнять часть общей работы. Каждая такая часть необходима для достижения общих целей организации. Результат такого разделения труда состоит, однако, в том, что каждое функциональное подразделение разрабатывает собственные цели.

**НАЗАД**

**Управляя своим временем, вы должны заботиться о гармонизации своей жизни и уравновешивать свое расписание – ежедневно или раз в два месяца, и всегда, когда вы выбиваетесь из графика, срывая свои планы. Сохранять равновесие, даже когда жизнь делает неожиданные повороты, - большое искусство.**



[www.ckniga.ru](http://www.ckniga.ru)  
ДОБРАЯ КНИГА



**Особые моменты успеха дают нам повод для радости и возможность отпраздновать их. Слишком часто мы стремимся не обращать внимания на эти мгновения, торопясь скорее приступить к выполнению следующей задачи в своем расписании. Когда мы так поступаем, мы лишаем себя одного из величайших удовольствий в жизни.**

**Найдите время, чтобы отпраздновать свои победы. Когда у нас есть цели, и мы достигаем их, мы ощущаем потрясающий вкус успеха!**

**НАЗАД**

**Не может управлять другими тот, кто не в состоянии управлять самим собой.**

**Английская пословица**

**Истинное сокровище для людей – умение трудиться.**

**Эзоп**

**НАЗАД**

**Ученые декларируют повышенный интерес к исследованиям управленческих карьер женщин, но основная часть экспериментальных данных, полученных в психологии карьеры, касается только мужчин. Исследователи преимущественно сталкиваются с женщинами-менеджерами в единичных случаях, не позволяющих выявить статистически подтвержденные закономерности.**

## Глава 11

### **Особенности управленческой карьеры женщин**



**НАЗАД**

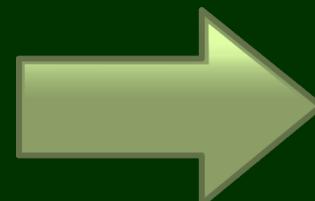
Интеллект – это общая умственная способность, которая включает возможность делать заключения, планировать, решать проблемы, абстрактно мыслить, понимать сложные идеи, быстро обучаться. Интеллект отражает способность познавать окружающий мир, понимать суть вещей и соображать, что делать в той или иной ситуации. Часто это способность характеризуют по отношению к проблемам, встречающимся в жизни человека.

**НАЗАД**

## Тридцатое правило

### Как устанавливать цель и достигать ее

Жизнь – это поездка. Не обычная, а самая фантастическая поездка. Мы отправляемся из места, где находимся, и стремимся туда, где хотим быть. Мы можем выбирать свою собственную судьбу. Нам доступен выбор не только метода. С помощью которого мы достигаем желаемого, но и выбор промежуточных целей.

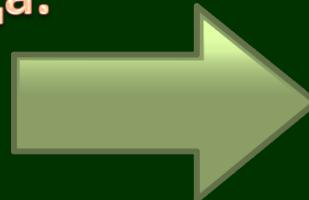


**Действия по достижению цели могут не принести сначала богатства и счастья, при этом нам может достаться только в конце пути. Будем усердными.**

**Когда мы работаем для достижения цели, которая увлекает и притягивает нас, то потоки жизненной энергии оказывают нам помощь. Мы радуемся своей работе, потому что конечная цель для нас многое значит.**

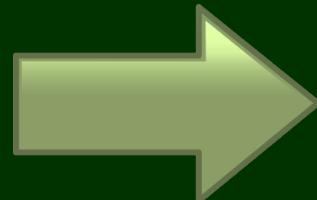
**НАЗАД**

При встрече и беседе с кем-то в коридоре занимают такое место, чтобы не мешать идущим по нему людям. Разговаривают приглушенным тоном. Уходя из учреждения, прощаются не только с принимавшим вас деловым человеком, но с человеком, дежурящим у входа.



**Восточная мудрость гласит «Истина лежит не на устах говорящего, а в ушах слушающего». Умение слушать – это один из самых важных и эффективных элементов хорошего тона. «Не слушать, - писал Бальзак, - это не только отсутствие вежливости, но и признак пренебрежения... Ничто так не окупается в общении с людьми, как милостыня внимания...»**

**Умение слушать является одним из главных показателей культуры человека.**



## **Правила вручения подарков**

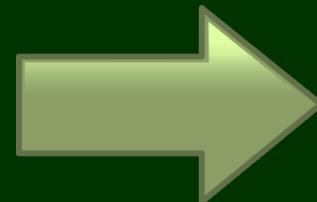
**Вопрос о подарках – один из самых деликатных в деловых отношениях. Подарки, как и речь, является средством общения как внутри организации, так и за ее переделами – с отечественными и зарубежными деловыми партнерами.**

**Многое зависит от взаимопонимания, личных качеств, интересов друг друга. Если вы знаете партнера достаточно хорошо, и ваш подарок соответствует его интересам и вкусам, то он, как правило, принимается с искренней благодарностью.**

**НАЗАД**

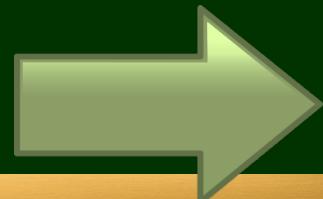
Что такое шесть сигм, в чем их сила? Почему не ослабевает интерес к этой методике, хотя она существует уже не один десяток лет?

Ответы на эти вопросы дает книга, которую мы держим в руках. Ее автор Питер Панде – один из признанных мировых авторитетов в области применения шести сигм. Книга в сжатой, популярной форме дает представление о концепции «шесть сигм», основных подходах, методиках и инструментах. Вот почему эту книгу нельзя читать «по диагонали». Она требует вдумчивого, внимательного отношения.



## Интерес

Работа в системе «шесть сигм» гораздо более занимательна, чем работа над многими успешными проектами в прошлом. Здесь вы работаете над реальными проблемами, которые непосредственно влияют на вашу работу. Вы видите свой вклад в общее дело. Хотя это может показаться банальным, но такая работа крайне волнующа и интересна. Мы надеемся, что вы согласны с этим. Если этих аргументов вам недостаточно, может быть вам понравиться сам факт работы в команде? Или же будет приятно получить кружку или футболку с эмблемой? А как насчет финансового вознаграждения?



Даже если вы на правильном пути, вы не сможете на нем удержаться, если будете просто стоять на месте.

Уилл Рождерс, юморист

**НАЗАД**

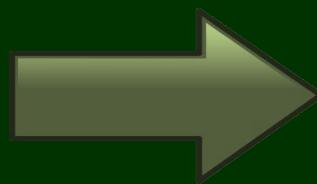
Не только сами работники заинтересованы в осознании того, как они воспринимают свою работу. Работодатели тоже довольно часто находят в этом пользу. Если они хорошо осведомлены в этом вопросе, то желают видеть своих подчиненных увлеченными работой.

**НАЗАД**

Работодатель вправе поощрять работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности. Основными формами такого поощрения являются: благодарность, премия, ценные подарки, почетная грамота, представление к званию лучшего по профессии. Другие виды поощрений работников за труд определяются коллективным договором или правилами внутреннего трудового распорядка организации, а также уставами и положениями о дисциплине.

**НАЗАД**

**Профессиональная успешность работника  
зависит не только от его способностей,  
личностных качеств, мотиваций и  
ценностей как таковых, но и от соответствия  
выбранной специальности, от  
сформированной способности выстраивать  
стратегии и тактики гибкой ориентации в  
профессиональной среде.**



**Общением с другими людьми насыщена жизнь каждого человека. Причем в труде умение общаться нередко имеет огромное значение для успеха.**

**Люди в общении не просто передают/принимают информацию, но вступают во взаимодействие, взаимоотношения, изучают, воздействуют друг на друга, проводят свою линию поведения, отстаивают личные интересы.**

**НАЗАД**

**Наш успех зависит от каждого из нас, и все мы разделяем общие ценности, а именно:**

**Искренность – наше поведение соответствует высоким стандартам честности и надежности.**

**Непредвзятость – мы справедливы и объективны во взаимодействии с общественностью и друг с другом.**

**Профессионализм – мы обеспечиваем профессиональное консультирование и поддержку высокого уровня.**

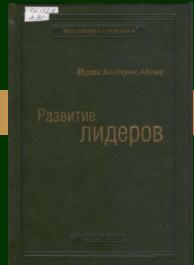
**Эффективность – мы используем ресурсы ответственно и рачительно.**

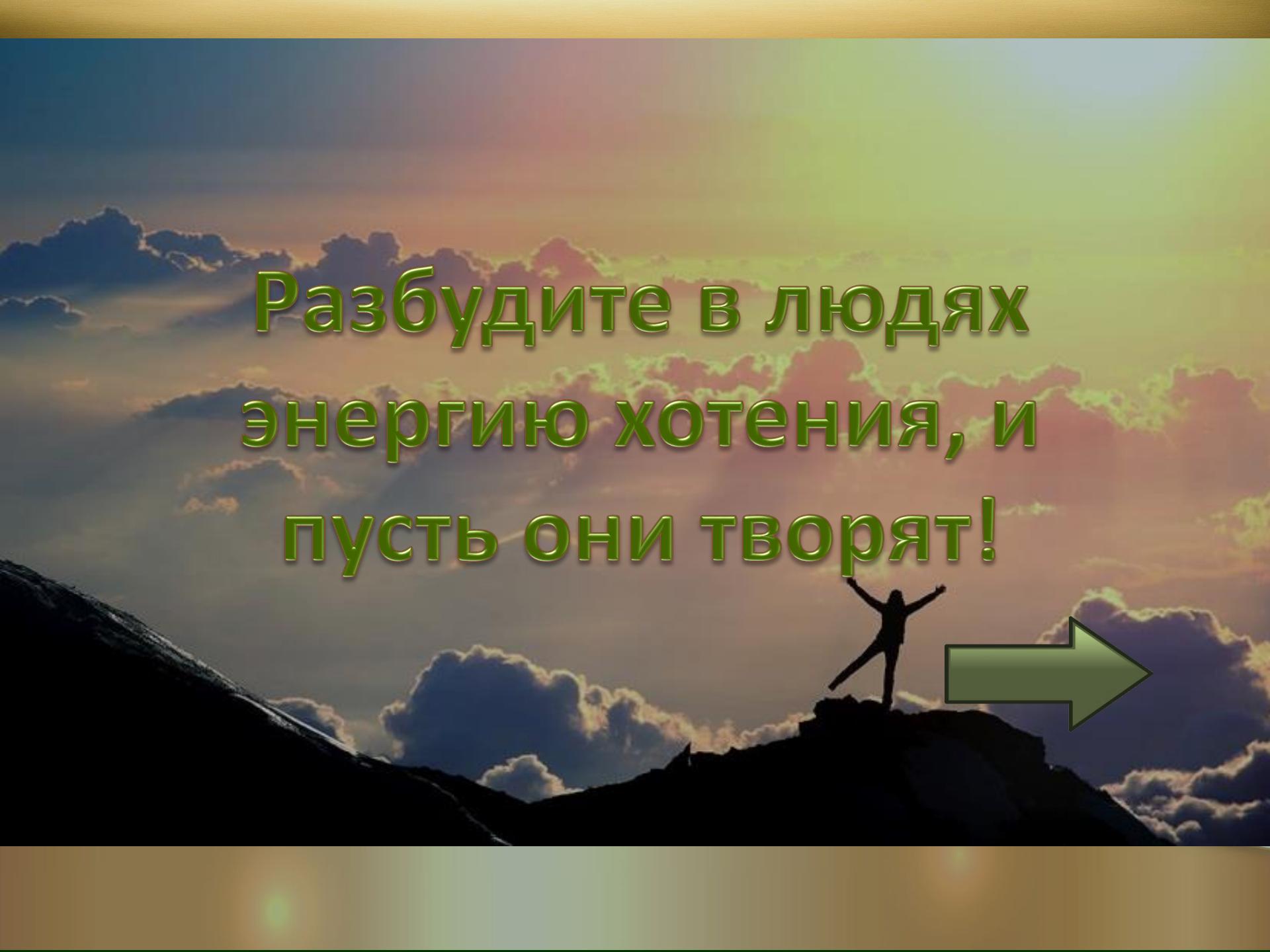
**Взаимное уважение – мы уважительно и учтиво относимся к каждому и неизменно следуем принципу равных возможностей**

**НАЗАД**

**Успешное управление возможно, лишь если  
отдельные функции выполняют разные люди.  
Нужно собрать вместе менеджеров с различными  
подходами и образом мышления.  
Взаимодополняющая команда должна взять на  
себя функции производителя, администратора,  
предпринимателя и интегратора, поскольку ни  
один человек не справится с ними в одиночку.**

**НАЗАД**





Разбудите в людях  
энергию хотения, и  
пусть они творят!



Вы получаете не то, чего  
заслуживаете, а то, о чем вам  
удалось договориться



НАЗАД

**Классика – то, что каждый считает  
нужным прочесть и никто не читает.**

Марк Твен

**Читаем вместе в нашем зале Б - 222**

**НАЗАД**