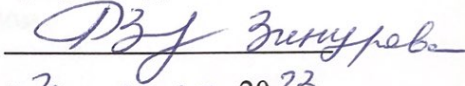


Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное
государственное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО КНИТУ)

УТВЕРЖДАЮ

зав. кафедрой МПД

проф. Зинурова Р.И.


«20» марта 2023.

Программа вступительных испытаний в магистратуру

Направление 27.04.02 «Управление качеством»

Программа подготовки: «Экономика и менеджмент качества
организации»

Институт управления инновациями

Кафедра – разработчик программы: менеджмента и
предпринимательской деятельности

Казань, 2023

1. Вопросы программы вступительного экзамена в магистратуру по направлению 27.04.02 «Управление качеством», программа подготовки «Экономика и менеджмент качества организации»

1. Понятие и сущность качества.
2. Основные термины и понятия в области качества.
3. Экономические аспекты качества.
4. Управление качеством жизни.
5. Классификации затрат на качество.
6. Понятие и принципы управления качеством.
7. Петля качества, цикл PDCA.
8. Экономическая эффективность управления качеством.
9. Организация процесса управления качеством.
10. Планирование и политика качества.
11. Субъект, объект и функции управления качеством.
12. Мотивация в области качества, обучение персонала.
13. Понятие и эволюция методов управления качеством.
14. Общие методы управления качеством.
15. Специальные методы (инструменты) управления качеством: временной ряд, гистограмма, стратификация.
16. Частные и общие факторы качества, условия их формирования.
17. Факторы, влияющие на качество: экономические, правовые, организационные.
18. Контроль качества: понятие, виды. Критерии для решения о контроле качества.
19. Оценка уровня качества.
20. Причинно-следственная диаграмма Исикавы.
21. Специальные методы (инструменты) управления качеством: диаграмма Парето, потоковая диаграмма, диаграмма рассеивания.
22. Бенчмаркинг.
23. Концепция шести сигм.

24. Понятие и принципы квалиметрии.
25. Методы квалиметрии.
26. Стадии классической схемы квалиметрии.
27. Понятие и виды статистических методов управления и контроля качества, их назначение и область применения.
28. Содержание концепции всеобщего управления качеством.
29. Методы TQM: QFD, PMEA, ФСА, ФФА.
30. Специальные методы (инструменты) управления качеством: контрольные листки (лист сбора данных), контрольные карты Шухарта.
31. Освоение систем качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.
32. Краткая характеристика стандарта ИСО 9000:2000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
33. Краткая характеристика стандарта ИСО 9001 :2000 «Система менеджмента качества. Требования».
34. История становления и развития управления качеством.
35. Премии в области качества.
36. Особенности внедрения систем менеджмента качества в России.

2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы вступительного экзамена в магистратуру по направлению 27.04.02 «Управление качеством», Программа подготовки: Экономика и менеджмент качества организации

а) основная литература

- 1) А. О. Овчаров, Т.Н. Овчарова, Методология научного исследования [Прочее] Учебник: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021
- 2) В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова, Методология и методы научного исследования [Прочее] учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2022
- 3) Антонова И.И. Смирнов В.А., Всеобщее управление качеством. Принципы всеобщего менеджмента

качества [Прочее] Учебное пособие: Москва : Русайнс, 2022

4) Антонов С.А. Антонова И.И. Смирнов В.А., Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества [Прочее] Учебное пособие: Москва : Русайнс, 2021

5) Ю.М. Беляев, Инновационный менеджмент [Прочее] Учебник: Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020

б) дополнительная литература

1) Н.В. Барсегян, А.И. Шинкевич, Формализация стратегии развития организационных структур управления предприятий нефтехимической промышленности [Электронный ресурс] монография: Курск : Изд-во ЗАО «Университетская книга», 2021

2) Ф.Ф. Галимулина, А.И. Шинкевич, Реализация модели «зелёного» предприятия в рамках концепции экономики замкнутого цикла [Электронный ресурс] монография: Курск : Изд-во ЗАО «Университетская книга», 2021

3) А.И. Шинкевич, М.В. Шинкевич, Управление нефтехимических производств в условиях реализации парадигмы экономики замкнутого цикла [Электронный ресурс] монография: Курск : Изд-во ЗАО «Университетская книга», 2021

4) А.А. Лубнина, Г.А. Аминова, А.И. Шинкевич, Методология оценки устойчивого развития нефтехимических предприятий [Прочее] монография: Казань : Изд-во КНИТУ, 2021

5) А.И. Шинкевич, Л.А. Горбач, Н.В. Барсегян [и др.], Управление цепями поставок [Электронный ресурс] учебно-методическое пособие: Казань : Изд-во АН РТ, 2020

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>

2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>

4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>

5. ЭБС IPR SMART: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

6. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>