

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

Институт управления инновациями

Кафедра социальной работы, педагогики и психологии

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав.кафедрой СРПП

профессор Валеева Н.Ш.

«16» февраля 2023 г.

ВОПРОСЫ К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ В МАГИСТРАТУРУ

НАПРАВЛЕНИЕ 37.04.02 «Конфликтология»

Программа подготовки «Анализ и управление конфликтами в организации и на предприятии»

Казань, 2023

1. Особенность педагогических конфликтов.
2. Посредничество как средство урегулирования конфликтов. Формы посредничества.
3. Понятие внутриличностного конфликта, его особенности. Классификация внутриличностных конфликтов (К. Левин, А. Анцупов и А. Шипилов).
4. Инновационные конфликты в педагогике и их последствия.
5. Профессиональные деформации в педагогике. Профессиональное выгорание.
6. Структурные характеристики конфликта и их психологические составляющие. Основные этапы развития конфликта и их особенности.
7. Классификация психологических конфликтов. Общность конфликтов разных видов.
8. Психологические защиты как причины и способы решения внутриличностных конфликтов: вытеснение, отрицание, рационализация, проекция, компенсация, реактивное образование и др.
9. Понятие кризиса. Кризисы развития (личности, семьи, организации) как психологическое условие возникновения конфликтов.
10. Понятия общения и взаимодействия. Барьеры общения. Эффективное общение как способ предупреждения межличностных конфликтов. Эффективное использование вербальных и невербальных средств общения.
11. Сущность понятий «конфликтность личности» и «конфликтное поведение». Личностные свойства и характеристики конфликтности личности.
12. Перцептивная сторона общения. Социальное восприятие. Восприятие в условиях конфликта (стереотипы восприятия, искажения восприятия).
13. Роль педагогического конфликта в процессе социализации ребенка.
14. Причины суицидального поведения детей школьного возраста.
15. Агрессивность и агрессивное поведение. Детерминанты агрессии (личность, установки, гендер) и их роль в возникновении конфликтов.
16. Копинг-стратегии как способ управления внутриличностным конфликтом.
17. Психологическое влияние и его сущность. Характеристики основных видов психологического влияния. Манипулирование как вид психологического влияния. Алгоритм противостояния манипуляциям.
18. Особенность и виды религиозных конфликтов.
19. Ранг оппонента и группа поддержки в конфликте.
20. Психические и эмоциональные состояния: определение, классификация. Стресс и его роль в возникновении конфликтных ситуаций. Эмоциональное реагирование в конфликте.
21. Основные понятия и категории социологии конфликта.
22. Критерии выделения типов и уровней социальных конфликтов.
23. Конфликт как способ социального взаимодействия. Структура и функции конфликта.
24. Гендерный конфликт.
25. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
26. Общие и специальные методы исследования конфликта. Специфика социологического изучения конфликта.
27. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
28. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
29. Функционалистское объяснение конфликта Г. Зиммеля.
30. Проблема конфликта в системно-структурном анализе конфликта Т. Парсонса.
31. Концепция конфликта Л. Козера.
32. Поведенческая (бихевиористская) модель конфликта: К. Боулдинг.

33. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
34. Методы изучения конфликтов в социологии и психологии: наблюдение, эксперимент, опросные методы, анализ результатов деятельности, социометрия и др.
35. Понятие «социальная стратификация», ее типы. Социальное неравенство и социальные конфликты.
36. Социальные роли и нормы и их роль в возникновении конфликтов. Понятие нормативного регулирования конфликтов.
37. Комплексная диагностика и экспертиза конфликта.
38. Посредничество как способ урегулирования конфликта.
39. Социальная база конфликтов в российском обществе.
40. Способы и перспективы разрешения конфликтов в современной России.
41. Сущность и причины политических конфликтов. Теория относительной депривации.
42. Типология политических конфликтов.
43. Понятия «война», «военный конфликт». Типы войн. Цели и причины войн.
44. Общая характеристика этапов политического конфликта.
45. Революция и другие типы внутривнутриполитических конфликтов с применением насилия (переворот, восстание и пр.).
46. Причины революций.
47. Динамика революций.
48. Понятия «террор», «терроризм». Типы политического терроризма, основные террористические организации.
49. Тенденции развития терроризма и противодействие ему.
50. Политический кризис и политический конфликт. Модели развития политического кризиса.
51. Этнополитические и религиозно-политические конфликты: причины, сущность. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве.
52. Международные политические конфликты, основные подходы к их исследованию.
53. Международные организации и их роль в разрешении политических конфликтов.
54. Теоретические направления по урегулированию политических конфликтов.
55. Принципы и фазы урегулирования политических конфликтов.
56. Пути, подходы и методы решений при урегулировании политических конфликтов.
57. Типы соглашений и решений при урегулировании политических конфликтов.
58. Роль третьей стороны в урегулировании политических конфликтов.
59. Роль переговоров в разрешении политических конфликтов, типы и особенности переговоров.
60. Этапы политических переговоров и тактические приемы при их ведении.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2016. – 528 с.
2. Волков Б.С., Волкова Н. В. Конфликтология. – М.: Кнорус. 2016. – 356 с.
3. Гаджиев К. С. Политология: Учебник / К. С. Гаджиев, Э. Н. Примова. М.: НИЦ ИНФРА-М., 2017. 384 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2016. – 576 с. Электронный адрес ресурса: [http://www.koob.ru/grishina\\_n\\_v/psihologiya\\_konflikta](http://www.koob.ru/grishina_n_v/psihologiya_konflikta).
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2009. – 237 с. Электронный адрес ресурса: [http://www.koob.ru/emeljanov/emeljanov\\_praktikum\\_po\\_konfliktologii](http://www.koob.ru/emeljanov/emeljanov_praktikum_po_konfliktologii).
6. Зеленков М. Ю. Политология: учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 340 с.
7. Земедлина Е.А. Конфликтология: учеб.пособие. – М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. – 141 с.
8. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. – 287 с.
9. Каштанова О.В. Социология конфликта: учебно-методическое пособие. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2017. – 108 с.
10. Козер, Л. Функции социального конфликта / Под общ. ред. Л.Г.Иониной. – М.: Идея Пресс, 2000. – 205 с.
11. Козырев Г. И. Конфликтология : учебник. — М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с.
12. Конфликтология: учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: НИЦ ИНФРА–М, 2017. – 301 с.
13. Лопарев А., Знаменский Ю. Конфликтология. – М.: Юрайт, 2017. – 290 с.
14. Немов Р.С. Психология. В 3-х кн. Кн.1.: Общие основы психологии: учеб. для студ. высш. пед. уч. заведений. – 5-е изд. – М.: ВЛАДОС, 2013. – 687 с.
15. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — Уфа : Башкирский институт социальных
16. Политическая конфликтология. Под ред. С. Ланцова. – СПб.: Питер, 2008. – 319 с.
17. Сергеев, С.А. История конфликтологии: Учеб. пособие. – Казань: КГТУ, 2015. – 240 с.
18. Сергеев С.А., Лучшева Л.В., Сергеева З.Х. Этноконфликтология: учебное пособие. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2016. – 208 с.
19. Фишер, Р. Переговоры без поражения. Гарвардский метод / Р. Фишер, У. Юри, Б. Паттон. – М.: Манн, Иванов и Фарбер, 2017. – 272 с.
20. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник / Под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – М.: «Дашков и К », 2015. – 240 с.