

Список предлагаемых программ ДПО

1. Дополнительная программа профессиональной переподготовки «Экскурсоведение, оказание экскурсионных услуг» Форма обучения: очно-заочная с использованием ДОТ, 536 (256) ак. часов

Тематическое содержание:

Модуль 1. Основы экскурсионной работы

1.1 Понятие экскурсионного обслуживания. Экскурсия как услуга. Культура и качество экскурсионного обслуживания.

1.2 Экскурсионные учреждения и туристические фирмы, предоставляющие услуги по организации и проведению экскурсий: цели, задачи и содержание деятельности. Гуманитарные функции экскурсионных учреждений.

1.3 Общие основы организации экскурсионного тура. Экскурсионное планирование.

1.4 Законы и нормативные акты в сфере туризма и экскурсионной деятельности. Вопросы обеспечения безопасности экскурсантов.

Модуль 2. Краеведение. Основные туристско-экскурсионные объекты и маршруты территории

2.1 Туристско-краеведческие возможности РТ

2.2 Краткая история РТ и г. Казани

2.3 Общегеографическая характеристика региона, рельеф, полезные ископаемые, климат, водоемы, растительный и животный мир, памятники природы

2.4 Административно-территориальное деление. Районы и крупные туристские центры Татарстана

2.5 Экономика и промышленность РТ. Объекты промышленного туризма.

2.6 Население республики, его национальный состав. Основные религии.

2.7 Научно-образовательный потенциал города и республики.

2.8 Событийный туризм территории, его история и перспективы.

2.9 Музеи и музейные экспозиции г. Казани и РТ

2.10 Известные личности города и республики.

Модуль 3. Туристская архитектура городского пространства

3.1 Краткая характеристика архитектурных стилей и их история

3.2 Архитектура культовых сооружений.

3.3 Архитектурные памятники Казани и их авторы

Модуль 4. Экскурсоведение

4.1 Основы экскурсионной работы. Сущность экскурсии, ее признаки и функции. Экскурс в историю экскурсии и экскурсоведения, природа экскурсионности

4.2 Классификация, тематика и содержание экскурсий

4.3 Организация работы экскурсовода. Личность и профессиональное мастерство экскурсовода

4.4 Экскурсионная аудитория, ее виды. Эффективные приемы построения коммуникации с экскурсантами различных психотипов

4.5 Педагогические и психологические аспекты экскурсионного обслуживания

Модуль 5. Методика подготовки и составления экскурсии

5.1 Разработка новой экскурсии. Тематика, цели и задачи

5.2 Отбор и изучение материалов по теме экскурсии. Выбор экскурсионных объектов

5.3 Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии

5.4 «Портфель экскурсовода»

5.5 Методическая разработка экскурсии. Составление технологической карты экскурсии

Модуль 6. Методика и техника проведения экскурсии

6.1 Использование методических приемов в экскурсии

6.2 Методика и технология экскурсионного показа

6.3 Особенности показа памятников

6.4 Особенности показа во время автобусной экскурсии

6.5 Методические приемы и технологии экскурсионного рассказа

6.6 Речь экскурсовода. Речевое мастерство экскурсовода

6.7 Технологии достижения единства показа и рассказа

6.8 Элементы ритуала на экскурсиях

6.9 Специфика организации и особенности проведения различных видов экскурсий

Модуль 7. Инновации в экскурсоведении

7.1 Современные формы и технологии проведения экскурсий.

7.2 Театрализация как форма проведения экскурсии. Иммерсивная экскурсия

7.2 Виртуальная экскурсия

7.3 Экскурсия с применением современных технологий.

7.4 Учебная видеоэкскурсия

7.5 Экскурсии-квесты и применение технологии геймификации

Модуль 8. Практическая работа

8.1 Разработка и составление собственного текста экскурсии

8.2 Отработка маршрута на местности или в видео формате

8.3 Консультация при подготовке к итоговой аттестации

Итоговая аттестация:

- итоговое тестирование

- ведение экскурсии

2. Программа повышения квалификации
«Экскурсоведение, оказание экскурсионных услуг»
Форма обучения: очно-заочная с использованием ДОТ
72 (36) ак. часов

Тематическое содержание:

Тема 1. Основы экскурсионной работы

1.1 Понятие экскурсионного обслуживания. Экскурсия как услуга. Культура и качество экскурсионного обслуживания.

1.2 Экскурсионные учреждения и туристические фирмы, предоставляющие услуги по организации и проведению экскурсий: цели, задачи и содержание деятельности. Гуманитарные функции экскурсионных учреждений.

1.3 Общие основы организации экскурсионного тура. Экскурсионное планирование.

1.4 Законы и нормативные акты в сфере туризма и экскурсионной деятельности. Вопросы обеспечения безопасности экскурсантов.

Тема 2. Основы экскурсоведения

2.1 Сущность экскурсии, ее признаки и функции. Экскурс в историю экскурсии и экскурсоведения, природа экскурсионности

2.2 Классификация, тематика и содержание экскурсий

2.3 Организация работы экскурсовода. Личность и профессиональное мастерство экскурсовода

2.4 Экскурсионная аудитория, ее виды. Эффективные приемы построения коммуникации с экскурсантами различных психотипов

2.5 Педагогические и психологические аспекты экскурсионного обслуживания

Тема 3. Методика подготовки и составления экскурсии

3.1 Разработка новой экскурсии. Тематика, цели и задачи

3.2 Отбор и изучение материалов по теме экскурсии. Выбор экскурсионных объектов

3.3 Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии

3.4 «Портфель экскурсовода»

3.5 Методическая разработка экскурсии. Составление технологической карты экскурсии

Тема 4. Методика и техника проведения экскурсии

4.1 Использование методических приемов в экскурсии

4.2 Методика и технология экскурсионного показа

4.3 Особенности показа памятников.

4.4 Особенности показа во время автобусной экскурсии

4.5 Методические приемы и технологии экскурсионного рассказа

4.6 Речь экскурсовода. Речевое мастерство экскурсовода

- 4.7 Технологии достижения единства показа и рассказа
- 4.8 Элементы ритуала на экскурсиях
- 4.9 Специфика организации и особенности проведения различных видов экскурсий

Итоговый контроль: проект

**3. Дополнительная программа повышения квалификации
«Основные туристско-экскурсионные объекты и маршруты
Республики Татарстан»**

**Форма обучения: очно-заочная с использованием ДОТ
36 (16) ак. часов**

Тематическое содержание:

- 1. Туристско-краеведческие возможности РТ
- 2. Краткая история РТ и г. Казани
- 3. Общегеографическая характеристика региона, рельеф, полезные ископаемые, климат, водоемы, растительный и животный мир, памятники природы
- 4. Административно-территориальное деление. Районы и крупные туристские центры Татарстана
- 5. Экономика и промышленность РТ. Объекты промышленного туризма.
- 6. Население республики, его национальный состав. Основные религии.
- 7. Научно-образовательный потенциал города и республики.
- 8. Архитектурные памятники Казани и их авторы
- 9. Музеи и музейные экспозиции г. Казани и РТ
- 10. Событийный туризм территории, его история и перспективы.
- 11. Известные личности города и республики

Итоговая аттестация: круглый стол

**4. Дополнительная программа повышения квалификации
«Технология и методика подготовки и проведения экскурсии»**

**Форма обучения: очно-заочная с использованием ДОТ
72 ак. часа**

Тематическое содержание:

Тема 1. Экскурсоведение

- 1.1 Основы экскурсионной работы. Сущность экскурсии, ее признаки и функции. Экскурс в историю экскурсии и экскурсоведения, природа экскурсионности
- 1.2 Классификация, тематика и содержание экскурсий

1.3 Организация работы экскурсовода. Личность и профессиональное мастерство экскурсовода

1.4 Экскурсионная аудитория, ее виды. Эффективные приемы построения коммуникации с экскурсантами различных психотипов

1.5 Педагогические и психологические аспекты экскурсионного обслуживания.

Тема 2. Методика подготовки и составления экскурсии

2.1 Разработка новой экскурсии. Тематика, цели и задачи

2.2 Отбор и изучение материалов по теме экскурсии. Выбор экскурсионных объектов

2.3 Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии

2.4 «Портфель экскурсовода»

2.5 Методическая разработка экскурсии. Составление технологической карты экскурсии

Тема 3. Методика и техника проведения экскурсии

3.1 Использование методических приемов в экскурсии

3.2 Методика и технология экскурсионного показа

3.3 Особенности показа памятников.

3.4 Особенности показа во время автобусной экскурсии

3.5 Методические приемы и технологии экскурсионного рассказа

3.6 Речь экскурсовода. Речевое мастерство экскурсовода

3.7 Технологии достижения единства показа и рассказа

3.8 Элементы ритуала на экскурсиях

3.9 Специфика организации и особенности проведения различных видов экскурсий

Тема 4. Инновации в экскурсоведении

4.1 Современные формы и технологии проведения экскурсий.

4.2 Театрализация как форма проведения экскурсии. Иммерсивная экскурсия

4.3 Виртуальная экскурсия

4.4 Экскурсия с применением современных технологий.

4.5 Учебная видеозапись

4.6 Экскурсии-квесты и применение технологии геймификации

Итоговая аттестация: проект

**5. Дополнительная программа повышения квалификации
«Технология и методика подготовки и проведения экскурсии»**

Форма обучения: очно-заочная с использованием ДОТ

36 (16) ак. часов

Тематическое содержание:

Тема 1. Экскурсоведение

- 1.1 Основы экскурсионной работы. Сущность экскурсии, ее признаки и функции. Экскурс в историю экскурсии и экскурсоведения, природа
- 1.2 Классификация, тематика и содержание экскурсий
- 1.3 Организация работы экскурсовода. Личность и профессиональное мастерство экскурсовода
- 1.4 Экскурсионная аудитория, ее виды.

Тема 2. Методика подготовки и составления экскурсии

- 2.1 Разработка новой экскурсии. Тематика, цели и задачи
- 2.2 Отбор и изучение материалов по теме экскурсии. Выбор экскурсионных объектов
- 2.3 Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии
- 2.4 Методическая разработка экскурсии. Составление технологической карты экскурсии

Тема 3. Методика и техника проведения экскурсии

- 3.1 Использование методических приемов в экскурсии
- 3.2 Методика и технология экскурсионного показа
- 3.3 Методические приемы и технологии экскурсионного рассказа
- 3.4 Речь экскурсовода. Речевое мастерство экскурсовода
- 3.5 Технологии достижения единства показа и рассказа

Тема 4. Инновации в экскурсоведении

- 4.1 Новые формы и способы организации экскурсионных услуг
- 4.2 Использование современных технологий при проведении экскурсий

Итоговая аттестация: круглый стол

6. Дополнительная программа повышения квалификации «Инновации в экскурсионном деле»

**Форма обучения: очно-заочная с использованием ДОТ
36 (16) ак. часов**

Тематическое содержание:

Тема 1. Новые формы и способы организации экскурсионных услуг

- 1.1 Экскурсионное обслуживание как элемент индустрии впечатлений.
- 1.2 Основные отличия инновационных и традиционных форм организации экскурсионного обслуживания.
- 1.3 Преимущества и недостатки организации инновационных форм экскурсионного обслуживания

Тема 2. Разновидности современных экскурсионных форм экскурсионного обслуживания

2.1 Театрализация как форма проведения экскурсии

2.2 Принцип иммерсивности в экскурсиях

Тема 3. Использование современных технологий при проведении экскурсий

3.1 Виртуальная экскурсия

3.2 Технологии VR в организации экскурсий

Тема 4. Особенности организации экскурсий для детской и молодежной аудитории

4.1 Организация экскурсий-квестов

4.2 Применение технологии геймификации

Итоговая аттестация: круглый стол