

**Дополнительная программа
повышения квалификации
«Оказание экскурсионных услуг»
Форма обучения: очно-заочная с использованием ДОТ
72 ак. часа.**

№	Название модуля	Часы
Модуль 1.	Основы экскурсионной работы	12 ч.
1.1	Понятие экскурсионного обслуживания. Экскурсия как услуга. Культура и качество экскурсионного обслуживания.	2
1.2	Экскурсионные учреждения и туристические фирмы, предоставляющие услуги по организации и проведению экскурсий: цели, задачи и содержание деятельности. Гуманитарные функции экскурсионных учреждений.	4
1.3	Общие основы организации экскурсионного тура. Экскурсионное планирование.	4
1.4	Законы и нормативные акты в сфере туризма и экскурсионной деятельности. Вопросы обеспечения безопасности экскурсантов.	2
Модуль 2.	Экскурсоведение	18 ч.
2.1	Основы экскурсионной работы. Сущность экскурсии, ее признаки и функции. Экскурс в историю экскурсии и экскурсоведения, природа экскурсионности	4
2.2	Классификация, тематика и содержание экскурсий	4
2.3	Организация работы экскурсовода. Личность и профессиональное мастерство экскурсовода	4
2.4	Экскурсионная аудитория, ее виды. Эффективные приемы построения коммуникации с экскурсантами различных психотипов	4
2.5	Педагогические и психологические аспекты экскурсионного обслуживания	2
Модуль 5.	Методика подготовки и составления экскурсии	18 ч.
5.1	Разработка новой экскурсии. Тематика, цели и задачи	8
5.2	Отбор и изучение материалов по теме экскурсии. Выбор экскурсионных объектов	8
5.3	Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии	8
5.4	«Портфель экскурсовода»	4
5.5	Методическая разработка экскурсии. Составление технологической карты экскурсии	8
Модуль 6.	Методика и техника проведения экскурсии	18 ч.
6.1	Использование методических приемов в экскурсии	6
6.2	Методика и технология экскурсионного показа	6
6.3	Особенности показа памятников.	2
6.4	Особенности показа во время автобусной экскурсии	2
6.5	Методические приемы и технологии экскурсионного рассказа	6
6.6	Речь экскурсовода. Речевое мастерство экскурсовода	2
6.7	Технологии достижения единства показа и рассказа	4
6.8	Элементы ритуала на экскурсиях	2
6.9	Специфика организации и особенности проведения различных видов экскурсий	6
	Итоговый контроль: проект	6

