

**Дополнительная программа  
повышения квалификации  
«Экскурсоведение, оказание экскурсионных услуг»  
Форма обучения: очно-заочная с использованием ДОТ  
36 ак. часов**

№	Название модуля	Часы
<b>Модуль 1.</b>	<b>Основы экскурсионной работы</b>	<b>6 ч.</b>
1.1	Понятие экскурсионного обслуживания. Экскурсия как услуга. Культура и качество экскурсионного обслуживания.	2
1.2	Экскурсионные учреждения и туристические фирмы, предоставляющие услуги по организации и проведению экскурсий	2
1.3	Законы и нормативные акты в сфере туризма и экскурсионной деятельности. Вопросы обеспечения безопасности экскурсантов.	2
<b>Модуль 2.</b>	<b>Экскурсоведение</b>	<b>6 ч.</b>
2.1	Классификация, тематика и содержание экскурсий	2
2.2	Организация работы экскурсовода. Личность и профессиональное мастерство экскурсовода	2
2.3	Экскурсионная аудитория, ее виды. Эффективные приемы построения коммуникации с экскурсантами различных психотипов	2
<b>Модуль 5.</b>	<b>Методика подготовки и составления экскурсии</b>	<b>10 ч.</b>
5.1	Разработка новой экскурсии. Тематика, цели и задачи	2
5.2	Отбор и изучение материалов по теме экскурсии. Выбор экскурсионных объектов	2
5.3	Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии	2
5.5	Методическая разработка экскурсии. Составление технологической карты экскурсии	2
<b>Модуль 6.</b>	<b>Методика и техника проведения экскурсии</b>	<b>12 ч.</b>
6.1	Использование методических приемов в экскурсии	4
6.2	Методика и технология экскурсионного показа	2
6.5	Методические приемы и технологии экскурсионного рассказа. Речевое мастерство экскурсовода	2
6.7	Технологии достижения единства показа и рассказа	2
	<b>Итоговый контроль: круглый стол</b>	2