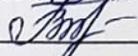


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. зав. кафедрой АХСМК

 Петрова Е.В.

« 29 » февраля 2024 г.

Программа вступительных испытаний в магистратуру

Направление 27.04.02 «Управление качеством»

Программа подготовки «Интегрированные системы менеджмента
в технологических отраслях»

Институт нефти, химии и нанотехнологий

Кафедра-разработчик программы:
Аналитической химии, сертификации и менеджмента качества

Казань, 2024

1. Вопросы программы вступительного экзамена в магистратуру по направлению 27.04.02 «Управление качеством», Программа подготовки «Интегрированные системы менеджмента в технологических отраслях»

1. «Новые методы управления качеством»: краткая характеристика, целевое назначение и возможности применения в практике деятельности организации (на примерах).
2. «Обязательность» и «добровольность» положений стандартов и технических регламентов в свете ФЗ № 184 «О техническом регулировании» и № 162 «О стандартизации».
3. «Семь простых методов управления качеством»: краткая характеристика, целевое назначение и возможности применения в практике деятельности организации (на примерах).
4. FMEA: краткая характеристика технологии; возможные области и примеры применения.
5. QFD: краткая характеристика подхода; возможные области и примеры применения.
6. Важнейшие международные организации по стандартизации (краткая характеристика, основные достижения, примеры наиболее значимых стандартов этих организаций).
7. Виды аудитов в системах менеджмента качества: краткая характеристика.
8. Возможные объекты стандартизации и соответствующие им примеры стандартов.
9. Два подхода к менеджменту качества (ISO 9000 и TQM), их сходство, отличия, взаимодействие и эволюция «взаимоотношений».
10. Документ «Политика в области качества»: общая характеристика и предъявляемые требования.
11. Документ «Цели в области качества»: общая характеристика и предъявляемые требования.
12. Жизненный цикл продукции, его состав и отражение в структуре требований стандартов ISO 9001 разных версий. Возможности и ограничения применения требований к процессам жизненного цикла продукции в системе менеджмента качества организации.
13. Закон развития потребностей в продукции и услугах. Качество и маркетинг. Маркетинговая концепция развития бизнеса.
14. Затраты на качество: элементы затрат, принципы планирования, источники информации и соответствующая измерительная база.
15. Значение использования процессного подхода в системах менеджмента качества организаций.
16. Инструменты менеджмента качества (средства, методы, подходы, технологии): общая характеристика, значение, происхождение, примеры практического применения.
17. Качество продукции и качество системы: понятие, эволюция подходов, взаимодействие, стандартизация.
18. Роль качества продукции (товара) в обеспечении его конкурентоспособности.
19. Классификация потребительских свойств продукции по Н. Кано, закон «перетекания характеристик».
20. Ключевые документы и их роли в составе семейства международных стандартов ISO 9000.
21. Ключевые подходы к классификации затрат на качество (общая характеристика и значение).
22. Контрольные карты Шухарта и их виды. Основы построения и анализа карт.
23. Концепция TQM, ее происхождение, сущность и роль в современном мире.
24. Маркетинг: понятие и краткая характеристика состава деятельности. Значение маркетинга для системы менеджмента качества организации.
25. Менеджмент качества и управление качеством, соотношение понятий. Системы административного управления качеством и системы менеджмента качества: направленность, возможности и сферы применения.
26. Менеджмент: понятие и ключевые функции.
27. Назначение и краткая характеристика документа «Миссия организации».
28. Нормальное распределение и его применение при расчете доли брака при заданных границах спецификаций.
29. Обозначение международных стандартов и порядок их применения в Российской национальной системе стандартизации. Проблема гармонизации стандартов и ее решение.
30. Общие черты TQM (краткая характеристика и примеры проявления в практике деятельности организаций).
31. Определение, назначение и содержание стандарта. Примеры стандартов и их применение.

32. Оценка соответствия согласно ФЗ № 184 «О техническом регулировании»: понятие, состав деятельности и применяемая терминология.
33. Признаки классификации международных стандартов ISO 9000.
34. Понятие и реализация системного подхода в менеджменте. Системный подход в менеджменте качества. Формирование системы качества и ее значение.
35. Понятие качества в международных стандартах ISO 9000. Процедура оценки качества объекта.
36. Понятие структуры управления. Основные типы организационных структур. Выбор подходящей структуры управления для организационной поддержки системы менеджмента качества организации.
37. Понятие, значение и описание процессов в системах менеджмента качества организаций.
38. Понятия экономичности, эффективности, результативности и их значение в системе оценки деятельности организации.
39. Принцип TQM «Ориентация на потребителя» и значение его реализации для современной организации.
40. Принцип TQM «Постоянное улучшение» и значение его реализации для современной организации.
41. Процессы взаимодействия с потребителями в соответствии со стандартом ISO 9001.
42. Пути снижения общих затрат на качество в организации.
43. Роль качества в хозяйственной деятельности. Качество и конкурентоспособность. Формула оценки продукции потребителем «ценность за деньги».
44. Сертификаты и знаки соответствия (области и порядок применения, значение); знак обращения на рынке.
45. Стандарт ГОСТ Р ИСО 19011-2021, его сущность, отличия от редакции 2012 г.
46. Статистический приемочный контроль. Классификация видов контроля. План контроля.
47. Теоретические основы и практическое применение технологии JIT – «точно вовремя» (общая характеристика и примеры).
48. Технические условия: назначение, обозначение, разработка и использование.
49. Техническое регулирование и ВТО.
50. Типы планов контроля по альтернативному признаку (одноступенчатый, двухступенчатый, многоступенчатый, последовательный). Приемочное и браковочное числа.
51. Требования к содержанию и порядок формирования стандартов на промышленном предприятии. Стандарт коммерческой организации.
52. ФЗ № 162 «О стандартизации». Национальный стандарт и его место в системах управления разных уровней.
53. Характеристика процедуры принятия технического регламента в ФЗ № 184 «О техническом регулировании»: способы инициирования, участники процесса и их роли.
54. Характеристика технического регламента согласно ФЗ № 184 «О техническом регулировании», назначение и основное содержание технических регламентов.
55. Цикл PDCA: понятие, происхождение, назначение, регламентация использования в современных системах менеджмента качества, применение в менеджменте.
56. Эволюция маркетинга и ее причины (связь с развитием производства и рынка).
57. Эдвардс Деминг и его вклад в современный менеджмент качества.
58. Вклад Джозефа Джурана в менеджмент качества.
59. Виды документированной информации СМК.
60. SWOT – анализ деятельности организации и его применение для повышения конкурентоспособности организации.

2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

вступительного экзамена в магистратуру по направлению

27.04.02 – «Управление качеством», программа подготовки «Интегрированные системы менеджмента в технологических отраслях»

а) основная литература:

1. С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Система менеджмента качества организации. Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019.
2. Е.В. Приймак, В.Ф. Сопин, Основы технического регулирования. Учебник: Казань : Изд-во КНИТУ, 2018.
3. Б.В. Иванов, А.Г. Схиртладзе, М.М. Кане [и др.], Системы, методы и инструменты менеджмента качества. Учебник для студ. вузов: М. ; СПб. ; Н. Новгород ; Воронеж [и др.] : Питер, 2017.
4. П. С. Серенков, А. Г. Курьян, Методы менеджмента качества. Процессный подход. Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020.
5. В. Е. Шкурко, А. В. Гребенкин, Управление рисками проекта. Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020.
6. В. И. Фомичев, Управление качеством и конкурентоспособностью. Учебник для вузов: Москва : Юрайт, 2020.
7. А. А. Литвинюк, В. В. Лукашевич, Е. А. Короткова [и др.], Управление персоналом. Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020.
8. О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Экономика качества, стандартизации и сертификации. Учебник: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019.
9. О. В. Аристов, Управление качеством. Учебник: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019.
10. Л.В. Петухова, С.М. Горюнова, Я.В. Денисова, Организация испытаний. Учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2020.

б) дополнительная литература:

1. П. С. Серенков, А. Г. Курьян, Методы менеджмента качества. Процессный подход. Учебное пособие: Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020.
2. О. Г. Тарасова, Стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг. Учебное пособие: Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018.
3. С. Г. Васин, Управление качеством. Всеобщий подход. Учебник Для бакалавриата и магистратуры: Москва : Юрайт, 2019.
4. Н. Н. Рожков, Статистические методы контроля и управления качеством продукции. Учебное пособие для вузов: Москва : Юрайт, 2020.
5. Н.Г. Николаева, В.Ф. Сопин, Е.В. Приймак, Менеджмент рисков: принципы, теория и практика на примере различных секторов экономики. Монография: Казань : Изд-во КНИТУ, 2020.
6. Быковская Е.В., Стратегическое управление технологической конкурентоспособностью промышленного предприятия (на примере промышленных предприятий Тамбовской области). Монография: Москва: Русайнс, 2017.
7. Москвитин Г.И., Менеджмент и управление персоналом: технологии, методы, контроль. Сборник материалов: Москва : Русайнс, 2020.
8. Е. С. Петренко, К. А. Черницова, И. В. Денисов, Инструменты экспресс-диагностики эффективного менеджмента. Учебное пособие: Москва : Креативная экономика, 2019.
9. Э. В. Минько, А. Э. Минько, Менеджмент качества продукции и процессов. Учебное пособие: Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017.
10. М. Ю. Рачков, Технические измерения и приборы. Учебник и практикум для вузов: Москва : Юрайт, 2020.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС IPRsmart: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
6. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>