

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
КАЗАНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ
(ФГБОУ ВО "КНИТУ" КТК)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
Р.А. Газизов
«28» марта 2026 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОП.05 Информационно-коммуникативные технологии в туризме и

гостеприимстве

(наименование предмета/дисциплины)

43.02.16 Туризм и гостеприимство

(шифр, специальность)

Специалист по туризму и гостеприимству

(квалификация выпускника)

2 года 10 месяцев

(нормативный срок обучения)

Казань, 2026

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.12.2022 г. №1100 (зарегистрирован Министерством юстиции рег. № 72111 от 24.01.2023 г.), и основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

Составители: Сафронова Н.О.

ФОС учебной дисциплины рассмотрен и утвержден на заседании предметно-цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство КТК ФГБОУ ВО «КНИТУ», Протокол №5 от «26» марта 2026 г.

Председатель ПЦК/Сафронова Н.О.

(ФИО)

Содержание

	стр.
1 Паспорт ФОС	4
2 Результаты освоения учебного предмета/дисциплины, подлежащие проверке	5
3 Оценка освоения учебного предмета/дисциплины	7
3.1 Формы и методы оценивания	7
3.2 Перечень вопросов и заданий для текущего контроля знаний по предмету/дисциплине	8
3.3 Экзаменационные вопросы и задания (вопросы к зачету) по предмету/дисциплине	13

1 Паспорт ФГОС

В результате освоения учебного предмета/дисциплины ОП.05 Информационно-коммуникативные технологии в туризме и гостеприимстве обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

- У1. Работать в операционной системе
- У2. Работать с текстовым редактором
- У3. Работать с электронными таблицами
- У4. Использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности
- У5. Выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности
- У6. Работать с профессионально-ориентированным программным обеспечением
- У7. Пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов
- У8. Осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий
- 3.1. Общие принципы работы с оболочками разных операционных систем
- 3.2. Правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах
- 3.3. Общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде
- 3.4. Методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей
- 3.5. Общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа
- 3.6. Общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования
- 3.7. Правила использования оргтехники и основных средств связи
- 3.8. Стандартное программное обеспечение делопроизводства
- ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
- ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
- ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формой аттестации по учебному предмету/дисциплине является дифференцированный зачёт.

2 Результаты освоения учебного предмета/дисциплины, подлежащие проверке

2.1 В результате аттестации по учебному предмету/дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Таблица 1

Результаты обучения: умения, знания и компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Уметь:		
У.1 Работать в операционной системе	- демонстрация интереса к будущей профессии; - самостоятельность при поиске необходимых данных; - работа на компьютере, использование соответствующих специализированных программ	Практические работы с ПК
У.2 Работать с текстовым редактором	- работа на компьютере, использование соответствующих специализированных программ; - качество выполненных заданий	Практические работы с ПК, устный опрос
У.3 Работать с электронными таблицами	- работа на компьютере, использование соответствующих специализированных программ; - демонстрация интереса к будущей профессии	Практические работы с ПК, доклад
У.4 Использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности; - самостоятельная работа в профессиональной деятельности	Письменное тестирование
У.5 Выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности	- демонстрация интереса к будущей профессии; - системная и качественная работа над всеми видами заданий; - демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной	Презентация

	деятельности	
У.6 Работать с профессионально-ориентированным программным обеспечением	<ul style="list-style-type: none"> - освоение программ, необходимых для профессиональной деятельности; - эффективный поиск необходимой информации, используя различные виды источников, в т.ч. электронные; - наличие интереса к будущей профессии 	Практические работы с ПК
У.7 Пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов	<ul style="list-style-type: none"> - освоение программ, необходимых для профессиональной деятельности; - использование информационных технологий в процессе обучения; - наличие интереса к будущей профессии 	Практические работы с ПК, доклад
У.8 Осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий	<ul style="list-style-type: none"> - использование электронных и интернет ресурсов; - демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности; - демонстрация интереса к будущей профессии; - демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности (для юношей) 	Реферат, работа с ПК
Знать:		
3.1 Общие принципы работы с оболочками разных операционных систем	Аккуратность в работе	Доклад, устный опрос
3.2 Правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах	Работа на компьютере, использование соответствующих специализированных программ	Сообщение
3.3 Общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде	Качественность выполненных заданий	Работа с ПК
3.4 Методы поиска необходимой информации, правила пользования основ-	Самостоятельность при поиске необходимой	Устный опрос

ными службами глобальных сетей	информации	
3.5 Общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа	Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Работа с ПК
3.6 Общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования	Грамотное решение ситуационных задач с применением профессиональных знаний и умений	Устный опрос, реферат, работа с ПК
3.7 Правила использования оргтехники и основных средств связи	Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач	Устный опрос, работа с ПК
3.8 Стандартное программное обеспечение делопроизводства	Аккуратность в работе	Сообщение

3 Оценка освоения учебного предмета/дисциплины

3.1 Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по предмету/дисциплине ОП.05 Информационно-коммуникативные технологии в туризме и гостеприимстве, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляются с использованием форм и методов контроля.

Таблица 2

Контроль и оценка освоения учебного предмета/дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебного предмета/дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З
Тема 1 Информационные технологии и информационные системы в туризме и гостеприимстве	Ответы на вопросы	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34	Устный опрос	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34	Дифференцированный зачёт	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9, У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8
Тема 2 Компьютер как универсальное устройство обработки информации	Работа на ПК	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 31, 32, 3.3, 34	Сообщение	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 31, 32, 3.3, 34		
Тема 3 Зарубежные и отечествен-	Творческое задание	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9	Доклад	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9		

ные системы бронирования		У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34, 36		У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34, 36		
Тема 4 Мультимедийные технологии	Работа на ПК	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 32, 3.3, 34, 38	Презентация	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 32, 3.3, 34, 38		
Тема 5 Информационные системы туристского офиса	Творческое задание	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34, 36, 38	Устный опрос	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34, 36, 38		
Тема 6 Глобальная сеть Интернет в туризме и гостеприимстве	Ответы на вопросы	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34	Письменное тестирование	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34		
Тема 7 Электронная коммерция в туризме и гостеприимстве	Творческое задание	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9, У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34	Устный опрос	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9, У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34		
Тема 8 Защита информации	Деловая игра	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34, 35	Доклад	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 34, 35		
Тема 9 Средства коммуникации и связи	Ответы на вопросы	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 32, 34, 37, 38	Презентация	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 32, 34, 37, 38		
Тема 10 Мобильные приложения в туризме и гостеприимстве	Творческое задание	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 31, 37	Устный опрос	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9 У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, 31, 37		

3.2 Перечень вопросов и заданий для текущего контроля знаний по предмету/дисциплине ОП.05 Информационно-коммуникативные технологии в туризме и гостеприимстве

3.2.1 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 1 «Информационные технологии и информационные системы в туризме и гостеприимстве»

Ответы на вопросы:

1. Что такое информационные технологии?

Ответ студента должен содержать следующее: информационные технологии – это совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

2. Какие информационные технологии характерны для сферы туризма?

Ответ студента должен содержать следующее: система информационных технологий, используемых в туризме, состоит из компьютерной системы резервирования, системы проведения телеконференций, видеосистем, компьютеров, информационных систем управления, электронных информационных систем авиалиний электронной пересылки денег, телефонных сетей, подвижных средств сообщения и т.д.

3. Информационные технологии и информационные системы: отличия

Ответ студента должен содержать следующее: информационная технология тесно связана с информационными системами, которые являются для нее основной средой. На первый взгляд может показаться, что определения информационной технологии и системы очень похожи между собой. Информационная технология является процессом, состоящим из четко регламентированных правил выполнения операций, действий, этапов разной степени сложности над данными, хранящимися в компьютерах. Основная цель информационной технологии – в результате целенаправленных действий по переработке первичной информации получить необходимую для пользователя информацию. Информационная система представляет собой человеко-компьютерную систему обработки информации. Информационная система является средой, составляющими элементами которой являются компьютеры, компьютерные сети, программные продукты, базы данных, люди, различного рода технические и программные средства, связи и т.д. Основная цель информационной системы - организация хранения, обработки и передачи информации.

3.2.2 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 2 «Компьютер как универсальное устройство обработки информации».

Текущий контроль подразумевает **работу на компьютере**. Студент должен показать навыки владения с текстовыми редакторами WordPad, блокнот и Word (в частности, должен суметь ввести текст и отредактировать его под определённый стиль), уметь создавать и редактировать электронные таблицы в Excel, вносить в них формулы. Кроме того, студент должен показать, что он может создавать изображения с помощью инструментов растрового графического редактора Paint. Высшая оценка за практическую работу ставится при условии правильного выполнения необходимых действий во всех программах.

3.2.3 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 3 «Зарубежные и отечественные системы бронирования».

Творческое задание: составление сводной таблицы с общими признаками и отличиями изученных систем бронирования и резервирования. Для сравнения каждый турист должен взять такие системы бронирования и резервирования, как: Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre, «Сирена», «Экспресс», «Академсервис», «Алеан». В качестве общих признаков сравнения должны использоваться: форма реализации (корпоративные и надкорпоративные), количество пользователей, тип взаимодействия (телефонные, электронные, комбинированные), охват территории (международные, национальные, региональные), дата основания системы, функциональные возможности. В конце таблицы

студент должен сделать небольшой вывод, отразив в нём, какая из проанализированных систем бронирования и резервирования более надёжная.

3.2.4 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 4 «Мультимедийные технологии».

Текущий контроль подразумевает **работу на компьютере**. Студент должен показать навыки владения работой в системе создания презентаций Power Point. В частности, он должен показать, как «с нуля» создаётся презентация, как добавляются и удаляются слайды, как формируются заголовки и подзаголовки слайдов, вставляются и удаляются картинки, добавляется анимация, вставляются графические примитивы. Высшая оценка за практическую работу ставится при условии правильного выполнения всех необходимых действий в программе.

3.2.5 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 5 «Информационные системы туристского офиса».

Творческое задание: составление сводной таблицы с общими признаками и отличиями изученных программных комплексов (систем туристского офиса). Для сравнения каждый студент должен взять такие системы туристского офиса, как «Мастер-Тур», «САМО-Тур» и «ИМПУЛЬС: Туроператор 1.0». В качестве общих признаков сравнения должны использоваться: функциональные возможности, разработчик, дата основания программы, охват территории (международные, национальные, региональные), количество пользователей, форма реализации (корпоративные и надкорпоративные), удобство пользования, отзывы. В конце таблицы студент должен сделать небольшой вывод, отразив в нём, какая из проанализированных систем бронирования и резервирования более надёжная.

3.2.6 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 6 «Глобальная сеть Интернет в туризме и гостеприимстве».

Ответы на вопросы:

1. Как организована глобальная сеть Интернет?

Ответ студента должен содержать следующее: Организация сети Интернет как сети с коммутацией пакетов стала крупнейшим научным и техническим достижением. В сети с коммутацией пакетов сообщения (файлы) передаются от одного компьютера к другому, разбиваются на несколько пакетов определённого объёма. Затем к каждому пакету добавляется служебная информация, обеспечивающая его автономность. В результате автономизации пакеты одного и того же сообщения могут передаваться по различным маршрутам, при необходимости обходя вышедшие из строя коммуникационные каналы. Компьютер может собрать пакеты в исходное сообщение по из известным порядковым номерам. При этом каждый коммуникационный канал становится доступным одновременно нескольким пользователям, что повышает его пропускную способность. При обнаружении ошибки в принятом пакете компьютер-получатель автоматически формирует компьютеру-отправителю запрос на повторную передачу пакета.

Для сетей с коммутацией пакетов был разработан специальный протокол управления передачей ТСП/IP, который стал основополагающим протоколом Интернета. Протокол ТСП отвечает за разделение сообщения на пакеты в компьютере-источнике и за его сборку из пакетов в компьютере-получателе. Протокол IP управляет адресацией пакетов и их доставкой получателю. Протокол ТСП/IP не зависит от платформы компьютеров.

Различные секции Интернета связываются друг с другом посредством мощных компьютеров – маршрутизаторов, которые занимаются сортировкой и рассылкой поступающих пакетов к другим маршрутизаторам, расположенным ближе к соответствующим получателям, пока пакет не достигнет компьютера-получателя.

Сеть Интернет представляет собой довольно хаотичную, но работоспособную систему. При разработке сети в Интернет был заложен ряд принципов. Было решено, что информация в сети должна предоставляться бесплатно любому пользователю, поэтому

в основном за информацию в Интернете не платят, но есть и платные информационные услуги.

2. Какие каналы используются для соединения с Интернетом?

Ответ студента должен содержать следующее: Большинство пользователей для подключения к Интернету предпочитают соединения через аналоговые модемы и существующие телефонные линии. Это непостоянное коммутируемое соединение с провайдером по телефонным сетям через модем называется Dial-up. Крупным компаниям, государственным и научным учреждениям, вузам возможностей связи через коммутируемую телефонную сеть общего пользования недостаточно. Здесь наиболее целесообразным является соединение по выделенной линии. Выделенные линии условно разделяют на 3 класса: выделенные линии тональной частоты, выделенные физические линии и выделенные цифровые линии. Кроме того, существует спутниковая технология связи, реализуемая с помощью наземных трансиверов, а также мобильный Интернет, который предполагает доступ в сеть с мобильного телефона. В качестве другого беспроводного доступа в Интернет можно использовать технологию Wi-Fi.

3. Какие виды услуг предоставляет Интернет?

Ответ студента должен содержать следующее: В настоящее время Интернет предоставляет широкий спектр услуг. Всемирная паутина WWW – самая большая и популярная в мире информационная система, созданная в 1992 году. Здесь размещена информация из разных областей науки и техники, искусства и музыки, литературы и философии, спорта и бизнеса. Услуга WWW работает по архитектуре клиент-сервер. Сервером является компьютер пользователя, тоже подключенный к Интернету и с запущенной на нём программой просмотра веб-публикаций – браузером.

Среди других услуг, предоставляемых Интернетом, можно выделить: электронная почта (e-mail) – услуга по пересылке и получению электронных сообщений по глобальной компьютерной сети; служба новостей (USENET) – построена по принципу открытой конференции, то есть собрание людей для обсуждения определённых тем; программа удалённого доступа TELNET – позволяет входить в другую вычислительную систему, работающую в Интернет; системы информационного поиска сети Интернет и другое.

3.2.7 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 7 «Электронная коммерция в туризме и гостеприимстве».

Творческое задание: составление сводной таблицы с общими и отличительными признаками изученных платёжных систем (VISA, Mastercard, Maestro, МИР, WebMoney, PayPal, Яндекс.Деньги, «Рапида»). В качестве общих признаков сравнения должны использоваться: функциональные возможности, разработчик, дата выхода платёжной системы на рынок, охват территории (международные, национальные, региональные), количество пользователей, отзывы клиентов, быстрота обслуживания. В конце таблицы студент должен сделать небольшой вывод, отразив в нём, какая из проанализированных платёжных систем более удобная и популярная, подходит для современного темпа жизни.

3.2.8 Типовые задания для оценки ОК, ПК, У, З темы 8 «Защита информации».

Деловая игра «Информационная безопасность».

Цель: анализ основных способов реализации направлений в сфере информационной безопасности в среде молодежи и знакомство с правилами безопасного пользования сетью Интернет.

Задачи:

- активизировать изученные студентами правила безопасности в сети Интернет;
- познакомить обучающихся с правилами проведения деловой игры;
- прививать моральные и этические нормы при работе и общении в сети Интернет;
- выявить особенности восприятия обучающимися источников опасности в сети Интернет;
- формировать у обучающихся умения вести дискуссию.

Этап 1. Организационный момент. Обсуждение плюсов и минусов сети Интернет.

Студентам предлагается ответить на ряд вопросов: Кто пользуется сетью интернет?

Для чего вы используете интернет? Нравится ли вам это? Как вы считаете, приносит ли это пользу? Какой вред можно получить от интернета? Давайте проверим, чего же все-таки больше плюсов или минусов?

Этап 2. Игра «Плюсы и минусы». Для нахождения ответа на поставленные вопросы обучающимся предлагается сыграть в несколько игр и выработать правила безопасного поведения в сети интернет. Две группы студентов находят минусы использования сети интернет и записывают их на стикерах, две другие группы делают то же самое с достоинствами использования сети Интернет. Затем студенты наклеивают стикеры на доску, проводят оценку.

В результате игры делается вывод, что, не смотря на большую пользу, в интернете много опасностей.

Этап 3. Творческий конкурс «Надежные пароли». Дети должны сообщить свой пароль тому, кому хотят в группе (1 человеку.) После сообщения пароля группы перемешиваются преподавателем. Педагог выясняет, чей хранитель пароля теперь в чужой группе. Какой вывод можем сделать в результате тренинга? Давайте сформулируем угрозу и способ защиты от нее.

Этап 4. Творческое задание «Счастливое письмо». Каждый пользуется электронной почтой, имеет аккаунт в социальной сети. Сейчас я предлагаю вам продемонстрировать свое мастерство. Каждая группа студентов заходит в заранее созданную учетную запись электронной почты и отправляет письмо другой группе. Далее меняются местами и отправляют письмо с чужого компьютера. Преподаватель задает вопрос: «От кого вы получили письмо? Почему от вашего имени смогли написать чужие люди?». Студенты выясняют, что незавершенный сеанс работы – небезопасное поведение. Личные данные могут стать доступными.

Этап 5. Демонстрация основных антивирусных программ в интернете. Компьютер – это сложная система, и как в любой системе, в нем могут происходить сбои. Студентам предлагается ответить на следующие вопросы: Что угрожает здоровью вашего компьютера? Какие вирусы вы знаете? Как можно защитить свой компьютер от вирусов? Демонстрация сайтов производителей наиболее надежных антивирусных программ. Давайте проверим, насколько вы готовы защитить свой компьютер (обсуждение ряда правил).

Правила:

1. Свои пароли нельзя никому сообщать, при случайном разглашении пароля его необходимо сменить.
2. Необходимо завершать сеанс работы в учетной записи, если пользователь покидает рабочее место.
3. Необходимо использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение и регулярно обновлять его.
4. Соблюдать сетевой этикет.
5. В случае знакомства в социальной сети, идти на встречу с новым другом можно только в присутствии взрослых.

3.2.9 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 9 «Средства коммуникации и связи»

Ответы на вопросы:

1. Какие виды связи наиболее предпочтительны в сфере туризма?

Ответ студента должен содержать следующее: в сфере туризма используются следующие виды связи: IP-телефония, сотовая (мобильная) связь, персональная спутниковая радиосвязь, навигационные спутниковые системы, Wi-Fi.

2. Какие услуги оказываются сотовой связью?

Ответ студента должен содержать следующее: пакет услуг сотовой связи, предоставляемых пользователям, в некоторой степени зависит от конкретного оператора. Базовый раздел содержит перечень следующих основных услуг: доступ к местной, междугородной и международной связи, SMS – текстовые сообщения, MMS –

мультимедийные сообщения, голосовая почта, определитель номера, переадресация вызова, ожидание вызова, удержание соединения, роуминг. Раздел дополнительных услуг значительно расширяет спектр предоставляемых сотовым оператором услуг и позволяет использовать мобильный телефон не только для передачи голосовых сигналов.

3. Какие услуги оказывают глобальные спутниковые навигационные системы?

Ответ студента должен содержать следующее: навигационные спутниковые системы предназначены для определения текущих географических координат (широты, долготы, высоты) и вектора путевой скорости воздушных, морских, наземных и космических объектов. Наряду с этим, навигаторы способны сообщать точное время, ориентацию по сторонам света или только направление скорости при движении, высоту над уровнем моря, направление на точку с координатами, заданными пользователем, текущую скорость, пройденное расстояние, среднюю скорость, данные с информацией о состоянии дороги, текущее положение на электронной карте местности, текущее положение относительно трека и другие.

4. Что такое технология беспроводной связи Bluetooth и каково её назначение?

Ответ студента должен содержать следующее: технология беспроводной передачи Bluetooth относится к технологиям радиосвязи низкой мощности. Она призвана заменить кабельные соединения офисной техники беспроводными. При этом каждое соединяемое устройство должно иметь Bluetooth-адаптер, представляющий собой приёмопередатчик. Технология Bluetooth позволяет связать между собой электронные устройства без использования кабелей. Соединение между Bluetooth-устройствами, которые находятся в пределах досягаемости, осуществляется автоматически. Работа устройства в незнакомом окружении начинается с поиска других Bluetooth-устройств.

3.2.10 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 10 «Мобильные приложения в туризме и гостеприимстве»

Творческое задание «Разработка логотипов для собственных приложений в туризме и гостеприимстве»

3.3 Экзаменационные вопросы и задания (вопросы к зачету) по предмету/дисциплине:

1. Структура и особенности информации, используемой в туристской индустрии.
2. Особенности оценки количества и качества информации в системах социально-экономического управления.
3. Роль информации и информационных технологий в современных системах социально-экономического управления.
4. Понятие информационных технологий и их значение на современном этапе развития туристской индустрии.
5. Основные стадии информационного процесса, особенности их реализации в организациях туристской индустрии.
6. Этапы развития информационных технологий и решаемых задач.
7. Этапы развития компьютерных систем и решаемых задач.
8. Основные достижения информационных технологий в 20 веке.
9. Перспективные направления развития информационных технологий в туристской индустрии в начале 21 века.
10. Базовые информационные технологии социально-экономического управления.
11. Технические средства сбора и регистрации информации.
12. Технические средства визуализации информации.
13. Много плат форменные компьютерные системы.
14. Основные составляющие информационных технологий.
15. Особенности информационного обеспечения организаций туристской индустрии.
16. Основные подходы к организации внутри машинных информационных массивов.
17. Преимущества и недостатки пофайловой организации информационных массивов.

18. Базы и банки данных, их использование в информационных системах организаций туристской индустрии.
19. Технология хранилища данных.
20. Базы знаний, их использование в туристской индустрии.
21. Платные, бесплатные и условно-бесплатные компьютерные программы в туристской индустрии.
22. Общесистемное программное обеспечение.
23. Классификация функционального программного обеспечения.
24. Общие принципы построения компьютерных сетей.
25. Глобальные компьютерные сети.
26. Локальные компьютерные сети.
27. Корпоративные компьютерные сети.
28. Беспроводные средства передачи информации в компьютерных сетях.
29. Технические характеристики беспроводных компьютерных сетей.
30. Интернет в туристской индустрии.
31. Значимость мобильных приложений в туристской индустрии.
32. Основные составляющие эффективности информационных систем.
33. Информационные технологии как инструмент повышения эффективности бизнеса.
34. Основные понятия систем электронного документооборота.
35. Надежность информационных систем и факторы, её определяющие.
36. Достоверность информационных систем и факторы, её определяющие.
37. Технологическая эффективность информационных систем и факторы, её определяющие.
38. Структура информационной системы организации (турагентства, туроператора).
39. Гостиничный цикл, основные сегменты работы автоматизированных систем.
40. Технология идентификации гостей с использованием современных информационных систем.
41. Интернет-системы бронирования и резервирования. Структура, состав, принцип работы.
42. Сайты предприятий. Структура и состав. Назначение и области использования. Структура и состав информационных порталов.
43. Навигационные системы (ГЛОНАСС, GPS, услуги GSM операторов). Принципы работы, области применения.
44. Концепция построения «электронного гида».
45. Геоинформационные системы.
46. Интернет-сервисы – тенденция развития информационных систем.
47. Виды угроз для информационных систем, внешние и внутренние угрозы.
48. Средства защиты информационных систем от внешних и внутренних угроз.
49. Виды прикладных компьютерных систем, применяемых в туристской индустрии.
50. Основные этапы внедрения новых информационных технологий в организациях туристской индустрии.