

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
КАЗАНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ
(ФГБОУ ВО "КНИТУ" КТК)

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

Р.А. Газизов

«28» марта 2026 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОП.09 Технология планирования профессиональной карьеры

(наименование предмета/дисциплины)

43.02.16 Туризм и гостеприимство

(шифр, специальность)

Специалист по туризму и гостеприимству

(квалификация выпускника)

2 года 10 месяцев

(нормативный срок обучения)

Казань, 2026

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.12.2022 №1100 (зарегистрирован Министерством юстиции рег. № 72111 от 24.01.2023 г.), и основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

Составитель: Сафронова Н.О.

ФОС учебной дисциплины рассмотрен и утвержден на заседании предметно-цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство КТК ФГБОУ ВО «КНИТУ», Протокол №5 от «26» марта 2026 г.

Председатель ПЦК/Сафронова Н.О.

(ФИО)

Содержание

	стр.
1 Паспорт ФОС	4
2 Результаты освоения учебного предмета/дисциплины, подлежащие проверке	5
3 Оценка освоения учебного предмета/дисциплины	6
3.1 Формы и методы оценивания	6
3.2 Перечень вопросов и заданий для текущего контроля знаний по предмету/дисциплине	6
3.3 Экзаменационные вопросы и задания (вопросы к зачету) по предмету/дисциплине	9

1 Паспорт ФОС

В результате освоения учебного предмета/дисциплины ОП.09 **Технология планирования профессиональной карьеры** обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

- У1. пользоваться методами классификации объекта исследования;
- У2 пользоваться методами проведения интервью с руководителем, специалистом туристского предприятия;
- У3 использовать навыки поиска отраслевой информации по проблемам туризма;
- У4 подготавливать отчет о проведенном исследовании отраслевого объекта.

3.1. основные характеристики статистических данных о развитии туризма и гостеприимства;

32 основные качественные характеристики ресурсов, обеспечивающих реализацию целевых функций туризма и гостиничного дела;

3.3 фактологический материал об организационно-правовом устройстве мирового туристского движения;

34 фактологический материал о формах и возможностях самоорганизации в туризме и гостеприимстве – как в бизнес-среде, так и в среде потребителей услуг;

35 фактологический материал об отечественном и зарубежном опыте развития туризма и гостиничного дела.

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формой аттестации по учебному предмету/дисциплине является зачет.

2 Результаты освоения учебного предмета/дисциплины, подлежащие проверке

2.1 В результате аттестации по учебному предмету/дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Таблица 1

Результаты обучения: умения, знания и компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Уметь:		
У1 пользоваться методами классификации объекта исследования;	- демонстрация интереса к будущей профессии; - самостоятельность при поиске необходимых данных; - системная и качественная работа над всеми видами заданий	- демонстрация умений в процессе выполнения практического задания, - моделирование практической ситуации, - внеаудиторная самостоятельная работа
У2 пользоваться методами проведения интервью с руководителем, специалистом туристского предприятия;		
У3 использовать навыки поиска отраслевой информации по проблемам туризма;		
У4 подготавливать отчет о проведенном исследовании отраслевого объекта.		
Знать:		
31 основные характеристики статистических данных о развитии туризма и гостеприимства;	- демонстрация интереса к будущей профессии; - самостоятельность при поиске необходимых данных; - системная и качественная работа над всеми видами заданий	- опрос, - тестирование, - экспертная оценка на практическом занятии, - внеаудиторная самостоятельная работа.
32 основные качественные характеристики ресурсов, обеспечивающих реализацию целевых функций туризма и гостиничного дела;		
3.3 фактологический материал об организационно-правовом		

устройстве мирового туристского движения;		
34 фактологический материал о формах и возможностях самоорганизации в туризме и гостеприимстве – как в бизнес-среде, так и в среде потребителей услуг;		
35 фактологический материал об отечественном и зарубежном опыте развития туризма и гостиничного дела		

3 Оценка освоения учебного предмета/дисциплины

3.1 Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по предмету/дисциплине ОП.09 Технология планирования профессиональной карьеры, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляются с использованием форм и методов контроля.

Таблица 2

Контроль и оценка освоения учебного предмета/дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебного предмета/ дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З
Тема 1 Основы карьеры и её планирования	Практическая работа	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9, У1, У2, У3, У4, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 35	Практическая работа	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9, У1, У2, У3, У4, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 35	Зачет	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9, У1, У2, У3, У4, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 35
Тема 2 Самопознание и целеполагание	Практическая работа		Практическая работа			
Тема 3 Стратегии и инструменты планирования	Практическая работа		Практическая работа			
Тема 4 Поиск работы и самопрезентация	Практическая работа		Практическая работа			

Тема 5 Адаптация, рост и долго- срочная перс- пектива	Практи- ческая работа		Практи- ческая работа			
--	-----------------------------	--	-----------------------------	--	--	--

3.2 Перечень вопросов и заданий для текущего контроля знаний по предмету/дисциплине ОП.09 Технология планирования профессиональной карьеры

Контроль и оценка результатов освоения темы осуществляются преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий в виде ответов на вопросы, ответы студентов сообщений с мультимедийными презентациями, тестирование.

3.2.1 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 1 «Основы карьеры и её планирования»: описание этапов будущей карьеры.

Ответ студентов на такое задание обычно выглядит как структурированный индивидуальный или групповой проект (презентация, эссе, таблица).

3.2.2 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 2 «Самопознание и целеполагание»:

1. Диагностика профессиональных компетенций

Ответ студентов на задание выглядит принципиально иначе, чем простое описание этапов карьеры. Здесь упор делается на анализ текущего разрыва (чего не хватает) и методы оценки (как проверить). Обычно это аналитический отчет, сводная таблица с баллами или SWOT-анализ собственных компетенций. Студент берет перечень компетенций из профстандарта (или лекции) и оценивает себя по шкале (например, 0-5). Затем прописывает доказательства.

2. Составление индивидуального профиля

Если «описание этапов карьеры» — это план на будущее, а «диагностика компетенций» — это анализ текущих слабых и сильных сторон, то «составление индивидуального профиля» — это синтез первого и второго. Это итоговый «портрет» специалиста, который показывает, какой он сейчас и каким должен стать через N лет.

В педагогике и HR этот инструмент часто называют «Карта компетенций» (Competency Profile) или «Профиль должности» в разрезе конкретного человека.

В качестве ответа студента обычно выступает структурированный документ (таблица + график), похожий на личное досье или дорожную карту развития. Студент оформляет свой профиль как официальный документ, который можно приложить к резюме или показать руководителю на стажировке.

3.2.3 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 3 «Стратегии и инструменты планирования»:

Составление индивидуального плана карьеры

Студент разбивает карьеру на этапы (обычно 3-5 летних отрезков) и для каждого прописывает цели, действия, ресурсы и результат.

3.2.4 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 4 «Поиск работы и самопрезентация»:

1. Поиск вакансий и отбор работодателей: анализ предложений, рейтинги компаний, корпоративная культура

Студент отбирает 3-5 реальных вакансий (с hh.ru, SuperJob и т.д.), анализирует их и оценивает привлекательность компаний.

2. Подготовка к собеседованию. Деловая коммуникация и переговоры о трудоустройстве

Студент составляет подробный план действий на 1-2 дня до интервью. Это показывает его организованность и понимание процесса. Например, «Мой план подготовки к собеседованию на позицию "Менеджер по бронированию" в турфирму FUN&SUN». Также студент готовит ответы на 5-7 самых частых и неудобных вопросов на собеседовании в туризме и гостеприимстве.

3.2.5 Типовые задания для оценки ОК, У, З темы 4 «Адаптация, рост и долгосрочная перспектива»:

Составление плана адаптации на новом рабочем месте

Студент разбивает адаптацию на 3 классических этапа (ориентация → освоение → интеграция) и расписывает конкретные действия по дням/неделям. Дополнительно студент составляет детальный чек-лист на первые 5 дней работы и показывает понимание, что адаптация зависит от позиции (составляет 3 разных плана для разных ролей в туризме и гостеприимстве).

Критерии и показатели оценивания для текущего контроля:

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
5	Полнота, последовательность и логичность ответа, правильность тестовых заданий	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи. Критерии оценки тестов: результаты оцениваются следующим образом: «отлично» - > 85 % правильных ответов
4	Полнота, последовательность и логичность ответа, правильность тестовых заданий	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. Критерии оценки тестов: результаты оцениваются следующим образом: «хорошо» - 69-85% правильных ответов
3	Полнота, последовательность и логичность ответа, правильность тестовых заданий	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются

		поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. Критерии оценки тестов: результаты оцениваются следующим образом: "удовлетворительно» - 50-69 % правильных ответов
2	Полнота, последовательность и логичность ответа, правильность тестовых заданий	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Критерии оценки тестов Результаты оцениваются следующим образом: «неудовлетворительно» - < 50 % правильных ответов

3.3 Экзаменационные вопросы и задания (вопросы к зачету) по предмету/дисциплине:

1. Понятие «профессиональная карьера». Отличие карьеры в туризме и гостеприимстве от карьеры в офисе
2. Типы карьеры: вертикальная, горизонтальная, центростремительная
3. Этапы профессионального развития личности по Э. Шейну (в контексте туризма: от «новичка на ресепшн» до «эксперта по турпродукту»)
4. Компетенции специалиста туриндустрии: Hard Skills и Soft Skills
5. Профессиональные стандарты в сфере туризма и гостеприимства
6. Правила составления резюме для сферы услуг
7. Этапы собеседования в туризме
8. Адаптация персонала в гостиничном бизнесе
9. Деловая коммуникация при трудоустройстве: вербальные и невербальные техники самопрезентации
10. Методология SMART в карьерном планировании: постановка целей на 1 год, 5 лет, 10 лет
11. Индивидуальный план развития: понятие, структура
12. Рынок труда в туризме: обзор востребованных профессий
13. Рейтинги работодателей в сфере гостеприимства и критерии оценки компании
14. Тайм-менеджмент специалиста: работа в режиме 24/7, борьба с выгоранием, смена деятельности
15. «Перед вами вакансия "Администратор ресепшн" в отеле 4* (сменный график, английский не ниже B1, знание Opera). Ваше резюме отправлено. Вас пригласили на собеседование. Опишите свою стратегию ответа на вопрос: "Расскажите о себе за 1 минуту". Напишите текст ответа».
16. Вы — менеджер по бронированию. Клиент говорит: "У вас на сайте цена 50 000, а у конкурента на 5000 дешевле. Или вы делаете скидку, или я ухожу к ним". Ваши действия и аргументы с использованием техники "3 Да" или "Эмоция-Факт-Действие»».

17. «Вы приняты на должность "Портъе" в отель "Cosmos". Составьте пошаговый план ваших действий на первые 7 рабочих дней. Что вы узнаете в первую очередь? Какие вопросы зададите наставнику? Куда пойдете в обеденный перерыв?»
18. «Студент Петров хочет через 10 лет стать Генеральным менеджером сети глэмпингов. У него нет опыта, но он любит природу и учится на 2 курсе. Опишите 3 ключевых шага (события, должности, курсы), которые ему нужно пройти в ближайшие 3 года, чтобы не потерять эту цель. Используйте методологию SMART».
19. Дайте определение «Горизонтальной карьере» в туризме. Приведите 2 примера, когда специалисту выгоднее развиваться горизонтально (углубляя экспертизу), чем вертикально (повышая должность).
20. Вы работаете администратором на ресепшн в отеле Санкт-Петербурга. К вам подходит гость и на повышенных тонах требует вернуть деньги за номер, так как «из окна видно стройку, а не Невский проспект», хотя в момент бронирования предупреждение о стройке было на сайте мелким шрифтом. Ваш начальник сейчас занят. Опишите алгоритм ваших действий. Напишите текст вашей речи к гостю в первые 30 секунд диалога.