

ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора педагогических наук, кандидата технических наук, профессора Нуриева Наиля Кашаповича на диссертацию Шайдуллиной Натальи Константиновны на тему «Моделирование систем массового обслуживания с ограниченным временем жизни заявок», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности

1.2.2. Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ

Шайдуллина Наталья Константиновна окончила механико-математический факультет КГУ в 2000 году и поступила в аспирантуру ФГБОУ ВО КНИТУ (Казанского государственного технологического университета), которую окончила в 2007 году без представления. По окончании работала на кафедре ИПМ в должности ассистента. В 2015 получила степень магистра по направлению «Информационные системы и технологии». В 2017 году переведена на должность старшего преподавателя.

В 2020 году Шайдуллиной Н.К. в рамках научной деятельности была предложена тема исследования «Моделирование систем массового обслуживания с ограниченным временем жизни заявок», которая легла в основу диссертационной работы.

Актуальность темы продиктована насущной необходимостью создания программно-аппаратных средств управления роботизированными системами. Для описания управления потоками в таких системах применяют аппарат теории массового обслуживания, который уже на предпроектной стадии позволяет оценивать эффективность системы, рассчитывать оптимальный уровень резервирования для гарантии непрерывной работы, оптимизировать распределение нагрузки между узлами, а также заложить основу для оперативной реконфигурации оборудования без прерывания производственного цикла. Отличительной особенностью рассматриваемых в работе систем массового обслуживания является наличие ограничения на время жизни заявок, которое влечет дополнительные потери требований в процессе обработки. Введение ограничения на время пребывания заявок в системе отражает специфику современных задач управления, исключающих накопление устаревших или неактуальных команд. Кроме того, значительная часть исследования посвящена групповому входному потоку заявок с ограниченным

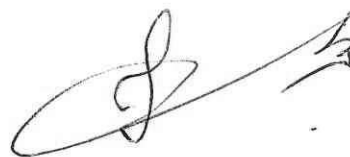
временем жизни. Такое поступление актуально для медицинских, информационных, телекоммуникационных, производственных и торговых областей человеческой деятельности.

По теме научного исследования соискателем опубликовано 12 научных работ, в том числе 8 статей – в рецензируемых научных журналах, входящих в перечень ВАК Минобрнауки России и 3 – в прочих журналах и сборниках трудов всероссийских и международных конференций, зарегистрирован 1 электронный ресурс. Все основные результаты исследования получены соискателем самостоятельно.

Соискатель Шайдуллина Наталья Константиновна отличается высокой личной и профессиональной культурой, добросовестностью и ответственным отношением к делу. Обладая коммуникабельностью и принципиальностью, она пользуется заслуженным авторитетом в академической среде. За время выполнения диссертационного исследования зарекомендовала себя как инициативный, энергичный и трудолюбивый ученый, обладающий всеми необходимыми компетенциями для самостоятельной научной работы.

Считаю, что соискатель Шайдуллина Наталья Константиновна заслуживает присуждения ей учёной степени кандидата технических наук по специальности 1.2.2. Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ.

Научный руководитель:
профессор кафедры информатики
и прикладной математики
Казанского национального исследовательского
технологического университета
кандидат технических наук (05.13.01),
доктор педагогических наук (13.00.08),
профессор



Нуриев Наиль Кашапович

«15» апреля 2026г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет».

Адрес: 420015, Казань, ул. К. Маркса, 68.
Тел.: +7(843) 2314119 (раб.); +7 903 344 02 51
E-mail: nurievnk@mail.ru.



Нуриева НК

удостоверяю.	
Начальник отдела	
кадрового делопроизводства	
ФГБОУ ВО «КНИТУ»	
<i>И.А. Храмова</i>	И.А. Храмова
«15» <u>04</u>	20 <u> </u> г.