МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)
ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(ИДПО ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор, председатель учебно-методической комиссии
ИДПО ФГБОУ ВО «КНИТУ»
_____ Ю.Н.Зиятдинова
10 апреля 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Специалист по качеству продукции»
(72 акад. часов)

Программа утверждена на заседании учебно-методической комиссии
ИДПО ФГБОУ ВО «КНИТУ»
(протокол от 10 апреля 2026 г. № 4)

Секретарь учебно-методической комиссии
ИДПО ФГБОУ ВО «КНИТУ» _____ У.А. Казакова

Казань, 2026

Цели обучения:	Совершенствование имеющихся компетенций и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности специалистов промышленных предприятий и организаций в области управления качеством продукции (работ, услуг), в соответствии с требованиями профессионального стандарта 40.062.
Планируемые результаты обучения	*знать:* - основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); - законодательство российской федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений; - национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг); - международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); - современный отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); - технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам); - основные методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам); - основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации; - инструменты контроля качества; - требования пожарной, промышленной и экологической безопасности; - требования охраны труда; *уметь:* - применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам); - составлять техническую документацию для обеспечения требований к качеству продукции (работам, услугам); - применять методы сбора, средства хранения и обработки информации для определения требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том числе с использованием цифровых технологий; - применять инструменты контроля качества; - систематизировать и анализировать информацию в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); *владеть:* – навыками формирования номенклатуры требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами и условиями договоров; – методами квалиметрического анализа и инструментами контроля качества для выявления причин снижения качества продукции; – способностью разработки корректирующих действий и предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение

	качественных и количественных показателей продукции; – навыками составления технической документации и локальных нормативных актов по текущему контролю качества.
Формируемые компетенции:	B/01.6 Способность проводить анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывать предложения по их устранению. B/03.6 Способность разрабатывать документацию по контролю качества процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество.
Соответствие профессиональным стандартам	Программа составлена с учетом профессионального стандарта 40.062 «Специалист по качеству», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2021 г. № 276н (зарегистрирован Минюстом России 24.05.2021 № 63594).
Соответствие квалификационным требованиям	Программа составлена с учетом Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (ЕКС), раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов по техническому регулированию, стандартизации и подтверждению качества продукции» (Приказ Минздравсоцразвития РФ от 29.05.2009 № 286н).
Категория слушателей	Лица, имеющие высшее образование — бакалавриат (техническое, экономическое или управленческое направления подготовки). Допускаются лица со средним профессиональным образованием, имеющие стаж работы в области контроля качества не менее 1 года (в соответствии с рекомендациями к освоению 6 уровня квалификации)
Срок обучения	72 часа, март-апрель 2026 года
Форма обучения	очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего учебного года. Занятия проводятся по мере комплектования групп.

Таблица 1. Календарный учебный график

Форма обучения	**Общая продолжительность программы**
очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий	**13 дней** **С 06 июля 2026 г. по 20 июля 2026 г**

Учебный план

Таблица 2. Форма учебного плана программы, реализуемой в полном объёме с использованием аудиторных занятий

№	Наименование дисциплины	ОТ час.	Аудиторные/ занятия, час.		СРС с ДОТ час	СРС без ДОТ час	Форма контроля
			Лк	ПЗ, СЗ, ЛЗ			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Нормативно-правовая база управления качеством	6	2	4	2		Тестирование
2	Квалиметрический анализ и инструменты контроля качества	12	2	8	4		Тестирование
3	Анализ причин снижения качества и корректирующие действия	12	2	8	2		Тестирование
4	Документационное обеспечение контроля качества	12	2	8	4		Тестирование
5	Инспекционный контроль качества продукции	8	2	6	2		Кейс-задача
6	Организация входного контроля и управление качеством поставок	10	2	6	4		Тестирование
7	Предупреждающие действия и управление рисками	10	2	6	2		Тестирование
Практики (стажировки) (если предусмотрено)		-					
Итоговая аттестация		2		2			Итоговый междисцип-линарный экзамен
Итого		72	14	48	20		

* *ОТ – общая трудоемкость, Лк – лекции, ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛЗ – лабораторные занятия, ДОТ – дистанционные образовательные технологии, СРС – самостоятельная работа слушателя*

Содержание учебных дисциплин (модулей)

Таблица 3. Форма содержания учебных дисциплин.

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.1	*Тема 1.* Нормативно-правовая база управления качеством	Структура национальной системы стандартизации РФ. Технические регламенты ЕАЭС. Международные стандарты ИСО серии 9000. Виды нормативных документов.
1.2	*Тема 2.* Квалиметрический анализ и инструменты контроля качества	Методы квалиметрии. Семь инструментов качества (контрольные карты, диаграмма Парето, Исикавы, гистограммы, стратификация, диаграмма разброса, контрольные листки).
1.3	*Тема 3.* Анализ причин снижения качества и корректирующие действия	Методика анализа дефектов. Корректирующие и предупреждающие действия. Цифровые технологии сбора и обработки данных о качестве.
1.4	*Тема 4.* Документационное обеспечение контроля качества	Разработка инструкций по контролю качества. Порядок оформления документов, удостоверяющих качество (сертификаты, декларации, паспорта качества).
1.5	*Тема 5.* Инспекционный контроль качества продукции	Планирование проверок. Статистические методы выборочного контроля. Оценка состояния оборудования и условий производства. Документирование результатов инспекций.
1.6	*Тема 6.* Организация входного контроля и управление качеством поставок	Входной контроль сырья и материалов. Нормативная документация. Претензионная работа. Реестры несоответствий.

1.7	*Тема 6.* Предупреждающие действия и управление рисками	Входной контроль сырья и материалов. Нормативная документация. Претензионная работа. Реестры несоответствий.
Практические и/или семинарские занятия		1. Построение диаграммы Исикавы для анализа конкретного вида дефекта. 2. Заполнение карты контрольных карт Шухарта в Excel / специализированном ПО. 3. Разработка проекта стандарта организации (СТО) «Входной контроль материалов». 4. Проведение FMEA-анализа технологического процесса 5. Разработка порядка действий при обнаружении несоответствующей продукции 6. Составление плана корректирующих и предупреждающих мероприятий
Самостоятельная работа слушателя		Изучение текстов технических регламентов. Подготовка отчета по практической работе. Разработка плана корректирующих и предупреждающих мероприятий.
Используемые образовательные технологии		Интерактивная форма с использованием мультимедийного обеспечения. Электронные презентации. Другое.

Требования к промежуточной и итоговой аттестации

Итоговая аттестация производится *в форме итогового междисциплинарного экзамена.*

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, *выдаётся* диплом о профессиональной переподготовке.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДПП

Материально-техническое обеспечение:

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной средствами мультимедийного сопровождения.

Лабораторные занятия проводятся в помещении компьютерного класса с использованием персональных компьютеров, учебной лаборатории, другое.

Учебно-методическое и информационное обеспечение:

Нормативные документы и стандарты:

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». – М.: Стандартинформ, 2015. – 32 с. (IDT ISO 9001:2015).

ГОСТ Р ИСО 2859-1-2007 «Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по альтернативному признаку. Часть 1. Планы выборочного контроля последовательных партий на основе приемлемого уровня качества».

ГОСТ Р 50779.70-2018 (ИСО 28590:2017) «Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по альтернативному признаку. Введение в стандарты серии ГОСТ Р ИСО 2859». – М.: Стандартинформ, 2019.

ГОСТ Р 50779.72-99 (ИСО 2859-2-85) «Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по альтернативному признаку. Часть 2. Планы выборочного контроля отдельных партий на основе предельного качества LQ».

ГОСТ Р 51901.12-2007 «Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов».

Основная учебная литература:

1. Агарков А.П. Управление качеством: Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2021.
2. Васильева В.А. Статистические методы управления качеством: Учебно-методическое пособие / Под ред. В.А. Васильева. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2020.
3. Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е. Управление качеством продукции: Учебник. – М.: Дашков и К, 2022.
4. Национальная электронная библиотека – URL: https://rusneb.ru.

Дополнительная литература:

1. Ефимов В.В. Управление качеством: Учебное пособие / В.В. Ефимов. – Ульяновск: УлГТУ, 2000. – 141 с.
2. Капустина А.А., Рувинский О.Е., Христюк В.Т. Применение алгоритма расчетов на основе контрольных карт Шухарта и FMEA-анализа для повышения качества и эффективности работы научно-исследовательских лабораторий // Вестник Казанского национального исследовательского технологического университета. – 2013. – Т. 16, № 15. – С. 141-147.
3. Кочетков Е.П. Производство без потерь. Система методов / Е.П. Кочетков // Методы менеджмента качества. – 2005. – №2. – С. 41-43; №3. – С. 43-46.
4. Метод FMEA как путь повышения качества продукции / коллектив авторов КНИТУ // Вестник КНИТУ. – 2025. – С. 476-477.

Кадровые условия:

Руководитель ДПП от образовательной организации назначается из числа профессорско-преподавательского состава (докторов и кандидатов наук) кафедры «Медицинская инженерия».

Образовательный процесс по дисциплинам (модулям) обеспечивается кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю дисциплины (модуля), и систематически занимающимися профессиональной деятельностью по профилю дисциплины.

Условия функционирования электронной информационно-образовательной среды:

1. Электронные библиотечные системы (ЭБС) – доступ предоставляется к:
2. ЭБС «Znanium.com» (http://www.znanium.com);
3. ЭБС «Консультант студента» (http://www.studentlibrary.ru);
4. Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru)
5. Профессиональный стандарт 40.062 «Специалист по качеству» (утв. Приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н) – URL: https://profstandart.rosmintrud.ru.
6. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов – URL: https://docs.cntd.ru (свободный доступ).

Руководитель и разработчик программы:
К.т.н., доцент кафедры «Медицинская инженерия»  Р.Ю. Галимзянова

подпись