МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)
ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(ИДПО ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИДПО ФГБОУ ВО «КНИТУ»
_____ Ю.Н.Зиятдинова
3 сентября 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Психология профессиональной деятельности»
(534 акад. часа)

Лицензия ФГБОУ ВО «КНИТУ» серия 90Л01, № 0009203, рег. №2165 от 27.05.2016

Программа утверждена на заседании учебно-методической комиссии ИДПО ФГБОУ ВО «КНИТУ» (протокол от 02 09 2024 г. № 3)

Председатель учебно-методической комиссии _____ В.В. Кондратьев

Программа утверждена на заседании Ученого совета ИДПО ФГБОУ ВО «КНИТУ» (протокол от 03 09 .2024 г. № 7)

Председатель Ученого совета ИДПО ФГБОУ ВО «КНИТУ»
_____ Ю.Н.Зиятдинова

Казань, 2024 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Формирование у слушателей комплексных знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления человеческим ресурсом в организации, повышения уровня профессиональной компетентности, психологической поддержки сотрудников и создания благоприятного климата в коллективе.

Программа направлена на подготовку специалистов, способных эффективно содействовать сотрудникам в решении профессиональных задач, помогать преодолеть трудности и кризисные моменты в карьере, а также создавать комфортные условия для эффективной трудовой деятельности и личностного роста.

1.2 Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

– Основные психологические теории и концепции, объясняющие закономерности человеческого поведения и профессиональной деятельности.

– Психологические аспекты трудовой деятельности, мотивации, карьерного роста и профессиональной адаптации.

– Методы и методики диагностики и оценки профессиональных качеств сотрудников.

– Основы психологического консультирования и оказания психологической поддержки персоналу.

– Российское законодательство в области охраны труда, здоровья, морального благополучия и безопасности работников.

Слушатель должен уметь:

– Оценивать индивидуально-психологические особенности сотрудников и выявлять их сильные и слабые стороны.

– Проводить психодиагностику, выявлять проблемы и затруднения в профессиональной деятельности.

– Использовать методы психологической поддержки и консультирования сотрудников в сложных профессиональных ситуациях.

– Организовывать и проводить мероприятия по профилактике профессионального выгорания и эмоционального истощения.

– Сотрудничать с руководителем и службой персонала в целях повышения эффективности и продуктивности сотрудников.

Слушатель должен владеть:

– Методами диагностики и оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников.

– Навыками консультативной работы и психологического сопровождения персонала.

– Умением подбирать и использовать методики для проведения тренингов и обучающих мероприятий.

– Способностью анализировать рабочую среду и выявлять факторы, негативно влияющие на здоровье и благополучие сотрудников.

– Профильной терминологией и профессиональной этикой психолога в области профессиональной деятельности.

1.3. Формируемые компетенции

Выпускник, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

– Способность применять современные психодиагностические методики для оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников.

– Умение разрабатывать и проводить психометрические обследования для оценки потенциала сотрудников и их соответствия профессиональным требованиям.

– Способность проводить психологическое консультирование и психологическую поддержку сотрудников в трудных и кризисных ситуациях.

– Умение организовывать и проводить тренинги, направленные на повышение профессиональной компетентности и снятие психологического напряжения.
– Способность разрабатывать и внедрять программы профилактики профессионального выгорания и эмоционального истощения.
– Умение анализировать рабочую среду и условия труда с точки зрения их влияния на физическое и психологическое здоровье сотрудников.
– Способность разрабатывать и реализовывать программы профессионального развития и карьерного роста сотрудников.
– Умение содействовать сотрудникам в решении задач профессиональной адаптации и адаптации к новым обязанностям.

1.4. Программа разработана на основе:
профессионального стандарта Психолог в служебной деятельности (приказ Минтруда России от 27.04.2023 № 395н)

требований ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 "Психология" (бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839

требований ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 "Психология" (магистратура), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841

Категория слушателей: *студенты, аспиранты, преподаватели и другие категории граждан.*

Общий объем занятий: *534 ак. часа*

Срок обучения: 1 уч. год

Форма обучения: очно-заочная

Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего учебного года. Занятия проводятся по мере комплектования групп.

График обучения Форма обучения	**Ауд. часов в день**	**Дней в неделю**
Очно-заочная	3	2

Учебный план

№	Наименование дисциплины	ОТ час.	Аудиторные/ занятия, час.		СРС	Форма контроля
			Лк	ПЗ, СЗ, ЛЗ	час	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в психологию и педагогику	42	9	6	27	зачет
2.	Общая психология	75	18	12	45	экзамен
3.	Возрастная и педагогическая психология	42	6	9	27	зачет
4.	Психология личности	42	6	9	27	экзамен
5.	Экспериментальная психология и психодиагностика	42	9	6	27	зачет
6.	Психологическое консультирование	42	3	6	33	экзамен
7.	Педагогика и методика преподавания психологии и педагогики	42	6	9	27	зачет
8.	Методические основы психологии	21	3	6	12	зачет
9.	Этнопсихология	21	3	6	12	зачет
10.	Психология управления	63	12	12	39	экзамен
11.	Конфликтология. Мотивация трудовой деятельности	38	8	12	18	зачет
12.	Социально-психологический тренинг	31	3	6	22	зачет
13.	Компьютерные технологии	21	3	6	12	зачет
14.	Курсовая работа	10			10	диф.зачет
15.	Итоговый экзамен	2			2	итоговый междисциплинарный экзамен
Итого		**534**	**89**	**105**	**340**	

* *ОТ – общая трудоемкость, Лк – лекции, ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛЗ – лабораторные занятия, ДОТ – дистанционные образовательные технологии, СРС – самостоятельная работа слушателя*

Содержание учебных дисциплин (модулей)

Дисциплина 1. Введение в психологию и педагогику

№ п/п	**Наименование тем**	**Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий**

1.	Психология как наука	История зарождения и развития психологии. Основные направления психологии: психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология. Методы психологического исследования: наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование.
2.	Структура человеческой психики	Понятие сознания, бессознательного, подсознания. Чувства, эмоции, воля, внимание, воображение. Психические процессы: ощущение, восприятие, память, мышление, речь.
3.	Личность и индивидуальность	Структура личности, самооценка, мотивы, установки. Индивидуальные различия и типология личности. Социальные роли и социализация индивида.
4.	Психология развития	Детская психология: младенчество, дошкольный, младший школьный, подростковый возраст. Особенности зрелого возраста и старения. Закономерности развития личности и когнитивных процессов.
5.	Основы педагогики	История и основные этапы развития педагогики. Понятие воспитания, обучения, образования. Педагогические системы и их особенности.
6.	Педагогические технологии и методы	Классические и современные педагогические технологии. Методы и приемы обучения и воспитания. Воспитание и развитие детей и подростков.
7.	Педагогическая психология	Особенности педагогической деятельности. Психология обучения и воспитательного процесса. Психолого-педагогические основы школьной и семейной педагогики.
Практические и/или семинарские занятия		Практическое занятие по диагностике личностных свойств. Решение задач по детскому возрасту и педагогическим технологиям. Практическое занятие по педагогическим методам и приемам. Экспериментальное исследование восприятия и внимания. Разбор педагогических ситуаций и выработка оптимальной стратегии поведения учителя.
Лабораторные занятия		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Подготовка реферата по избранной теме дисциплины. Самостоятельное изучение особенностей детской психологии. Выполнение расчетных заданий по диагностике и измерению психических процессов.
Используемые образовательные технологии		Лекции и семинары с применением активных форм обучения. Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов. Обратная связь и индивидуальные консультации преподавателя. Решение кейсов и задач, приближенных к реальным жизненным ситуациям.

Дисциплина 2. Общая психология

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.	Психология как наука.	Место психологии в системе наук. Предмет, задачи и методы психологии. Основные этапы развития предмета психологии. Понятие о психическом и психике. Функции психики. Психические явления, процессы, состояния и свойства. Психология субъекта познания.

2.	Ощущение и восприятие.	Понятие ощущения. Виды и свойства ощущения. Понятие восприятия. Виды и свойства восприятия.
3.	Память, мышление, представление и воображение.	Память как функция. Виды и свойства памяти. Понятия представления и воображения. Приемы творческого воображения. Понятие о мышлении. Содержание и функции мышления. Мышление и речь. Основные виды и свойства внимания. Развитие внимания.
4.	Проблема эмоций и воли в психологии.	Понятие эмоций и чувств. Качества и виды эмоций. Формы выражения эмоций. Приемы эмоциональной регуляции. Понятие воли и волевого действия. Структура сложного волевого акта. Развитие и самовоспитание воли.
5.	Психологический анализ деятельности.	Активность личности. Понятия: мотив, потребность, мотивация. Виды потребностей и мотивов. Понятие деятельности. Структура деятельности. Основные виды деятельности.
6.	Личность в психологии.	Генотипическое и фенотипическое, биологическое и социальное в индивидуальном развитии человека. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность. Основные подходы к анализу психологической структуры личности. Представления о личности в отечественной школе психологии: анализ подходов Платонова К.К., Рубинштейна С.Л., Мясищева В.Н., Ананьева Б.Г., Леонтьева А.Н. Зарубежные концепции личности – психоаналитический подход, представления о личности в бихевиоризме, гештальтпсихология о личности, теория черт о личности и личностных чертах, гуманистический подход. Понятие Я-концепции. Структура и функции Я-концепции. Формирование Я-концепции. Самосознание и поведение. Самосознание и самооценка. Развитие самосознания.
7.	Темперамент, характер, способности	Понятие темперамента. Свойства и типы темперамента. Влияние темперамента на характеристики индивидуальности. Понятие характера. Структура и свойства характера. Понятие способности. Структура способностей. Виды способностей. Задатки и способности. Развитие способностей.
Практические и/или семинарские занятия		Семинар в форме вопросов-ответов, тестирование, самостоятельные и контрольные работы
Лабораторные занятия		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		1. Подготовка к лекционным занятиям: работа с литературой по заданной теме, составление вопросов для анализа, опорных конспектов. 2. Доработка конспектов лекций: подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендованной литературы. 3. Самостоятельное изучение отдельных тем учебной программы (или отдельных вопросов, проблем темы) с последующим контролем выполнения задания: предоставлением рефератов, комментариев или в виде устного ответа. 4. Конспектирование первоисточников, изучение научной, учебно-методической литературы. 5. Моделирование содержания темы: составление структурнологических схем, таблиц, создание графиков, рисунков и т.п. 6. Подготовка к семинарским занятиям. 7. Написание рефератов, докладов, сообщений.
Используемые образовательные технологии		В процессе изучения дисциплины используются не только традиционные технологии, формы и методы обучения, но и инновационные технологии, активные и интерактивные формы проведения занятий: консультации, научно-исследовательская работа, лекции с элементами проблемного изложения, тестирование, решение ситуационных задач, дискуссия, мозговой штурм.

Дисциплина 3. Возрастная и педагогическая психология

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.	Проблема возраста в психологии.	Периодизация психического развития. Закономерности, движущие силы и условия психического развития. Проблема возраста в психологии. Психоаналитические концепции о психическом развитии ребенка (Э. Эриксон и З. Фрейд). Когнитивная теория Ж. Пиаже. Концепция усвоения общественно-исторического опыта Л.С. Выготского. Представления о возрастной динамике и периодизации развития Д.Б. Эльконина (кризисы в психическом развитии ребенка, ведущая деятельность).
2.	Психическое развитие ребёнка от рождения до 7 лет.	Особенности психического развития в младенческом возрасте. Специфика социальной ситуации развития младенца. Социальное, моторное, когнитивное развитие младенца. Особенности психического развития в раннем детстве. Развитие предметных действий, общения. Умственное развитие детей и развитие речи. Психическое развитие дошкольника. Особенности развития речи, памяти, внимания, словесно-логического мышления ребенка, сенсорной сферы дошкольника. Развитие личности и общения
3.	Психическое развитие школьника.	Границы и социальная ситуация развития в младшем школьном возрасте. Развитие личности и особенности общения с взрослыми и сверстниками младшего школьника. Основное содержание подросткового периода развития. Развитие познавательных процессов в младшем и старшем подростковом возрасте. Развития личности подростка: развитие самосознания, формирование чувства взрослости, нравственное развитие, развитие волевой сферы.
4.	Юность.	Понятие юности. Границы и этапы юности. Центральная характеристика ранней юности. Психологическая готовность к самоопределению. Развитие самосознания, формирование идентичности, личностной рефлексии. Особенности когнитивного развития в юношеском возрасте
5.	Психология зрелых возрастов.	Переход к расцвету (около 30 лет) – период нормативного кризиса как расхождения между областью наличного и областью возможного, желаемого. Переход к зрелости (около 40) как «взрыв в середине жизни», смена иерархии мотивов, сомнение в правильности прожитой жизни как центральная проблема данного периода. Причины появления кризиса 50-55 лет: изменение социальной ситуации развития и возрастная перестройка организма и др. Биологические и социальные критерии и факторы старения. Основные проблемы, социальная ситуация развития, ведущая деятельность в пожилом возрасте.
6.	Психологические основы педагогической деятельности.	Структура педагогической деятельности. Общая характеристика стиля педагогической деятельности Педагогические способности. Структура и функции педагогического общения. Рефлексия, эмпатия в педагогическом общении. Профессиональное развитие и деформации личности педагога. Эмоциональное выгорание педагога.
Практические и/или семинарские занятия		Семинар в форме вопросов-ответов, комментариев и обмена опытом, деловая игра, в ходе которой выявляются особенности развития людей разных возрастных групп.
Лабораторные занятия		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		Проведите интервью с кем-либо из знакомых вам людей, разных возрастов на тему «Жизнь человека в Вашем

	возрасте». Задайте им несколько вопросов о том, как они проживают этот период их жизни. Что могли бы рассказать о своем возрасте? Чем взрослый человек отличается от человека другого возраста (юноши, подростка и др.)? Придерживайтесь обозначенной выше темы, когда будете задавать свои вопросы. Результаты интервью зафиксируйте и проанализируйте.
Используемые образовательные технологии	Лекции с элементами проблемного изложения, дискуссия деловая игра, презентации, исследовательские методы в обучении.

Дисциплина 4. Психология личности

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.	Введение в психологию личности	Понятие личности в психологии. Основные подходы к пониманию личности: психодинамический, когнитивный, деятельностный, экзистенциальный. История и развитие психологии личности.
2	Структура личности	Основные компоненты личности: темперамент, характер, способности, мотивация. Личностные черты и типы личности. Диагностика и типология личности.
3	Развитие личности	Периодизация развития личности. Возрастные особенности и кризисы личности. Психологические механизмы развития личности.
4.	Личность и общество	Социальные роли и социализация личности. Влияние социальных групп и общества на личность. Девиантное поведение и его причины.
5.	Личность и мотивация	Потребности и мотивы личности. Теории мотивации личности. Самореализация и самоактуализация личности.
6.	Личность и творчество	Креативность и творческие способности. Творческая активность и вдохновение. Психология творчества и креативности.
7.	Индивидуальные различия и патологии личности	Индивидуальные различия и психологические типы. Невротические расстройства и психопатии. Лечение и профилактика расстройств личности.
Практические и/или семинарские занятия		Практическое занятие по диагностике личностных черт. Решение задач по анализу поведения личности. Практическое занятие по исследованию творческих способностей. Подготовка и защита проекта по развитию личности. Практическое занятие по изучению патологий личности.
Лабораторные занятия		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Подготовка реферата по одной из тем дисциплины. Самостоятельное изучение психологии девиантного поведения. Выполнение расчетных заданий по диагностике личности.
Используемые образовательные технологии		Лекции и семинары с применением активных форм обучения. Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов. Обратная связь и индивидуальные консультации преподавателя. Решение кейсов и задач, близких к реальным жизненным ситуациям.

Дисциплина 5. Экспериментальная психология и психодиагностика

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.	Введение в экспериментальную психологию	История экспериментальной психологии. Основные понятия и принципы экспериментального метода. Роль эксперимента в психологии.
2	Методология психологического эксперимента	Этапы проведения эксперимента: от идеи до вывода. Переменные и их классификация. Надежность и валидность эксперимента.
3	Планирование и организация эксперимента	Формулировка гипотез и задач исследования. Выбор испытуемых и репрезентативность выборки. Планирование дизайна эксперимента: факторные планы, контрбалансировка, плацебо.
4.	Методы и методики психологического исследования	Качественные и количественные методы. Психометрика и психодиагностика. Нейропсихологические и физиологические методы.
5	Сбор и анализ данных	Основные методы сбора данных: анкетирование, интервью, наблюдение. Статистические методы анализа данных: описательная статистика, дисперсионный анализ, корреляционный анализ. Визуализация данных: графики, диаграммы, гистограммы.
6	Интерпретация и публикация результатов	Представление результатов эксперимента. Оформление отчета и публикации результатов. Этические аспекты психологического исследования.
Практические и/или семинарские занятия		Практическое занятие по планированию эксперимента. Решение задач по дизайну психологического исследования. Практическое занятие по обработке и анализу данных. Подготовка и защита отчета по проведенному эксперименту. Практическое занятие по этическим аспектам психологического исследования.
Лабораторные занятия		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Подготовка реферата по одной из тем дисциплины. Самостоятельное проектирование и проведение пилотного эксперимента. Выполнение расчетных заданий по анализу данных.
Используемые образовательные технологии		Лекции и семинары с применением активных форм обучения. Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов. Обратная связь и индивидуальные консультации преподавателя. Решение кейсов и задач, близких к реальным жизненным ситуациям.

Дисциплина 6. Психологическое консультирование

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.	Введение в психологическое консультирование.	Определение психологического консультирования. Отличия от других видов оказания психологической помощи: психокоррекции и психотерапии. Этические принципы психолога-консультанта.
2.	Личность психолога-консультанта.	Личность, как основной инструмент психолога-консультанта. Качества психолога-консультанта по Р.Кочунасу, Джорджу и

		Кристиани. Диагностика собственных личностных качеств по методике «Профиль личности» Н.Р. Битяновой.
3.	Технология психологического консультирования.	Этапы психологического консультирования и их содержание. Этапы психологического консультирования по Э.Г. Эйдемиллер, И.В. Добряков и И.М. Никольская; пятишаговая модель консультирования А.Е. Айви и М.Б. Айви.
4.	Техники активного слушания в психологическом консультировании	Открытые вопросы, закрытые вопросы, альтернативные вопросы, поддержка, отражение чувств, резюме и пересказ. Практическая отработка навыков.
5.	Техники воздействия в психологическом консультировании	Интерпретация, директива, информирование, самораскрытие, обратная связь, воздействующее резюме, логическая последовательность. Практическая отработка навыков..
Практические и/или семинарские занятия		Практическое занятие по отработке навыков. Решение кейсов приближенных к жизненным ситуациям.
Лабораторные работы		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Подготовка реферата по одной из тем дисциплины.
Используемые образовательные технологии		Лекции и семинары с применением активных форм обучения. Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов. Обратная связь и индивидуальные консультации преподавателя. Решение кейсов и задач, приближенных к реальным жизненным ситуациям.

Дисциплина 7. Педагогика и методика преподавания психологии и педагогики

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.	Введение в педагогику и методику преподавания	Понятие педагогики и методики преподавания. Основные функции и задачи педагога. Стандарты и нормативные документы, регулирующие образовательную деятельность.
2.	Организация учебного процесса	Этапы и структура урока. Методы и формы организации учебного процесса. Оценка знаний и достижений учеников.
3.	Современные образовательные технологии	Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов. Активные и интерактивные методы обучения. Проектные и исследовательские методы.
4.	Разработка учебных программ и учебно-методических комплексов	Структура и содержание учебных программ. Подготовка учебно-методических комплектов и раздаточных материалов. Особенности разработки курсов по психологии и педагогике.
5.	Психолого-педагогические основы преподавани	Психология учения и развития ученика. Влияние личности педагога на учебный процесс. Дифференцированное и индивидуализированное обучение.
6.	Оценка и контроль знаний	Формы и методы контроля знаний. Создание тестов и контрольных заданий. Организация рубежного и итогового контроля.
7.	Профессиональная этика педагога	Этические нормы и принципы педагогической деятельности. Профессиональная ответственность и саморазвитие педагога. Проблемы и трудности педагогической деятельности.
Практические и/или семинарские занятия		Практическое занятие по разработке учебного плана и календарно-тематического планирования. Решение задач по разработке тестов и контрольных заданий. Практическое занятие по использованию мультимедийных средств в учебном процессе. Подготовка и проведение открытого урока или семинара. Практическое занятие по психологической поддержке учеников и студентов.
Лабораторные работы		Не предусмотрены

Самостоятельная работа слушателя	Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Подготовка реферата по одной из тем дисциплины. Самостоятельное проектирование учебного занятия или модуля. Выполнение расчетных заданий по оценке и контролю знаний.
Используемые образовательные технологии	Лекции и семинары с применением активных форм обучения. Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов. Обратная связь и индивидуальные консультации преподавателя. Решение кейсов и задач, приближенных к реальным жизненным ситуациям.

Дисциплина 8. Методические основы психологии

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.	Введение в методологию психологии	Основные подходы и направления в психологии. Методы исследования в психологии: наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование. Эмпирические и теоретические методы.
2.	Психометрия и психодиагностика	Понятие и виды психодиагностики. Психометрические шкалы и критерии надежности и валидности. Современные методики психодиагностики и их применение.
3	Планирование и организация психологического исследования	Этапы проведения психологического исследования. Формулировка гипотез и выбор переменных. Контроль побочных факторов и исключение артефактов.
4.	Качественные и количественные методы исследования	Качественные методы: глубинное интервью, фокус-группы, контент-анализ. Количественные методы: анкеты, опросники, шкалирование. Смешанные методы и их достоинства.
5	Статистика и анализ данных	Основные статистические показатели и их интерпретация. Методы статистического анализа: корреляционный, факторный, кластерный анализы. Интерпретация и визуализация данных.
6	Этические аспекты психологического исследования	Этические принципы и кодексы психолога-исследователя. Информированное согласие и анонимность данных. Сохранение конфиденциальности и приватности.
7	Подготовка и публикация результатов исследования	Оформление результатов и отчета по исследованию. Публикация научных статей и тезисов. Представление результатов на конференциях и семинарах.
Практические и/или семинарские занятия		Практическое занятие по проведению психологического опроса. Решение задач по планированию психологического исследования. Практическое занятие по обработке и анализу данных. Подготовка и защита отчета по проведенному исследованию. Практическое занятие по этическим аспектам психологического исследования.
Лабораторные занятия		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Подготовка реферата по одной из тем дисциплины. Самостоятельное проектирование и проведение пилотного исследования. Выполнение расчетных заданий по статистике и анализу данных.
Используемые образовательные технологии		Лекции и семинары с применением активных форм обучения. Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов. Обратная связь и индивидуальные консультации преподавателя.

	Решение кейсов и задач, близких к реальным жизненным ситуациям.

Дисциплина 9. Этнопсихология

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1	Введение в этнопсихологию	Понятие и предмет этнопсихологии. История и развитие этнопсихологии. Этническая идентичность и ее формирование.
2.	Этнические группы и их особенности	Типология этнических групп. Этнокультурные различия и их влияние на поведение. Этнический стереотип и предрассудки.
3.	Межэтнические отношения	Межэтнические контакты и их эффекты. Этнические конфликты и пути их разрешения. Этнопсихологические аспекты дискриминации и ксенофобии.
4.	Этнопсихология личности	Этногенез и формирование личности. Этнорегиональные особенности и психологические портреты народов. Этноцентризм и его влияние на личность.
5.	Этнопсихология семьи и воспитания	Этнотипичные семейные структуры и воспитание. Родительские установки и детские ожидания. Межкультурные аспекты семейного воспитания.
6.	Этнопсихология и культура	Влияние культуры на психологию народа. Ритуалы, традиции и их психологическое значение. Этнодемографические процессы и их психологические аспекты.
7.	Прикладная этнопсихология	Этнопсихологические аспекты управления и менеджмента. Этнопсихология в образовании и воспитании. Этнопсихология в сфере массовых коммуникаций и рекламы.
Практические и/или семинарские занятия		Практическое занятие по диагностике этнической идентичности. Решение задач по анализу межэтнических конфликтов. Практическое занятие по анализу этнокультурных различий. Подготовка и защита проекта по этнопсихологическим аспектам воспитания. Практическое занятие по этнопсихологии межкультурного взаимодействия.
Лабораторные работы		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Подготовка реферата по одной из тем дисциплины. Самостоятельное изучение межэтнической проблематики. Выполнение расчетных заданий по анализу этнотипичных установок.
Используемые образовательные технологии		Лекции и семинары с применением активных форм обучения. Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов. Обратная связь и индивидуальные консультации преподавателя. Решение кейсов и задач, близких к реальным жизненным ситуациям.

Дисциплина 10. Психология управления

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.	Введение в психологию управления	Объект, предмет и задачи психологии управления. Этапы становления психологии управления как самостоятельной науки. Психология управления в системе психологических наук. Подходы в теории управления. Методы психологии управления.
2.	Структура управленческой деятельности и функции управления	Суть управленческой деятельности. Психологические элементы организаций и процесс управления.

		Психологическое содержание функций целеполагания и мотивирования, организации и координирования, делегирования, контроля и оценки.
3.	Руководство и лидерство	Понятие руководства и лидерства. Руководство и лидерство, как составляющие управленческого взаимодействия. Формы влияния и власти в организации. Психологические особенности убеждения и участия как методов влияния. Исследования руководства и лидерства в отечественной психологии. Понятие о стиле руководства. Факторы, влияющие на стиль руководства. Психологическая характеристика основных стилей руководства. Влияние стиля руководства на производственные результаты и социально-психологический климат коллектива.
4.	Мотивация как основная функция управления	Содержательные теории мотивации. Теория потребностей А.Маслоу, теория потребностей Д.Мак-Клеланда, двухфакторная теория Ф.Герцберга. Удовлетворенность работой и результативность труда. Процессуальные теории мотивации: теория В.Врума, теория справедливости, комплексная модель Л.Портера-Э.Лоулера.
5.	Природа процесса принятия решений	Психологические особенности принятия решений руководителей с различными стилями деятельности. Решение как выбор альтернативы. Организационные решения. Типичные решения для функций управления. Роль интуиции в принятии решений. Объективные и субъективные факторы, обуславливающие процесс принятия управленческих решений.
6.	Социально-психологический климат в коллективе	Социально-психологический климат в коллективе: понятие, характеристика и методы изучения. Факторы, влияющие на социально-психологический климат, и методы его оптимизации.
7.	Природа конфликта в организации. Управление конфликтами	Конфликт как форма взаимодействия. Сущность и содержание конфликта. Модель конфликта как процесса. Конфликт и конфликтная ситуация. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Функции конфликтов. Управление конфликтом: структурные и межличностные методы разрешения конфликта.
	Основы тайм-менеджмента	Основные принципы тайм-менеджмента. Хронометраж как персональная система учета времени. Поглотители времени. Способы минимизации неэффективных расходов времени. Матрица управления временем (по Стивену Кови). Тайм-менеджмент в организации.
Практические и/или семинарские занятия		Тренинг по целеполаганию «Искусство постановки целей», как одной из основных функций управления. Цели тренинга: овладение навыком постановки целей, развитие навыков целеполагания, рост уровня самоактуализации. Практическая диагностика студентов по тестовой методике «Способны ли вы стать руководителем?». Диагностика мотивации достижения (методика А.Мехрабиана). Диагностика мотивации к успеху и к избеганию неудач (методика Т.Элерса). Деловая игра «Акционеры». Диагностика ведущего стиля поведения в конфликте (тест К.Н.Томаса).

	Деловая игра: разрешение конфликтной ситуации, возникшей в коллективе. Построение индивидуальной матрицы управления временем. Составление плана дел по методике Стивена Кови.
Лабораторные занятия	Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя	Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Подготовка реферата по выбранной теме дисциплины.
Используемые образовательные технологии	Лекционно-семинарская система. Проблемное обучение. Технология использования игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр. Обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа). Информационно-коммуникационные технологии.

Дисциплина 11. Конфликтология. Мотивация трудовой деятельности

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.	Введение в конфликтологию	Понятие конфликта и его виды. Причины и стадии развития конфликтов. Положительные и отрицательные последствия конфликтов.
2.	Конфликты в организации	Внутриорганизационные конфликты и их специфика. Конфликты между сотрудниками и руководством. Вертикальные и горизонтальные конфликты.
3.	Диагностика и разрешение конфликтов	Методы диагностики конфликтов. Стратегии и тактики разрешения конфликтов. Медитация и посредничество в конфликтах.
4.	Мотивация трудовой деятельности	Понятие и виды мотивации. Теории мотивации: содержательные и процессуальные. Современные методы мотивации сотрудников.
5.	Мотивация и стимулы в организации	Материальные и нематериальные стимулы. Организация и мотивация в команде. Мотивация персонала и управление лояльностью.
6.	Конфликты и мотивация в межкультурном взаимодействии	Межкультурные конфликты и их особенности. Кросс-культурная мотивация и адаптация сотрудников. Особенности межкультурного взаимодействия в организациях.
Практические и/или семинарские занятия		Практическое занятие по диагностике конфликтов в организации. Решение задач по применению методов разрешения конфликтов. Практическое занятие по анализу мотивационных факторов сотрудников. Подготовка и защита проекта по совершенствованию системы мотивации в организации. Практическое занятие по кросс-культурным аспектам мотивации и конфликтов.
Лабораторные работы		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Подготовка реферата по одной из тем дисциплины. Самостоятельное изучение мотивационных теорий и моделей. Выполнение расчетных заданий по диагностике и анализу конфликтов.
Используемые образовательные технологии		Лекции и семинары с применением активных форм обучения. Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов. Обратная связь и индивидуальные консультации преподавателя. Решение кейсов и задач, близких к реальным жизненным ситуациям.

Дисциплин 12. Социально-психологический тренинг

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.	Введение в социально-психологический тренинг	Понятие и цели социально-психологического тренинга. История и развитие тренинга в психологии. Виды и направления тренингов.
2.	Методы и техники тренинга	Основные методы тренинга: беседа, дискуссия, групповая работа. Техники тренингов: ролевые игры, психогимнастика, визуализации. Групповая динамика и её влияние на тренинг.
3.	Этапы проведения тренинга	Подготовительный этап: постановка целей и задач. Основной этап: проведение упражнений и заданий. Завершающий этап: анализ результатов и обратная связь.
4.	Тематика тренингов	Тренинги по развитию коммуникативных навыков. Тренинги по развитию лидерских качеств. Тренинги по формированию команды и сплочению коллектива.
5.	Психологические аспекты тренингов	Эмоциональная составляющая тренингов. Психотерапия и психокоррекция в тренинге. Личностные изменения участников тренинга.
6.	Анализ и оценка эффективности тренинга	Методы оценки эффективности тренинга. Корректировка программы тренинга по результатам анализа. Обратная связь и рефлексия участников тренинга.
Практические и/или семинарские занятия		Практическое занятие по разработке сценария тренинга. Решение задач по анализу групповой динамики. Практическое занятие по проведению ролевой игры. Подготовка и проведение демо-версии тренинга. Практическое занятие по оценке эффективности тренинга.
Лабораторные работы		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Подготовка реферата по одной из тем дисциплины. Самостоятельное проведение тренинга с небольшой группой друзей или знакомых. Выполнение расчетных заданий по анализу результатов тренинга.
Используемые образовательные технологии		Лекции и семинары с применением активных форм обучения. Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов. Обратная связь и индивидуальные консультации преподавателя. Решение кейсов и задач, близких к реальным жизненным ситуациям.

Дисциплина 13. Компьютерные технологии

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1	Анализ возможностей использования компьютерных технологий в работе психолога	Понятие компьютерных, информационных и коммуникационных технологий. Свойства и функции компьютерных технологий. Информационная культура исследователя.
2.	Microsoft office как помощник обеспечения профессиональной деятельности	Обзор основных программ Microsoft office. Работа в MS Word, MS Excel.

3.	Современные средства обработки данных психолого-педагогических исследований с использованием информационных технологий	Обзор основных модулей пакета анализа Statistica for Windows.
Практические и/или семинарские занятия		Обработка данных с помощью Excel. Работа с мастером функций. Построение графиков. Работа с модулем Анализ данных. Импорт/экспорт данных в Windows. Обработка данных с помощью пакета анализа Statistica for Windows. Обзор основных модулей. Работа с описательной статистикой, индуктивной статистикой, расчет корреляционных матриц. Различие параметрических и непараметрических методов исследования. Графические возможности. Компьютерное тестирование в деятельности психолога. Интернет-ресурсы в работе профессионального психолога
Лабораторные работы		Не предусмотрены
Самостоятельная работа слушателя		Чтение рекомендованной литературы и учебников по курсу. Основными видами самостоятельной работы студентов по курсу являются изучение теории курса, подготовка к практическим занятиям, работа с программными продуктами.
Используемые образовательные технологии		Лекции и семинары с применением активных форм обучения. Использование мультимедийных средств и интернет-ресурсов.

Требования к промежуточной и итоговой аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирований и/или решения практических задач по каждой дисциплине на тему пройденного материала. Оценка уровня освоения дисциплины осуществляется по двухбалльной системе («зачет», «незачет»).

По итогам экзамена оценивание слушателя осуществляется по пятибалльной шкале.

Итоговая аттестация производится в форме междисциплинарного экзамена.

Лицам, успешно освоившим программу профессиональной переподготовки и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о профессиональной переподготовке.

Организационно-педагогические условия реализации ДПП

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), разделов (тем, элементов и т.д.)	Фамилия, имя, отчество, год рождения	Ученая степень, ученое звание	Стаж	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству (если есть)
1.	Введение в психологию и педагогику	Ерова Диляра Раисовна	кан. пед. наук	21 лет	КНИТУ, доцент ППО	
2.	Общая психология	Тимофеев Олег Николаевич	кан. тех. наук	27 лет	КНИТУ, доцент ППО	
3.	Психология личности	Сережкина Анна Евгеньевна	кан. псих. наук	26 лет	КНИТУ, доцент МИД	
4.	Экспериментальная психология и психодиагностика	Ерова Диляра Раисовна	кан. пед. наук	21 лет	КНИТУ, доцент ППО	
5.	Психологическое консультирование	Сережкина Анна Евгеньевна	кан. псих. наук	26 лет	КНИТУ, доцент МИД	
6.	Педагогика и методика преподавания психологии и педагогики	Старшинова Татьяна Александровна	кан. пед. наук	24 лет	КНИТУ, доцент ППО	
7.	Возрастная и педагогическая психология	Старшинова Татьяна Александровна	кан. пед. наук	26 лет	КНИТУ, доцент ППО	
8.	Методические основы психологии	Ерова Диляра Раисовна	кан. пед. наук	21 лет	КНИТУ, доцент ППО	
9.	Этнопсихология	Ерова Диляра Раисовна	кан. пед. наук	21 лет	КНИТУ, доцент ППО	
10.	Психология управления	Ерова Диляра Раисовна	кан. пед. наук	21 лет	КНИТУ, доцент ППО	
11.	Конфликтология. Мотивация трудовой деятельности	Сережкина Анна Евгеньевна	кан. псих. наук	26 лет	КНИТУ, доцент МИД	
12.	Социально-психологический тренинг	Сережкина Анна Евгеньевна	кан. псих. наук	26 лет	КНИТУ, доцент МИД	
13.	Компьютерные технологии	Сережкина Анна Евгеньевна	кан. псих. наук	26 лет	КНИТУ, доцент МИД	

Материально-техническое обеспечение

Занятия проводятся в аудиториях, закрепленным за институтом дополнительного образования (уч. корпус Г, ауд. №№ 109, 112, 408, 420, 521), оборудованных компьютерной и проекционной техникой.

Обучение проводится с использованием электронной обучающей среды Moodle.

Учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература

1. Дереча В.А. Теории личности учебное пособие / Дереча В.А. Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013 .– 120 с.
2. Плужникова П.П. Человек и его потребности: учебно-методическое пособие/ Плужникова Н.Н. Саратов: Вузовское образование, 2016. – 127 с.
3. Психология XXI века: учебник для вузов / под ред. В.Н. Дружинина. – М.: ПЕР СЭ, 2003. – 863 с.
4. Психология: Учебник для пед. вузов. / Под ред. Б.А. Сосновского. – М.: Юрайт-Издат. – 2010.
5. Самойлов В.Д. Педагогика и психология высшей школы. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 208 с. 9. Шкатулла В.И. Образовательное право России: учебник для вузов. М.: Юстицинформ, 2015. –
6. 774 с.

Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. 3-е изд. – СПб., 2007. 5. Белинская Е.П. Человек в изменяющемся мире. – М., 2005.

2. Большой психологический словарь. / сост. и общ. ред. Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко; 3-е изд., доп. и перераб. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. – 672 с.

3. . Бурлачук, Л.Ф. Психотерапия: Учебник для ВУЗов / Л.Ф. Бурлачук. - СПб.: Питер, 2012. - 496 с.

4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2004.

5. Гулина М. «Терапевтическая и консультативная психология», СПб., «Речь», 2001

6. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. 2-е изд. – СПб: Издательство «Питер», 2008. – 320 с.

7. Ждан А.Н. История психологии: от античности к современности: учебник для студ. психол. факультетов университетов / А.Н. Ждан. – 3-е изд., исправл. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 512 с.

8. Зайцева Т.В. Теория психологического тренинга. Психологический тренинг как инструментальное действие СПб.: Речь, 2002.

9. Зеер Э.Ф. Психология профессий. – М., 2008. – 336 с.

10. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – М., 2002.

11. Использование методов математической статистики в психологическом исследовании: методические рекомендации / Ю.Н. Слепко, А.Э. Цымбалюк. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2010. – 55 с.

12. Карвасарский Б.Д. Клиническая психология. – СПб.: Питер, 2007.

13. Кибанов А.Я. Управление персоналом. – М.: Кнорус, 2013

14. Кочарян, А.С. Психотерапия: Учебник для вузов / Л.Ф. Бурлачук, А.С. Кочарян, М.Е. Жидко; Под общ. и науч. ред. Л.Ф. Бурлачук.. - СПб.: Питер, 2012. - 496 с.

15. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия: Учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - М.: Академический проект , 2010. - 463 с

16. Кулагина И.Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека: учебное пособие для вузов/ Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. М.: Академический проект, 2015. – 421 с.

17. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.: Смысл, 2007.

18. Мазилов В. А. Методология психологической науки: история и современность. – Ярославль: МАПН, 2007. – 351 с.

19. Мастерство психологического консультирования/Под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: Речь, 2010 – 229 с.

20. Методология и методика психолого-педагогического исследования: уч. пособие. / под. науч. ред. д-ра ист. наук, проф. М.В. Новикова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2010. – 261 с.

21. Немов Р.С. Психология. – М.: Юрайт, 2013

22. Обухова Л.Ф. Возрастная психология: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2012. – 460 с.

23. Общая психология: Учебник. / Под общей ред. А.В. Карпова. – М.: Гардарики, 2002. 33. Поваренков Ю.П. Введение в психологию труда. – Киров, 2006.

24. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. – М.: Издательство Юрайт, 2016 (режим доступа https://biblio-online.ru/book/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2- 0A3DC7678291)

25. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: Коллективная монография/ Под ред. Змановской Е.В. – СПб.: СПбГИПСР, 2011. – 270 с.

26. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – М. – 1996.

27. Социальная психология в современном мире. / Под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова. – М.: Аспект Пресс, 2002.

28. Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е. Социальная психология. – М.: Юрайт, 2014

29. Усов В.В. Деловой этикет.- М.: ОИЦ «Академия», 2013.

Электронные и Internet-ресурсы:

ЭБС IPRbookshttp://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html
ЭБС Юрайт http://www.biblio-online.ru
ЭБС Лань http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#
http://www.pirao.ru/ - Психологический институт РАО
http://www.psychol.ras.ru - Институт Психологии РАН
http://rpo.rsu.ru – Российское психологическое общество
http://rospsy.ru - Федерация психологов образования России;
http://rsl.ru - Российская научная библиотека
www.nlr.ru – Российская национальная библиотека
www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://flogiston.ru/ - портал по психологическим событиям и изданиям

Кадровое обеспечение программы

Образовательный процесс по дисциплинам (модулям) обеспечивается кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю дисциплины (модуля), и систематически занимающимися профессиональной деятельностью по профилю дисциплины.

Разработчики программы:

Крайсман Наталья Владимировна, канд. ист. наук, доцент кафедры «Иностранные языки в профессиональной коммуникации»

Разработчики программы:

Доцент каф. ТИПиКМ,
доцент каф. ИПП, к.п.н. _____ Ерова Д.Р.

Руководитель программы

Доцент каф. ТИПиКМ,
доцент каф. ИПП, к.п.н. _____ Ерова Д.Р.