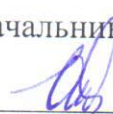


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВПО «КНИТУ»)

Согласовано

Начальник УМУ

 Г.О. Ежкова
«03» февраль 2014

Утверждено

Проректор по УМР

 А.М. Кочнев
«03» февраль 2014

ПОРЯДОК

**проведения изучения мнения студентов
о педагогической деятельности преподавателя**

«Преподаватель глазами студентов»

Наличие внутривузовской системы менеджмента качества - обязательное требование при оценке деятельности вуза. Первым принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Студент является активным участником совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению высшего образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Исследование мнения студентов по методике «Преподаватель глазами студентов» проводится с использованием печатной формы анкеты. Опрос

студентов очной формы обучения проводится 2 раза в год с октября по декабрь и с марта по май.

ОТМУП составляет расписание проведения анкетирования в академических группах факультетов/институтов. Готовит необходимый инструментарий для проведения анкетирования: списки студентов по группам, дисциплин реализуемых преподавателями в соответствующем семестре.

Заполнение анкеты студентом является обязательным (приложение).

Время и место анкетирования определяется учебно-методическим управлением (УМУ).

Для обработки учитываются результаты анкетирования, если в анкетировании принимает участие не менее 70 % студентов, обучающихся у данного преподавателя.

Результаты анкетирования позволяет получить различные виды оценок по нескольким направлениям:

- *персональная оценка* позволяет получить оценочный балл каждого преподавателя и произвести элементарное ранжирование, наличие материалов опроса за несколько лет позволяет проследить динамику по каждому преподавателю;

- *статистическая оценка* позволяет получить обобщенное представление о качестве деятельности преподавателей в конкретном подразделении (на кафедре, факультете, институте) и в университете в целом.

Проведение анкетирования, обработка результатов и подготовка документов проводится ОТМУП КНИТУ. По итогам проведенного анкетирования ОТМУП оформляет отчет по 5 бальной шкале.

Материалы обсуждаются и анализируются на уровне ректората, факультетов/институтов, кафедр и используются для принятия кадровых решений с учетом мнения студентов и для работы системы повышения квалификации и переподготовки.

Первичный анализ результатов обсуждается кафедрой, анализируются причины неудовлетворенности студентов, вырабатывается система мер по совершенствованию педагогической деятельности отдельных преподавателей. При необходимости вносится корректировка в структуру педагогической деятельности.

Финальный этап оценки деятельности преподавателей - ежегодное заседание аттестационной комиссии. На комиссии происходит оценка деятельности кафедры, его заведующего, а также профессорско-преподавательского состава (ППС).

Результаты опроса становятся основанием для принятия различного рода решений:

- преподавателям, получившим высокую оценку со стороны студентов, определяется мера поощрения;

- преподаватели, в адрес которых студенты высказали претензии, аттестационная комиссия вырабатывает рекомендации, в том числе и предупреждение о возможном расторжении трудового договора, если в следующем учебном году деятельность преподавателя не улучшится.

Полученные данные являются основанием для определения профессиональной пригодности преподавателя.